

Beşiktaş Belediyesi'nin hedefi Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne ulaşmak

Biyonik İnsan Kevin Warwick 25. Kalite Kongresi'nin konuğu

Ülkemiz denizlerinin ekolojik karnesi

ÖNCE  
**Kalite**  
KalDer

**Sanayi, inşaat ve hizmet**  
sektörüne dayalı Türk ekonomisi son yıllarda artan sera gazı emisyonlarını düşürmek için

**yeşil**

**ekonomi**

faaliyetlerinde farkındalık oluşturmak istiyor



Hayal ordusunun, heyecanlı komutanı **Sunay Akın** ile kitaplan, çocukları, oyuncak müzesini ve yaşamda kaliteyi konuştuk



KalDer Yönetim Kurulu Başkanı **Buket Eminoğlu Pılavcı**, derneğin önümüzdeki dönem hedeflerini ve projelerini anlattı



22. Şahabettin Bilgisu  
Çevre Ödülü yarışması birincisi  
HKTM

# Ödün vermedik Ödül aldık

Hareket ve kontrol teknolojilerinde iyi mühendisliğin binasını inşa ederken çevreyle uyumlu, sürdürülebilir bir yapı amacımızdan asla ödün vermedik. Çünkü dünyanın en yenilikçi teknolojilerini, dünyanın sınırlı kaynaklarına saygıyla üretmek en büyük sorumluluğumuz.

Bu çabalarımızın takdir edilip ödüllendirilmesi bizim için büyük mutluluktur. Emeği geçen herkese teşekkürler.

!SeeCreative.com

**hktm**

İyi Mühendislik  
444 4580

Mekanik ve Otomasyon Satış  
Mechanical & Automation Sales

Elektromekanik ve Robotik  
Electromechanics & Robotics

Hidrolik Proje ve Satış  
Hydraulics Project & Sales

Hidropar Hareket Kontrol  
Teknolojileri Merkezi A.Ş.

[www.hktm.com.tr](http://www.hktm.com.tr)



# Geleceğin havalimanları için çalışıyoruz!



Bugün yaptığımız seçimler, gelecek nesillerin dünyasını şekillendiriyor.

Dünyanın en büyük havalimanı şirketlerinden biri olarak, hizmetlerimiz ve ürünlerimizle 65 havalimanında daha iyi bir gelecek için çalışıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin kalkınmasına, etkileşimde bulunduğumuz toplulukların gelişimine katkı sağlıyor, geleceğin havalimanlarını bugünden inşa ediyoruz.

**Çünkü daha iyi bir gelecekte biz de sorumluyuz!**



Sahibi KalDer Adına  
**Buket EMİNOĞLU PİLAVCI**

Genel Yayın Yönetmeni ve  
Sorumlu Yazı İşleri Müdürü  
**Neslihan CİNGİ**  
neslihan.cingi@kalder.org

Yayın Koordinatörü  
**Mehtap Akbaş ÇİFTÇİ**  
mehtapciftci@maciletisim.com

İdare Merkezi  
**Türkiye Kalite Derneği (KalDer)**  
Centrum İş Merkezi, Aydınevler Sanayi Cad. No: 3  
Küçükyalı 34854 İstanbul  
Tel: 0216 518 42 84  
Faks: 0216 518 42 86  
e-posta: kalder@kalder.org

Yayına Hazırlayan  
**MAC İletişim**  
Ömerağa Mah. Ankara Karayolu Cad.  
Kartepe Apt. 57/3 PK 41300 İzmit/Kocaeli  
Tel: 0262 349 47 49 - 0532 456 27 86  
e-posta: info@maciletisim.com

Tasarım ve Grafik  
**Müjdat GÖÇERLİ**

Baskı  
**Karakter Color A.Ş.**  
100. Yıl Mah. Matbaacılar Sitesi No:200 3. Cadde  
Bağcılar İstanbul Tel: 0212 432 30 01

04

**EDITÖRDEN**

İklim değişikliği ve küresel ısınma ile sürdürülebilirliği öne çıkartan bir faaliyet olarak "Yeşil Ekonomi" konusunu ele aldık ve kuruluşların bu konuda neler yaptığını araştırıp bu sayımızda sizler için yer verdik

05

**BAŞKANDAN**

Tarihte uyumu yeniden inşa etmek, bağlantısı kopmuşlara yeniden uzanmak, kırılmışı tamir etmek, yaralanmışı şifalandırmak hiçbir zaman bu kadar önemli olmamıştı

06/09

**RÖPORTAJ**

**BUKET EMİNOĞLU PİLAVCI:**  
"Kalite konusunda öncü ve kapsayıcı olmalıyız"



Farklı sektörlerdeki yatırımlarının yanı sıra, Kadıköy Şifa Hastanesi İcra Kurulu Başkanı olan ve 2009 yılında kurumuna Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü'nü kazandıran Buket Eminoğlu Pilavcı, KalDer'in Yönetim Kurulu Başkanı oldu. Buket Eminoğlu Pilavcı'ya, KalDer'in önümüzdeki süreçte izleyeceği stratejiyi ve hedeflerini sorduk

10/11

Kapak Konusu Giriş  
**MAVİ DÜNYAYA  
YEŞİL REÇETE**

İklim değişikliği ya da küresel ısınma ile mücadeleleyi hem ekonomik bir kazanım hem de sürdürülebilirliği destekleyen faaliyetlerin bütünü olarak gören "Yeşil Ekonomi" tüm dünyada yükselen bir trend olarak dikkat çekiyor

12/15

**BASF: "Başarımızı çevresel koruma ve sürdürülebilirliğe borçluyuz"**

Yeni rüzgâr türbinlerinin üretiminin ve kurulumunun daha etkili ve işletilmesinin daha uygun maliyetli olması için projeler geliştiriyoruz

16/19

**İZAYDAŞ: "Tehlikeli atıklardan, çöp gazlarından ve biyogazdan yıllık 80 milyon kW/saat enerji elde ediyoruz"**

20 yıllık tecrübeye ulaşan İZAYDAŞ, evsel atıklardan elektrik üretecek

20/23

**"Sürdürülebilirlik TAV"ın tüm operasyonlarının odağında"**



Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı bir düzen içinde yürütmek için holding bünyesindeki terminal işletmeleri ve hizmet şirketlerinde sürdürülebilirlik ekipleri kurduk

Önce Kalite Dergisi,  
Türkiye Kalite Derneği tarafından  
2 ayda bir yayınlanır.  
Ulusal - Türkiye - 2 Aylık  
ISSN: 1301 - 4978

Önce Kalite Dergisi'ndeki yazı ve resimler kaynak gösterilerek kullanılabilir.

**Yazarlar ve Kuruluşlardan gelen yazılar:**

- A4 sayfasına, her taraftan 2 cm marj bırakılarak, 10 punto Arial veya Times, 11 punto satır arası font ile en fazla 1 ve 1.5 sayfa yazılmalıdır.
- Yazı başlığı ve yazar adı koyu font ile yazılmalıdır.
- Yazar unvanı, e-posta adresi yer almalıdır.
- Yazara ait en az iki adet yüksek çözünürlükte vesikalık olmayan hareketli tarzda resimler olmalıdır.
- Gelen yazılar, yayın kurulu tarafından okunuluğunun artırılması uzunluğunun kısaltılması gibi durumlarda yazının içeriğinde, başlıkta değişiklik yapılabilir. Bu değişiklik yapma hakkı dergimizce saklıdır.



