



EFQM MODELİ REKABET VE BAŞARI KÜLTÜRÜNÜ OLUŞTURUYOR

21. yüzyılın iş dünyasında değişen dinamikler ve küreselleşme ile sınırların kalkması gibi birçok değişken, şirketlerin global rekabete uyum sağlaması için farklı yaklaşımları benimsemesini zorunlu kılıyor.

THE EFQM MODEL CREATES A CULTURE OF COMPETITION AND SUCCESS

Many variables, such as the changing dynamics in the business world of the 21st century and the removal of borders with globalization, require companies to adopt different approaches in order to adapt to global competition.

E FQM Modeli, kuruluşlara sürdürülebilir değer yaratma yolculuğunun neresinde olduğunu ölçerek başarıyı elde etmenize yardımcı oluyor.

21. yüzyılın iş dünyasında değişen dinamikler, yaşanan gelişmeler ve küreselleşme ile sınırların kalkması gibi birçok değişken, şirketlerin global rekabete uyum sağlaması için farklı yaklaşımları benimsemesini zorunlu kılıyor. Bu noktada iş ekosistemine katma değer sağlayacak, sürdürülebilir bir kalkınma modeli ortaya koyacak olan temel yaklaşım ise mükemmellik kültüründen geçiyor. Mükemmelliği bir kültür haline getirerek kaliteye ulaşmaksa bizi EFQM modeline götürüyor.

ÜSTÜN PERFORMANS İÇİN BİR YÖNETİM ANLAYIŞINDAN FAZLASINI SUNUYOR

Tüm kuruluşların başarılı olma çabası içinde olduğunu ifade eden Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Bayraktar "EFQM Modeli bu aşamada devreye girerek iş ekosisteminde rekabet ve başarı kültürünü oluşturuyor. Şirketlere ortak inançlar ve ortak hedefler sunarak vizyonlarına bağlı kalmalarını ve kararlılıklarının devam etmesini sağlayan bir kültür yaratıcısı gibi çalışıyor. EFQM Modeli; bütünsel bir bakış açısı sağlayarak yönetim araç ve tekniklerinin uyum içinde ve birbirini tamamlayıcı bir biçimde nasıl kullanılabileceği konusunda kuruluşu yardımcı oluyor. Model; kuruluşun gereksinimlerine ve işlevine bağlı olarak kurum ve



YILMAZ BAYRAKTAR

KalDer Yönetim Kurulu Başkanı
Chairman of the Board of KalDer

The EFQM Model helps organizations achieve success by measuring where they are in their journey to create sustainable value.

Many variables such as the changing dynamics in the business world of the 21st century, developments and the removal of borders with globalization, make it necessary for companies to adopt different approaches in order to adapt to global competition. At this point, the basic approach that will add value to the business ecosystem and reveal a sustainable development model is through the culture of excellence. Achieving quality by making excellence a culture leads us to the EFQM model.

IT PROVIDES MORE THAN A MANAGEMENT APPROACH FOR SUPERIOR PERFORMANCE

Turkish Quality Association (KalDer) Chairman of the Board Yılmaz Bayraktar states that all organizations are trying to be successful, and says "The EFQM Model comes into play at this stage and creates a culture of competition and success in the business ecosystem. It works as a culture creator, which provides companies with shared beliefs and common goals, ensures that they stay true to their vision and remain determined. EFQM Model; It provides a holistic perspective and assists the organization in how management tools and techniques can be used in harmony and complement each other. Depending on the needs and functions of the organization, model can be used with



kuruluşların sürdürülebilirliği doğrultusunda bir üst çerçeve oluşturup çok sayıda yönetim aracıyla birlikte kullanılabilir. Değer yaratma, performansı iyileştirme ve paydaş memnuniyeti aşılmasını sağlayan bu yönetim anlayışı, kuruluşların kendi başarılarını anlamalarına, üstün performanslı kuruluşlar ile kendilerini karşılaştırabilmelerine ve aynı zamanda sürdürülebilir başarıya ulaşma konusunda bir yol haritası oluşturuyor. Bu yol haritasını uygulayan şirketler ise mükemmelliğin izinde rekabet avantajı kazanarak başarısını sürdürülebilir kılıyor" diyor.

REKABETİN ANAHTARI EFQM MODELİNDE GEÇİYOR.

EFQM modelinin sürekli değişen dinamiklere karşılık vermek için uygulanabilecek esnekliği sunarak işletmelerin mükemmellik yolculuklarına aksaklık olmadan devam edebilmesine katkı sağladığının altını çizen Yılmaz Bayraktar "Yarının önceliklerini öngörecektir, modellerin haritasını çıkaracak ve ilerlemeleri gösterecek şekilde şirketlerin mükemmelle ulaşmadaki hedeflerini en iyi hale getirmeyi sağlıyor. Sürekli olarak kendini güncelleyip geliştiren EFQM Modeli, büyüklüğü ve sektörü ne olursa olsun tüm işletmelere uyarlanabilecek esnekliğiyle sürdürülebilir performansa giden yolda rekabetin anahtarını sunuyor.

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek ülkemize rekabet avantajı kazandırmak isteyen ve Avrupa Kalite Yönetim Vakfı'nın ulusal iş ortağı olan derneğimiz Ulusal Kalite Yönetim Anlayışı olan EFQM modelini benimliyor. Bu modelin yaygınlaşması ve Türk iş ekosisteminde bir kültür olarak yerleşmesini hedefliyoruz" diyerek sözlerini noktaladı.

**"EFQM MODELİ,
TÜM İŞLETMELERE
UYARLANABİLECEK
ESNEKLİĞİYLE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
PERFORMANSA GİDEN
YOLDA REKABETİN
ANAHTARINI
SUNUYOR."**

**"EFQM MODEL
PROVIDES THE KEY TO
COMPETITION ON THE
PATH TO SUSTAINABLE
PERFORMANCE WITH
ITS FLEXIBILITY
TO ADAPT TO ALL
BUSINESSES"**

many management tools by creating an upper framework in line with the sustainability of institutions and organizations. This management approach, which creates value, improves performance and instills stakeholder satisfaction, helps organizations understand their own success, It also creates a roadmap for achieving sustainable success. The companies that implement this roadmap make their success sustainable by gaining competitive advantage in the pursuit of excellence."

THE KEY TO COMPETITION IS THROUGH THE EFQM MODEL.

Emphasizing that the EFQM model provides the flexibility to be applied to respond to ever-changing Dynamics and contributes to businesses to continue their journey of excellence without any disruptions, Yılmaz Bayraktar said, "It enables companies to optimize their targets for achieving excellence by predicting the priorities of the future, mapping the models and showing the progress. The EFQM Model, which is constantly updating and improving itself, offers the key to competition on the road to sustainable performance with its flexibility that can be adapted to all businesses, regardless of size and sector.

Our association, which wants to bring competitive advantage to our country by transforming the culture of excellence into a lifestyle and is the national business partner of the European Quality Management Foundation, adopts the EFQM model, which is the National Quality Management Approach. We aim for this model to become widespread and to establish itself as a culture in the Turkish business ecosystem."