24/26

**Renault, çevreci marka imajından memnun**

Tahminler, 2050 yılında satılan 120 milyon araçtan yüzde 70'inin bu teknolojiye sahip araçlar olacağı yönünde

28/31

**HKTM LEED Sertifikası'yla geleceğin binasını inşa etti**

Çatısında yer alan FV güneş panelleriyle elektrik üretiyor, böylece CO2 salınımını engelleyerek yılda 92 adet ağacı kurtarmış oluyor

32/34

**Düşük Karbon Kahramanı Green Chemicals, geliştirdiği ürünlerle dünyaya katkı sağlıyor**

Kendimizi sadece ayağımızı bastığımız yerlerden değil tüm insanlığın üzerinde yaşadığı ortak değerimiz yerküreden sorumlu hissediyoruz ve aksiyonlarımızı bu yönde alıyoruz

36/38

**Mükemmeller yarışıyor**

Türkiye Mükemmellik Ödülleri'nde (TMÖ) heyecanlı bekleyiş başladı. Ödül alan kurum ya da kuruluşlar 15-16 Kasım'da İstanbul'da gerçekleştirilecek 25. Kalite Kongresi'nde açıklanacak

40/44

**Hayal ordusunun, heyecanlı komutanı Sunay Akın**

Denize dair her hikâyeyi ustalıkla harmanlayan okyanus yürekli bir sanatçı o. Marifetleri ise bu söyleşiye sığamayacak kadar çok. Sanatçı Sunay Akın'la çocukları, hayatı ve yaşamda kaliteyi konuştu

45

**KalDer'den Haberler**  
KalDer'de seçim heyecanı yaşandı

46/49

**BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ: "Hedefimiz her yıl düzenli gelişim göstererek Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne ulaşmak"**

Kamu sektörüne kurumsal yönetim anlayışıyla bakan bir Belediye Başkanım. Belediyemizde stratejik yönetim anlayışını içselleştirmeyi hedefliyoruz. EFQM Mükemmellik Modeli, bu hedefimizi gerçekleştirirken benimsediğimiz felsefedir

50/51

**Biyonik insan Kevin Warwick nefesleri kesecek**

KalDer'in 15-16 Kasım'da İstanbul'da gerçekleştireceği 25. Kalite Kongresi'nin önemli bir konuyu var: Dünyadaki ilk 'cyborg' olarak bilinen GÜdübilim Uzmanı Prof. Dr. Kevin Warwick

52/53

**KalDer & Blanchard işbirliği, güçlü liderler doğuracak**

Uzman eğitim kurumlarıyla işbirliklerini her geçen gün biraz daha güçlendiren KalDer, verimlilik, performans ve liderlik üzerine 30 yılı aşkın bir süredir etkin çözümler sunan ve bir dünya şirketi olan The Ken Blanchard Companies (KBC) KalDer'in stratejik işbirliği protokolü imzaladı

54/55

**Nesli tehlikede olan türler**

Yuvasız bırakılan *Caretta caretta*'lar, yüzgeçleri için kesilen köpekbalıkları, süs eşyası yapılmak üzere kurutulan salyangozlar ve daha niceleri... Oysa her biri ekolojik denge içerisinde yeri doldurulamaz öneme sahip. İşte ülkemiz denizlerinin nesli tehlike altında olan türler ile ilgili karnesi

56/64

**Şubelerden Haberler**

Sağlık Sektörü Verimlilik Paneli'nde Buluştu  
Yerel yönetimlerde 'kalite' tartışıldı  
Bursa'nın mükemmelleri belli oldu  
Kitap & Oyuncak kampanyasına ilgi çığ gibi  
Mükemmelliği Arayış Sempozyumu'nun teması  
Vuca: Değişim dünyası oldu  
Yerel Kalite Ödülleri sahiplerini buldu  
KalDer - AGÜ Eğitim Programı tamamlandı  
Vestel ve Hugo Boss kapılarını açtı



# Yesil

## Ekonomi

Neslihan CINGI  
neslihan.cingi@kalder.org



İklim değişikliği ve küresel ısınma ile sürdürülebilirliği öne çıkartan bir faaliyet olarak “Yeşil Ekonomi” konusunu ele aldık ve kuruluşların bu konuda neler yaptığını araştırıp bu sayımızda sizler için yer verdik.

Yeşil Ekonomi konusuna yönelik bizlerle değerli görüşlerini paylaşan BASF CEO’su Buğra Kavuncu, İzaydaş Genel Müdürü Muhammet Saraç, TAV Havalimanları Kurumsal İletişim Direktörü ve Türkiye Kurumsal İletişimciler Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Bengi Vargül Şen, Renault Mais Genel Müdürü İbrahim Aybar, hktm Yönetim Kurulu Başkanı Tunç Atıl, Green Chemicals Satış & Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Cengiz Ay’ın konuyla ilgili görüşlerini sayfalarımızda okuyabilirsiniz.

15-16 Kasım tarihlerinde düzenlenecek olan 25. Kalite Kongresi’nin önemli bir konuğu olacak. Dünyadaki ilk “cyborg” olarak bilinen Güdübilim Uzmanı Prof. Dr. Kevin Warwick heyecan verici deneylerini katılımcılarla paylaşacak, gelecekte biyolojik veya yarı biyolojik beyne sahip robotlarla insanların, kendi sinir sistemleri üzerinden nasıl bağlantıda olabileceklerinin yanıtını verecek.

Ayrıca Türkiye Mükemmellik Ödülleri’nde heyecanlı bekleyiş başladı. Ödüle başvuran DYO Boya Fabrikaları, Uludağ Üniversitesi Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu, Gündoğdu Holding ve Adana Gündoğdu Koleji’nin mükemmellik yolculuklarını dergimizde okuyabilirsiniz.

Bu sayımızda keyifle okuyacağınız özel bir röportajımız var; Sunay Akın. Çalışmalarına sizler için dergimizde yer verdik.

Ulusal Kalite Hareketi köşemizde ise Beşiktaş Belediyesi konuğumuz oldu. Beşiktaş Belediye Başkanı Murat Hazinesar KalDer ile çıktıkları kalite yolculuklarında hedeflerinin her yıl gelişim göstererek Türkiye Mükemmellik Ödülüne ulaşmak olduğunu bizlerle paylaştı.

Son olarak, kalite bilincini hayatın her alanına yaymak amacıyla çalışan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Olağanüstü Genel Kurulu’nu gerçekleştirdi. KalDer Yönetim Kurulu Başkanlığı’na Buket Eminoglu Pilavcı seçildi. Kadıköy Şifa Hastanesi İcra Kurulu Başkanı olan ve 2009 yılında kurumuna Türkiye Mükemmellik Ödülü’nü kazandıran Pilavcı, KalDer’in Yönetim Kurulu Başkanı oldu. Dergimizde yer alan özel röportajında bundan sonrası için KalDer’in yeni hedeflerini, yapılacak çalışmaları ve faaliyetleri Önce Kalite okurlarıyla paylaştı.

Bir sonraki sayımızda görüşmek dileği ile..

Sevgi ve saygılarımla,



# KalDer

Buket **EMİNOĞLU PİLAVCI**  
buket.pilavci@kalder.org

## Başkandan

Tarihte uyumu yeniden inşa etmek, bağlantısı kopmuşlara yeniden uzanmak, kırılmışı tamir etmek, yaralanmışı şifalandırmak hiçbir zaman bu kadar önemli olmamıştı.

Biz taşıdığımız misyon ve vizyonumuz gereği; okuyan, bilen, ön yargısız düşünebilen, bir toplum olarak dünyanın bu doğrultuda ilerleyen ülkeleri ile aynı platformda gelişmek ve dönüşmek idealine katkıda bulunmak için varız. Eminim ki her birimiz, bu topraklara hakettiği güzellikleri kazandırmak için çalışmaya inanıyoruz, onun için gönüllü olarak biraraya geldik.

Her birimiz adaletli, dengeli, sevgi ve şefkat dolu, geçmişi ile barışık, farklılıkların birarada yaşayabildiği bir Türkiye'yi hayal ediyor, bunu ayrıştırılmayacak şekilde nasıl oluşturabileceğimiz fikrine kafa yoruyoruz.

Her birimiz Anadolu'nun zengin ruhunu taşımanın ayrıcalığını hissediyor ve çok önemli topraklarda dünyaya geldiğimizi biliyoruz. Bu nedenle bu güzel topraklara korku, kin, nefret tohumları değil; birlik, bütünlük, sevgi, şefkat tohumları ekelim ki gelecek nesillere hesap verebilelim diye çaba sarfediyoruz.

Bu zorlu süreçlerden, ileride dünya için yapıcı ve daha demokratik bir Türkiye çıkacağına inanıyor, hepinize saygı ve sevgilerimi iletiyorum.



Hızla gelişen dünyada KalDer'in önemli misyonlar üstlendiğini söyleyen  
KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Buket Eminoğlu Pilavcı,

# “Kalite konusunda öncü ve kapsayıcı olmalıyız”

Röportaj: Ceren KARAKIŞ AKARUSU

cerenkarakis@maciletisim.com

**Farklı sektörlerdeki yatırımlarının yanı sıra, Kadıköy Şifa Hastanesi İcra Kurulu Başkanı olan ve 2009 yılında kurumuna Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü'nü kazandıran Buket Eminoğlu Pilavcı, KalDer'in Yönetim Kurulu Başkanı oldu. Buket Eminoğlu Pilavcı'ya, KalDer'in önümüzdeki süreçte izleyeceği stratejiyi ve hedeflerini sorduk.**

“

**Daha çok kadın üyeyle KalDer'i buluşturmalıyız. Çünkü nerede kadın erkek yan yanaysa orada denge vardır.**

”

**KalDer Önce Kalite: Öncelikle hayırlı olsun. KalDer ile tanışma sürecinizden bahsedermisiniz? EFQM ve toplam kalite anlayışı size/kurumunuza neler kattı?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** KalDer ile birlikteliğimiz 2000'li yılların başında İcra Kurulu Başkanı olduğum Kadıköy Şifa Hastanesi'nde başladı. Kalite yolculuğuna çıkmadan önce yurtdışındaki bazı örnekleri inceledik. Özellikle Amerika'da UPMC ile (Pittsburgh Üniversitesi'ne bağlı bir yapıdır) bilgi alışverişinde bulunduk. Çünkü UPMC'nin özellikle kadın ve çocuk sağlığı alanında çok iyi olduğunu düşünüyorum. Kurumsallaşma çalışmalarını yürütürken bunu bir rehber eşliğinde sürdürmemiz gerektiğini anladık ve KalDer ile tanıştık. 2004-2005 yıllarında danışmanlık almaya başladık ve yolumuza EFQM Mükemmellik Modeli ile devam etme kararı verdik. Bu süreçte Türkiye Mükemmellik Ödülü'nün (TMÖ) bizim için ciddi bir motivasyon olacağını düşündük. Bu doğrultuda 2007 yılında 4 yıldız belgesi, 2009 yılında ise Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü'nü kazandık. Yaşadığımız bu süreç bize olumlu pek çok şey kattı, kurumsallaşma yolunda önemli

adımlar attık, değerlerimizin daha da farkına vardık ve etkili bir şekilde kullanıp kendimizi daha başarılı, rekabette güçlü hale getirdik. Çalışanlarımızın memnuniyeti arttı. Bu konu çok önemli çünkü çalışan memnuniyeti hizmet sektöründe çok önemlidir. Bizim esas kaynağımız insandır. İnsanın olduğu yerde de inanç ve güven faktörü önem kazanıyor. Liderden zincirin en son halkasına kadar herkes aynı konunun parçası olduğunu hissederek aynı bilinçle ve aynı sorumlulukla hareket ederse başarı kaçınılmaz oluyor. EFQM Mükemmellik Modeli'nin sanırım bizlere en büyük katkısı bu bakış açısı olmuştur. Mükemmellik yolculuğu bitmeyen bir süreçtir. Bir kültür olarak içselleştirilip hayata geçirilmesi gereklidir. Takım ruhuyla çalışan bir ekip kaliteli hizmet üretmek ve topluma sürekli değer kazandırmak için ekibimizin var olma biçimini sındırması çok önemlidir. Bu nedenle kalite çalışmalarını bir lüks değil, zorunluluktur. Ne zaman çalışanın yaşam kalitesi artar, “Model”in tüm pozitif yanları hizmet alanlarına yansır işte o zaman farkınızı ortaya koymuş, başarmışsınız demektir. O zaman da sürdürülebilirlik gayreti başlar. Bizim kurumumuzda da böyle oldu.



**“Kendimizi kısıtlayıcı koşullardan arındırıp, daha doğru ifade edebildikçe berrak tepkiler, açık fırsatlar ve yolumuzu kolaylaştıracak şartlar ortaya çıkacaktır. Aslolan düşünce ve yaşam kalitesidir. Bunu başardığımızda zaten diğer hedeflerimize de ulaşmış oluyoruz.”**



### **KalDer Önce Kalite: 2009 yılında kazanmış olduğunuz Türkiye Mükemmellik Ödülü sizin için ne ifade ediyor?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** Bu ödül bizde ciddi bir farkındalık, bilinç ve tekâmül yarattı. Bu gelişme ve olgunlaşmayı işimize yansıtmaya başladık. Sağlık sektöründe rekabet çok güçlüdür ve zamanla daha da güçlü hale geliyor. Bizim sektörümüzde kalitesiz olma lüksünüz pek yoktur. Belli standartları yakalarsınız ancak onun üstüne koyacaklarınız, EFQM Mükemmellik Modeli gibi stratejik yönetim modelleriyle mümkün olabilir. Ekip ruhu, duyu yönetimi, farkındalık, daha kaliteli olma bilinci direkt olarak hastalarınıza/misafirlerinize yansır. İşte o andan itibaren rekabetteki gücünüz artar. Rekabet ortamıyla başa çıkmanın farklı yolları vardır. Kurum olarak çok büyüyüp, yaygınlaşıp bunun rüzgârıyla başarabildiğiniz gibi iş yapma biçiminiz ile farklılaşıp kalitenizle de başarabilirsiniz. Kadıköy Şifa Grubu olarak büyüklükten bağımsız en üst segmentte rekabet edebiliyor ve hizmet verebiliyoruz. Bunun çok önemli ve ciddi bir başarı olduğunu inanıyorum. Rekabette nerede algılandığınızı eğer bu şekilde hissettirebiliyorsanız bir, iki ya da on hastaneniz olsa da fark etmeyecektir. Kaliteli hizmet sunmanız ve sizin o algıyı yönetebilmeniz önemlidir.

### **KalDer Önce Kalite: KalDer Yönetim Kurulu Başkanlığına aday olmanızdaki en önemli faktörler nelerdir? Önümüzdeki süreçte nasıl bir strateji izleyeceksiniz?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** KalDer bu ülkedeki en önemli ve en değerli STK'lardan biridir. İş dünyasında yer alan isimler olarak bizim de bir şekilde yolumuz keşişti. KalDer kurum olarak da kişisel olarak da bizlere çok şey katmıştır. KalDer'in misyonu ile ilgili yapılabilecek çok şey olduğunu görüyorum. Dünya hızla değişiyor. Sadece şirket olarak değil, ülke olarak da rekabet şansımızı artırmak için yeniye uyum sağlamak zorundayız. KalDer

olarak hedeflerimiz büyük, biz diyebil-memiz, el birliğiyle hareket etmemiz, ülke çapında etkili bir ağ kurabilmemiz çok önemli. Üretimin yanı sıra hizmet sektörü, büyük kurumların yanı sıra küçük ve orta büyüklükte dinamik şirketler, yeni dönemin stratejik plânında yer almalı diye düşünüyorum. Tüm kalite ve akreditasyon konularında aklı önce KalDer gelmelidir. Kurumsallaşma, kalite ve organizasyonel yönetim konusunda yol gösteren, öncü ve kapsayıcı bir STK olmalıyız. Tüm bu ihtiyaçlara cevap verebilecek duruma gelmek için planlarımızı titizlikle yapıyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: KalDer'in ilk kadın başkanı olarak nasıl bir misyon üstlendiniz? Farkındalık yaratmak istediğiniz alanlar nelerdir? Bu alanda KalDer kimlerle işbirliği yapacak?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** Her insan eğitimiyle, birikimiyle fark yaratır. Liderlik kavramına bütünlük içinde yaklaşan biri olarak yapıcılığa, özenli ve detaycı olmaya dikkat ediyorum. Kadın olarak yönetim kurullarında çalışırken, birçok engeli aşabilmek için daha yetkin olabilmem gerektiğinin farkındaydım ve bunun için çok çalışmam gerekti. Var olduğum tüm organizasyonlarda bu özelliklerimi geliştirdim ve kullanmaya devam ediyorum. Çalışma ortamı ikliminin, verimliliği artırdığına inanırım. Bu yüzden de öncelikle KalDer'i bu anlamda güçlendirmemiz gerektiğini biliyorum. Farkındalık yaratmak istediğim ana konu ise KalDer'in ülkemiz için önemi ve 'Yeni Normal'. Ülke olarak; yeni bir dönemde olduğumuzu kabul edersek, yeniye uyumlanmak ve değişmek için doğru modellerden yararlanmalıyız. Doğru model derken, EFQM, Endüstri 4.0 gibi riskinizi yöneterek hızla yeni döneme ayak uydurabileceğiniz modellerden bahsediyorum. İşte bu konuda KalDer'in misyonu çok önemli! Kuşkusuz bu zorlu süreç ciddi bir kılavuzluk ve disiplin istiyor. Sonuca inanmak ve ciddi bir şekilde peşinden koşmak gerekiyor. KalDer olarak, bu noktada katabileceğimiz çok şey var. Ancak

bu yolla gelişmiş ülkeler konumuna erişebiliriz. Bireylerin yaşam kalitesini artırmış ülke konumuna gelebiliriz.

### **KalDer Önce Kalite: Peki size göre kadınların iş hayatındaki yeri ne olmalıdır? Kadın istihdamında ülkemizin geldiği nokta yeterli mi? Kadın liderlerin avantajları/dezavantajları nelerdir?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** Maalesef kadın istihdamında çok gerideyiz. Oysa kültürümüzün bunun tam tersi olduğunu düşünüyorum. Türk kültürü kesinlikle kadının güçlü olduğu bir kültürdür. Kadın, iş hayatına girse de girmese de ailedeki ve hayatımızdaki rolü hep çok güçlü olmuştur. İş hayatında ise belli bir yere kadar gelip, çitanın üzerine çıkamadıklarının görüyoruz. Sanki orada camdan bir tavan var. Kendimin bu konuda şanslı olduğunu düşünüyorum. Şirketlerimizin hep yönetim kurullarında görev aldım. Elbette o alanı doldurmasam orada olamazdım. Yapılan birçok araştırmada yönetim kurulunda kadınların yer aldığı şirketlerin kârlılığının daha sürekli olduğu görülüyor. Kadın liderlerin daha uzlaşmacı ve katılımcı olma özellikleri, takımlarının daha iyi çalıştığını ve bireylerin işi sahiplendiğini ortaya koymaktadır. Bu veriler ışığında birçok şirket kadınları yönetime dâhil etmek ve katılımını arttırmak için özel programlar düzenlemektedir. Kadınların böyle bir gücü var, daha fazla kadının bunu yapabileceğine inanıyorum. Bu durumu avantaj olarak görebilmek ancak kadının kendine güvenmesiyle, ait olmak istediği kulvarı bulması ve onu doldurmak için çaba sarf etmesiyle mümkündür. Aslında bu kadın, erkek herkes için geçerlidir. Eğer başarının hakkınız olduğuna inanırsanız, yolunuz açık olur. İş hayatında kadın olmanın bir dezavantaj yaratacağını hayatımda hiç dillendirmedim. Herkesin koşulu farklıdır. Herkesin uğraştığı konu, baş etmesi gereken gündem konuları farklıdır. Önünüze çıkan her konuyu başarmak zorundasınız. Hayatta böyle yaklaşırsanız, kadın da olsanız erkek de olsanız sizi kimse tutamaz.



Ancak özellikle altını çizmek istediğim konu; nerede kadın-erkek yan yana ise orada denge olduğudur. Dünya bu denge üzerine kuruludur. Dengeyi şaşırdığınızda olay başka bir yöne gidiyor ve aynı insan vücudu gibi hastalıklar başlıyor. O yüzden iş hayatında daha çok kadına ihtiyaç var.

**KalDer Önce Kalite: KalDer Anadolu'daki gelişimini nasıl sürdürecektir? Anadolu firmalarının KalDer için öneminden bahsedersiniz?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** KalDer'in misyonu rekabet gücünü artırmak ve rekabet gücünü artırmaya yönelik kalite çalışmalarına kılavuzluk etmektir. Bu doğrultuda Anadolu'daki pek çok şirkete ulaşmak, onların tercih edeceği ürünleri geliştirmek zorundayız. KalDer olarak Doğu, Güneydoğu ve Karadeniz'deki yapılanmamız istediğimiz düzeyde değil, zayıf. O bölgelerde sunduğumuz hizmet çeşitliliğini belki bir kere daha gözden geçirmeliyiz. EFQM Modeli'nin 8 ilkesine göre proje ve yaklaşım geliştirmeliyiz diye düşünüyorum. Bugüne kadar orta ve büyük şirketler ana hedefimiz oldu. Daha küçük ölçekli şirketlere de yönelmemiz gerektiğini düşünüyoruz. Çünkü Anadolu'daki birçok şirketin çok atak ve çok dinamik olduğunu görüyoruz. O yapıdaki üye şirketlerimiz sadece üyelikle yetinmemeli, aktif olarak kalite çalışmalarına katılmalıdır. Bir şirket kurulduktan sonra yaklaşık 5 yıl tekâmül süreci vardır. Bunlar, ayaklarını yere basma, artılarını eksilerini değerlendirme, dengelenme ve varolma sürecidir. Hemen ondan sonra özeleştirme süreci

başlar. Biz daha iyi nasıl olabiliriz? Rekabet gücümüzü nasıl artırabiliriz? Bütün şirketler aşağı yukarı bu noktadan geçer. İşte biz KalDer olarak tam da bu esnada onların yanında olmayı etkin olarak sürdürmeli ve katkısının büyük resimdeki yerini bilerek, Anadolu da organizasyon gelişimine stratejik önem vermeliyiz.

**KalDer Önce Kalite: Kasım ayında gerçekleştirilecek Kalite Kongresi'nin temasından bahsedersiniz?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** KalDer olarak değişim dönemindeyiz. Bu değişimi vurgulayacak çok güzel bir temamız var bu sene: Yeni Normal. Bu tema dünyanın, ülkemizin ve iş hayatının çok hızlı değişimini içeriyor. Çağımız bilginin, datanın çok hızlı değiştiği farklılaştığı, yöntemlerin çok hızlı sorgulandığı ve yenilediği bir dönem. Artık makinelerin, bireylerin, ülkelerin entegrasyonu ve iletişimi bu kadar güçlü ve hızlı iken, Türkiye'nin bu dönüşüm için uygun bir ekosistem oluşturması gerektiğini vurguluyoruz. Yeni Normal, güçlü bir tema. Altını güzel doldurmaya çalışacağız. KalDer aslında 'Yeni Normal' diyerek şu mesajı veriyor: Evet biz çok önemli bir STK'yız. Rekabet dünyasında yanımızda oluyor, gelecek için ise mükemmel bir rehber olmak istiyoruz.

**KalDer Önce Kalite: Türkiye'nin 2023 hedeflerine paralel olarak KalDer'in üzerine düşen yükümlülükler nelerdir?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** Artık 4. Sanayi Devrimi'ni konuştuğumuz bir dönemdeyiz. Şirketlerin, ülkemizin inovasyon kabiliyeti rekabetteki şansımızı belirleyecek. Lider olmak istiyorsak; bu özelliklerimizi olabildiğince dengeli bir şekilde geliştirmeliyiz. Ve ülke olarak maliyetlerin azaldığı, gelirlerin arttığı bir ekonomi arzuluysak, mükemmellik modelini etkin bir şekilde kullanmalı, dönüşümümüzü başarılı bir şekilde gerçekleştirmeliyiz. KalDer bu anlamda önemli bir misyonun sorumluluğunu taşıyor.

**KalDer Önce Kalite: Söyleşi için teşekkür ederiz. Eklemek istediğiniz hususlar var mı?**

**Buket Eminoğlu Pilavcı:** KalDer olarak önemli bir süreçteyiz. Öncelikle KalDer de Yeni Normale uyumlanmalı. Dünyanın yeni realitesini iyi anlamalı diye düşünüyorum. Kendimizi kısıtlayıcı koşullardan arındırıp, daha doğru ifade edebildikçe berrak tepkiler, açık fırsatlar ve yolumuzu kolaylaştıracak şartlar ortaya çıkacaktır. Aslolan düşünce ve yaşam kalitesidir. Bunu başardığımızda zaten diğer hedeflerimize de ulaşmış oluyoruz.



**KalDer olarak özellikle Doğu, Güneydoğu ve Karadeniz'deki yapılanmamızı kuvvetlendirmeliyiz. Bu zamana kadar sunduğumuz hizmet çeşitliliğini belki bir kere daha gözden geçirmeli ve zenginleştirmeliyiz**



## *Eylem Plânı ne olmalı?*

Sera gazı salımını azaltacak tedbirler almalı, bunu devlet politikası olarak kabul etmeli.

İklim dostu enerji çeşitlerine (rüzgâr, güneş, jeotermal) ağırlık verilmeli.

Ekosistemleri bütünsel bir biçimde korumayı gözetan uyum plânlarını hazırlayıp, bunlara kaynak ayırmalı.

Fosil yakıtlara uygulanan vergilerden elde edilen gelirler yine fosil yakıt yatırımlarını teşvik etmek için kullanılmamalı.

Şirketlerin sürdürülebilirlik politikalarına yön veren aktörler alanında uzmanlaşmalı.

Sürdürülebilirliğin okullarda küçük yaştan itibaren çocuklara öğretilmesi sağlanarak, daha bilinçli bir toplum meydana getirilmeli.

İklim değişikliği ya da küresel ısınma ile mücadeleyi hem ekonomik bir kazanım hem de sürdürülebilirliği destekleyen faaliyetlerin bütünü olarak gören ‘Yeşil Ekonomi’ tüm dünyada yükselen bir trend olarak dikkat çekiyor.

Bu alanda dünyada ve ülkemizde devlet, özel sektör ve yerel yönetimler eliyle pek çok proje hayata geçiriliyor. Ancak, ülkelerin gelişmişlik düzeyi, eğitim seviyesi, uzmanlığı, bilimsel veri analizlerini dikkate alma kıstasları pozitif sonuçlar ortaya koyduğu gibi bir ayağı eksik yatırımların yapılmasına, hayal kırıklıklarına da sebep olabiliyor. Özellikle Türkiye’nin iklim değişikliği ile mücadele konusunda yaptığı çalışmaların önemli bir kısmının kurumsal sosyal sorumluluk etkinlikleri olarak ele alındığını söylemek yanlış olmaz.

Sanayi, inşaat ve hizmet sektörüne dayalı Türk ekonomisi, son yıllarda artan sera gazı emisyonlarını düşürmek için yeşil ekonomi faaliyetlerinde farkındalık oluşturmak istiyor. Artan enerji talebini karşılamak için bir yandan yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelen Türkiye, diğer yandan sürdürülebilirliği destekleyen yapıcı politikalara ihtiyaç duyuyor. İzlenecek stratejide ve uygulanacak politikalarda devletin kararlı bir duruş sergilemesi emisyonların düşürülmesinde kilit bir role sahip. Bu noktada büyük payı özel sektör yatırımları oluşturuyor. Bugüne baktığımızda ülkemizde büyük ölçekli firmaların önemli bir kısmının kayda değer işler yaptığını söylemek mümkün. Birleşmiş Milletler de (BM) son dönemde yayımladığı raporlarda iş dünyasının artık küresel ölçekte taşın altına elini koyması gerektiğini sık sık vurguluyor.

### ‘Yeşil yakalı uzman’ aranyor

Yeşil ekonomi yatırımlarının sadece kâğıt ve şişe ayrıştırmanın ibaret olmadığına dikkat çeken uzmanlar, büyük ölçekli firmalarda artacak yeşil yakalı personel istihdamı ile ekonomiye kazanım anlamında da amaca uygun adımların atılacağı fikrinde birleşiyor.



# Mavi dünyaya 'yeşil' reçete

Türkiye'deki işletmelerin önemli bir bölümünde halen sürdürülebilirlik alanında uzmanlaşmış ve küresel ölçekte 'yeşil yakalı uzman' olarak bilinen personelin istihdam edilememesi sektörün önündeki en büyük sorunlardan. Endüstri 4.0'ın katkısıyla tasarım, imalat, tesis, operasyon, bakım, geri dönüşümlü enerji, enerji verimi teknolojileri gibi alanlarda yeşil yaka iş kollarının artacağını öngören bilim insanları, uzun vadede Türkiye'de yaklaşık 500 bin kişinin yakasının yeşil ve dijitalleşme ile de altın renklerine döneceğini tahmin ediyor.

## Türkiye vaatlerini tutabilecek mi?

Sadece sanayileşmiş ülkelerin yapacakları azaltımlar iklim değişikliğiyle mücadele için yeterli olmuyor. Çünkü, Türkiye'nin de içinde bulunduğu gelişmekte olan ülkelerin karbon emisyonlarında hızlı artış yaşanıyor. Herhangi bir iklim politikası uygulanmadığı takdirde Türkiye'nin sera gazı emisyonlarının 15 yıl içinde bugünkü değerinin 2.5 katına çıkacağını öngören WWF Türkiye, bu rakamı 1.2 milyar ton olarak açıkladı. Yeşil ekonomiye geçiş sürecinin başlarında olan Türkiye'nin bu kapsamda çevre açısından AB'ye karşı önemli vaatleri bulunuyor. Bu değişimle birlikte 2007-2023 yılları arasında toplam 42 milyar dolarlık yatırım yapılacağı belirtiliyor.

## 'Çok kötü' ülkeler arasındayız

Ancak Türkiye'nin, 2023 hedeflerinde ithal kömüre dayalı santral-lerin devreye girmesine ilişkin hedefleri sürdürülebilirlik kavramını yeterince anlamadığını ortaya koyuyor. Bilim insanları sıcaklık artışını iki derecede sınırlamak için fosil yakıt rezervlerinin üçte ikisinin yeraltında bırakılması konusunda uyarıyor. Türkiye'nin Paris hedefleri kapsamında 2030 yılında karbon emisyonlarını yüzde 23 oranında azaltması gerekiyor. Öte yandan, 2015 yılında salım-

ların yüzde 90'ından sorumlu 58 ülkenin değerlendirildiği İklim Değişikliği Performans Endeksi'nde ülkelerin iklim değişikliği ile ilgili son performansları Paris'te değerlendirildi. Türkiye, listede bir önceki yıla göre bir sıra yükselerek 50'nci sıraya yerleşti ve yine iklim performansı açısından 'çok kötü ülkeler' arasında yer aldı.

## Yenilenebilir Enerji'de sevindirici gelişme

Küresel ısınmaya neden olan sera gazlarının üçte ikisinin enerji sektörü kaynaklı olduğu düşünüldüğünde tüm ülkeler için rüzgâr, güneş veya jeotermal enerjinin, artık kaynak dağılımı açısından tamamlayıcı unsur olmanın ötesine geçmesi gerekiyor. Türkiye'de ise enerji üretimi içinde yenilenebilir enerjinin payı artmaya devam ediyor. Son yıllarda bu payın yüzde 30'lara ulaştığı öngörülüyor. Bu artışla birlikte yenilenebilir enerjinin bileşenlerinde RES (rüzgâr enerji santrali), JES (jeotermal enerji santrali) ve GES (güneş enerjisi santrali) yatırımlarının öne çıktığı görülüyor.

## Su fakiriyiz...

Küresel ısınma ve iklim değişikliği nedeniyle günümüzde 1 milyar insan içilebilir suya ulaşmada sıkıntı yaşıyor. Türkiye de su kıtlığı yaşama riski yüksek ülkelerden biri. Çevre açısından AB'ye karşı ciddi vaatleri bulunan Türkiye'nin, bu kapsamda 2007-2023 yılları arasında toplam 42 milyar dolar yatırım yapması gerekiyor. Bu yatırımın 25 milyar doları şebeke yatırımına, 17 milyar doları ise su/atık su arıtma tesislerine ayrılmış durumda. Belediyelerin bu yıldan itibaren yıllık 1 milyar dolar yatırım yapması planlanıyor. Türkiye genelinde bütün suların geri kazanımı yapılarak, birkaç milyar dolar tasarruf etmek mümkün. Fakat, halâ birçok OSB, atık sularını arıtmadan tekrar doğaya şarj ediyor.

**BASF CEO'su Buğra Kavuncu:**

# **"Başarımızı çevresel koruma ve sürdürülebilirliğe borçluyuz"**

Tüm petrol üretim tesislerinde ham petrol üretimiyle ilişkili gazların rutin operasyonlarda sürekli olarak yakılmasını durdurduklarını ifade eden BASF Türk Kimya Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. CEO'su Buğra Kavuncu, sadece bu girişimle yaklaşık 2 milyon metrik ton / yıl sera gazı emisyonunu önlediklerini söyledi. Kimyasallar, plâstikler, dispersiyonlar ve pigmentler, bakım kimyasalları, özel kimyasallar ve bitki koruma gibi birçok alanda faaliyet gösteren BASF'in sürdürülebilir gelecek

için neler yaptığını BASF CEO'su Buğra Kavuncu'ya sorduk.

**KalDer Önce Kalite: BASF hakkında bilgi verir misiniz?**

**Buğra Kavuncu:** 'Sürdürülebilir bir gelecek için kimya yaratıyoruz' kurumsal stratejisi ile hareket eden dünyanın lider kimya şirketi BASF, 100 binin üzerinde çalışanı ile plâstiklerden performans ürünlerine, bitki koruma ürünlerinden petrol ve gaza kadar

geniş bir yelpazeye hizmet eden kimyasal ürün portföyüne sahip. BASF, ekonomik başarısını da çevresel koruma, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanları ile birleştirmesiyle dikkat çekiyor. BASF, Türkiye'de ilk satışını 1880 yılında gerçekleştirdi ve 136 yıldır da bu topraklarda hizmet veriyor. Türkiye'de yaklaşık 800 kişi istihdam ediliyor. Faaliyet gösterdiği alanlar arasında; kimyasallar, plâstikler, dispersiyonlar ve pigmentler, bakım kimyasalları, özel kimyasallar ve bitki koruma gibi birçok

“Yeni rüzgâr türbinlerinin üretiminin ve kurulumunun daha etkili ve işletilmesinin daha uygun maliyetli olması için projeler geliştiriyoruz.”







**Her ay yaklaşık 100 yeni patent başvurusunda bulunan dünyanın lider kimya şirketlerinden BASF, 2020 yılına kadar satılan ürünlerin global sera gazı emisyonlarını 2002 yılına oranla yüzde 40 azaltmayı hedefliyor. Dev şirket, su ağırlıklı alanlarda bulunan tüm üretim tesislerinde ise sürdürülebilir su yönetim sistemini kurmayı amaçlıyor. BASF CEO'su Buğra Kavuncu, "Ekonomik başarımızı çevresel koruma ve sürdürülebilirliğe borçluyuz" dedi.**

alan yer alıyor. BASF ürünleri; elektrik ve elektronik, otomotiv, inşaat, deterjan ve temizlik, ilaç ve kozmetik ile hayvan yemi, tarım ve gıda gibi çok geniş bir yelpazeye yayılan sektörlerde kullanılıyor. Türkiye'de Dilovası, Çayırova, Gebze, Trabzon ve Adana olmak üzere 5 üretim tesisi bulunuyor.

**KalDer Önce Kalite: Sera gazı salımı ile ilgili projenizden bahseder misiniz?**

**Buğra Kavuncu:** Dünya genelindeki enerji verimliliğimizi artırmak üzere çalışmalarımız devam ediyor. 2012 yılının başında yeni ve iddialı bir iklim koruma hedefi belirlemiştik: 2020 yılı itibarıyla satılan ürünlerin tonu başına global sera gazı emisyonlarını 2002 yılına oranla yüzde 40 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyoruz. Ayrıca, su ağırlıklı alanlarda bulunan tüm üretim tesislerinde sürdürülebilir su yönetim sistemleri kurmayı amaçlıyoruz. Tüm petrol üretim tesislerinde ise, ham petrol üretimiyle ilişkili gazların rutin operasyonlarda sürekli olarak yakılmasını durdurduk. Sadece bu girişimle yılda yaklaşık 2

milyon metrik ton civarında sera gazı emisyonunu önlüyoruz.

**KalDer Önce Kalite: Yeşil Enerji ile ilgili ne gibi çalışmalar yürütüyorsunuz?**

**Buğra Kavuncu:** Yeşil enerjinin önemi her geçen gün artıyor. BASF olarak biz de rüzgâr türbinleri için çözümler üretiyoruz. Yeni rüzgâr türbinlerinin üretiminin ve kurulumunun daha etkili ve işletilmesinin daha uygun maliyetli olması için projeler geliştiriyoruz. Avrupa Rüzgâr Enerjisi Birliği tarafından gerçekleştirilen çalışmalar 2020 yılı itibarıyla rüzgâr türbini rotor çapının 252 metre, nominal gücünün de 20 bin kilovat olacağını ortaya koydu. Bu kapsamda; uzman ekiplerimiz sektörün ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, iyileştirilmiş veya yeni özelliklere sahip malzemeler üzerinde çalışıyor ve birbirlerine en uygun malzemeleri geliştiriyor.





**KalDer Önce Kalite: Entegre Üretim Sistemi'nin (Verbund) sağladığı faydalar nelerdir?**

**Buğra Kavuncu:** BASF'nin benzersiz "Verbund" (entegre üretim) yaklaşımı, kaynakların etkin kullanımı ve sürdürülebilirliğe iyi bir örnektir. Büyük tesislerimizde yer alan üretim birimlerimiz; kimyasallar, boyalar ve bitki koruma ürünleri gibi yüksek katma değerli ürünler verimli değer zincirleri oluşturuyor. Bu sistem sayesinde bir tesisin atık ve çıktısını diğer bir tesisimizde girdi olarak kullanıyoruz. Böylece, bir üretim biriminin yan ürünleri bir başka birimin ham maddeleri olarak kullanılabilir. Verbund sistemi kaynak ve enerji tasarrufu sağlamakta; gaz salımlarını en az seviyeye indirmekte, lojistik maliyetlerini azaltmakta ve altyapısal sinerjilere olanak sağlamaktadır. Global üretim Verbund'umuz, BASF'nin tüm bölgelerdeki rekabet gücünün temelidir. BASF Grubu'nun en büyük Verbund tesisi Almanya'da Ludwigshafen'da bulunmaktadır. Verbund kavramı burada oluşturulmuş, geliştirilmiş ve ardından dünyadaki diğer tesislere uygulanmıştır. 1865 yılında

Ludwigshafen'da kurulan BASF'nin merkezi, bugün yaklaşık 10 kilometrekarelik alanda 2 bin bina ile hizmet vermektedir. 160'ı aşkın kimyasal üretim sistemi, yüzlerce laboratuvarı, teknik merkezi, atölyeleri ve ofisleri ile merkez, Avrupa'daki en büyük entegre endüstriyel kompleksidir.

**KalDer Önce Kalite: Türkiye'de LEED Sertifikalı binalara sahipsiniz. Elde ettiğiniz kazanımlardan ve Isı Geri Kazanım Projenizden bahsedermisiniz?**

**Buğra Kavuncu:** Elbette... Türkiye'den örnek verirse; en yüksek tasarruf potansiyeline sahip olduğu tespit edilen ısı geri kazanımı projesi için BASF Türk Çayırova tesisimize yatırım yaptık ve yaptığımız yatırımın 3 katı değerinde buhar tasarrufu sağlamayı başardık. Öte yandan, enerji verimliliği alanında Türkiye'de sahip olduğumuz biri LEED Gold, diğeri LEED Platin sertifikalı binalarımız başarılı iş sonuçlarına birer örnek teşkil ediyor. Söz konusu binalarımızda kullanılan ileri teknoloji ürünü ısıtım sistemleri sayesinde enerji giderlerinde ciddi tasarruf sağlıyoruz.

**KalDer Önce Kalite: Her ay 100 yeni patent başvurusunda bulunan BASF'in ARGE'ye yaklaşımı nasıl?**

**Buğra Kavuncu:** 2015 yılında 1.88 milyar Avro Ar-Ge yatırımı yaptık. Dünya genelinde 70 ayrı lokasyonda kurulan Ar-Ge merkezlerinde yaklaşık 10 bin 700 ARGE çalışanımız var. Bu sayı, BASF bünyesinde istihdam edilen her 10 kişiden birisinin ARGE alanında çalıştığını gösteriyor. Sadece 2015 yılında bin 200 patent başvurusunda bulunduk. Yani her ay 100 yeni patent başvurusunda bulunuyoruz. Patent Asset Index'e göre dünyanın bir numaralı lider Ar-Ge şirketiyiz ve arka arkaya altı senedir birinci sırada yer alıyoruz.

**"Verbund Sistemi sayesinde bir tesisin atık ve çıktısını diğer bir tesisimizde girdi olarak kullanıyoruz. Böylece, bir üretim biriminin yan ürünleri bir başka birimin ham maddeleri olarak kullanılabilir."**

**20 yıllık tecrübeye  
ulaşan İZAYDAŞ,  
evsel  
atıklardan  
elektrik  
üretecek**

Türkiye'nin ilk endüstriyel atık bertaraf tesisi İZAYDAŞ, bu yıl 20. yılını kutluyor. Evsel ve gemi atıklarından tıbbi atıklara, düzenli depolamadan bertaraf tesislerine kadar çok geniş bir yelpazede hizmet sunan kurum, çevre kadar enerjide de iddialı. İZAYDAŞ, tehlikeli atıklardan çöp gazlarından ve biyogazdan yıllık 80 milyon kW/saat enerji elde ediyor. İZAYDAŞ Genel Müdürü Muhammet Saraç ile tesisin çevre ve enerji yatırımlarını konuştuk.







### **KalDer Önce Kalite: Bu yıl 20. yılını kutlayan İZAYDAŞ ve faaliyetleri hakkında bilgi verir misiniz?**

**Muhammet Saraç:** İZAYDAŞ, 1996 yılında kuruldu. Evet bu sene 20. yılını kutluyoruz. İZAYDAŞ, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin iştirakidir. Faaliyetlerimizi anlatırken ben hep bunları ikiye ayırıyorum. Sadece Kocaeli'ne verdiğimiz hizmetler; Evsel atıkların düzenli olarak depolama alanlarında bertarafı. Solaklar ve Dilovası'nda bulunan tesislerimizde günde bin 700 tona yakın evsel atığı düzenli olarak depoluyoruz. İkinci işimiz İzmit Körfezi'ne gelen gemilerin atıklarının bertarafı. Yılda Körfeze 10 bine yakın gemi geliyor, 40 tane liman ile anlaşmamız var. Üçüncüsü ise sağlık kuruluşlarının tıbbi atıklarını toplayıp sterilize ederek bertaraf ediyoruz. Bunun için toplam 600 noktadan atık topluyoruz. Bunlar arasında tıp fakültesi, büyük devlet hastaneleri, özel hastaneler, muayenehane gibi irili ufaklı pek çok sağlık kuruluşu var. Bazılarına haftada 1 kez giderken, bazılarında günde 2 kez gidiyoruz. Bunlar sadece Kocaeli sınırları içerisinde yürüttüğümüz faaliyetler. Daha önceden hafriyat işlerini de biz yürütüyorduk ancak Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin iştiraki Kent Konut firmasına devredildiği için artık biz üstlenmiyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: Peki ülke çapında verdiğiniz hizmetler nelerdir?**

**Muhammet Saraç:** Bizim adımızı Türkiye'ye duyuran iş ise sanayiden kay-

naklanan atıkların bertarafı. Bu anlamda Kocaeli, Marmara Bölgesi ağırlıklı olmak üzere tüm Türkiye'ye hizmet veriyoruz. Maalesef halâ ülkemizde yakma tesisimiz tek. Biz bu yakma tesisimiz ile atıkları enerjiye çevirme, uygun olmayanları ise düzenli depolama alanımızda bertaraf etme hizmeti sunuyoruz. Bunun dışında tehlikeli atık nakliyesi, enerji üretimi, çok ciddi bir çevre laboratuvarı ve danışmanlık hizmetimiz var. 235 kadrolu arkadaşımız, 100 civarında da yardımcı hizmet kadromuz mevcut. Ortak işbirlikleriyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: Yakma tesisinizin kapasitesi nedir, karşılığında ne kadarlık enerji temin ediyorsunuz?**

**Muhammet Saraç:** Yakma tesisimiz 35 bin ton/yıl kapasiteye sahip. Yılbayunca bu kapasiteyi doldurmaya çalışıyoruz. Sadece yılda 1 ay büyük bir bakımımız var onun haricinde yüzde 90'ın üzerinde aktiflikle çalışıyoruz. Aldığımız atık az önce de belirttiğim gibi 35 bin ton/yıl. Buna karşılık buhar türbininden ürettiğimiz enerji ise 5.2 MW. Ortalamamız 3 MW civarında.

### **KalDer Önce Kalite: Yeşil enerji ile ilgili ne gibi yatırımlarınız var?**

**Muhammet Saraç:** Bu tesis kurulduğundan beri tehlikeli atık yakma tesisinden enerji üretiyor. Yuvarlak rakamlar vermem gerekirse bu rakam yılda 20 milyon kW/saat. Diğer bir enerji kaynağımız ise 2012 yılında devreye aldığımız çöplerin depolanması esnasında oluşan metan gazla-

rının enerjiye çevrilmesi işi. Buradan da yılda 36 milyon kW/saat enerji üretiyoruz. Bu yenilenebilir yani teşvik kapsamında olan enerjidir. Üçüncüsü ise yakın zamanda devreye aldığımız hidroelektrik santralimiz. Bu da 2.3 MW gücünde. Buradan da yıllık 10-14 milyon kW/saat enerji üretiyoruz. Dördüncü enerji kaynağımız biyogaz sistemimiz. 345 kW'lık bir tesisimiz var. Burada hal'den gelen sebze meyve atıkları, bozuk gıdalar, mezbaha atıkları bertaraf edilip, yılda 2 milyon kW/saat enerji elde ediliyor.

Bunun dışında rüzgâr türbini gibi sembolik uygulamalarımız var. Burada ve Gebze Gaziler Dağı'nda 2 adet türbinimiz var. Kapasitesi 132 kW/saat. Bu yatırımlar ekonomik değerinden çok yenilenebilir enerjiye dikkat çekmek için kurulmuştur. Tesislerimiz halihazırda çalışıyor ama büyük bir ticari güçleri yok. Güneş enerjisini ufak sinyalizasyonlarda kullanıyoruz. Dolayısıyla 5-6 kalem yenilenebilir enerji kaynağı kullanıyoruz diyebiliriz. Önümüzde önemli bir adım var. (Şayet becerebilirsek) Evsel atıkların yakılarak enerjiye dönüştürülmesi projesine çalışıyoruz. Bununla ilgili yer seçimi, ÇED süreci, proje, ihale süreci başlayacak. Çok büyük bir tesis olacak. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yetki verirse gönlümüz bu projeyi İZAYDAŞ'ın yapmasından yana. Olmazsa belediye yap-işlet-devret modeliyle yapacak ama biz bir şekilde işin içerisinde olacağız.

### **KalDer Önce Kalite: Çöp gazından enerji üretimi hakkında ayrıntılı bilgi verir misiniz?**

**Muhammet Saraç:** Bu bizim çok önemsedığımız bir iş. Evsel atıklar tesisimize kamyonlarla geliyor, biz onları yayıyor ve eziyoruz. Toprakla örtüyoruz, sonra 2 sıra daha çöp geliyor ve aynı işlemi tekrar yapıyoruz. Toprak altında kalan organik atıklar çürüyor ve metan gazını ortaya çıkarıyor. Bilinçli bir şekilde dışarı almazsanız belli bir orandan sonra patlama yapar. Bunun örneklerini geçmiş tarihte yaşadık, biliyoruz. Bunun için düzenli depolama alanlarımızda bizim baca sistemlerimiz var ve o bacalar sayesinde o gazı dışarı alıyoruz. Bunu olduğu gibi atmosfere



atamıyorsunuz. Çünkü metan, karbondioksit göre daha zararlı. Patlama riskini ortadan kaldırıyor, atmosfere metal değil karbondioksit bırakıyoruz. Ayrıca ekonomik bir değer de üretmiş oluyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: Ürettiğiniz enerjiyi nasıl değerlendiriyorsunuz?**

**Muhammet Saraç:** Bütün bu kaynaklarımızı topladığımızda 80 milyon kW/saat enerji oluşuyor. Bunun 10-12 milyonunu biz kullanıyoruz geri kalanı ise şebekeye satıyoruz. Bunlardan çöp gazı ve HES yenilenebilir enerji kapsamında diğerleri ise ticari olarak satılıyor. Enerji yönetim sistemimiz var. Bunu ISO 50001 ile sertifikalandırdık. Enerji üretimi konusunda güzel örnekler uyguluyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: İZAYDAŞ'ın sektördeki konumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?**

**Muhammet Saraç:** İZAYDAŞ sektörün duayeni. Tehlikeli atığın en tecrübeli isimleri bizde desem abartmış olmam herhalde. Bu şirket 20 yıldır var ve kurulduğu günden bu yana yönetim kademesinde, teknik ve idari tarafta bizlerle çalışan, yanımızda olan arkadaşlarımız var. Hatta geçtiğimiz günlerde 20 arkadaşımızın 20. yılını kutladık. Geleceğine olduğu kadar şirketimizin geçmişine de sahip çıkıyoruz. Hangi tesise giderseniz İZAYDAŞ'ta bulunmuş, çalışmış olmak bir ayrıcalık getiriyor. Biz tecrübelemimizi İZAYDAŞ Akademi üzerinden paylaşıyoruz. Ayda 1 ya da 2 ayda bir eğitim düzenliyoruz. Şuana kadar 28 oturum düzenlemiştik. Ciddi memnuniyetle karşılaşıyoruz. Kocaeli, Sakarya, Mersin bölgesindeki üniversitelerin çevre bölümü son sınıf öğrencileri mutlaka geliyor ve 'İZAYDAŞ'ta 4 yılın özeti aldık' diyorlar. Bu bizler için gurur verici. Onun haricinde kamu kurumları eğitimlere geliyor. Örneğin, geçen hafta üniversitemizin çeşitli bölümlerindeki doktor, hemşire ve temizlik hizmeti veren firmaları katıldı. Sektörün önünün açılması için Tüm Atık ve Çevre Yönetimi Derneği (TAYÇED) üzerinden çalışmalar yapıyoruz. Sektör daha net oturmadı. Zamanla iyi şeyler olacağına inanıyoruz.



**Bizim sanayimizin yüzde 99'u KOBİ. Sınırlı kaynaklarla çalışıyorlar, birçoğunda bilinç eksikliği var. Çevre ve enerji konusunda rehberliğe ihtiyaçları var.**



### **KalDer Önce Kalite: Ülkemizde firmaların çevre hassasiyeti ne düzeyde?**

**Muhammet Saraç:** Kocaeli Türkiye'nin 8. küçük ili. İmalât sanayinin yüzde 13-14'ü burada faaliyet gösteriyor. Buna rağmen çevre anlamında skandal, fiyasko diyeceğimiz olaylar çok şükür yaşamadık. Bu çok önemli. Problemlerimiz elbette var. Ama aşılabilecek türden. Bu otoritelerin kontrolleri iyi yaptığını, bölge sanayicisinin duyarlı olduğunu gösteriyor. Ayrıca kurumsal, global şirketlerin yoğunlukta olmasının payı büyük. Bu anlamda şehir olarak şanslıyız. Biraz daha bölgeyi genişletirsek, Marmara Bölgesi yine fena değil. Ama bu bölgeden uzaklaştığımızda atık ve çevre hassasiyetinin üst düzeyde olduğunu söyleyemem. Bunu kötü anlamda söylemiyorum. Suçlu da aramıyorum. Bizim sanayimizin yüzde 99'u KOBİ. Sınırlı kaynaklarla çalışıyorlar, birçoğunda bilinç eksikliği var. Rehberlik denetimine ihtiyaçları var. Bu sorunlar bu şekilde aşılabilecektir. Bizim regülasyonlarımız AB ile aynı gibi.

Ama saha uygulamalarında, denetimde ve bilinçte eksikliğimiz var. Bunun da zaman içinde geçeceğini umuyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: Yenilenebilir enerji hakkında ne düşünüyorsunuz?**

**Muhammet Saraç:** Bugünün ihtiyaçları için gelecek nesillerin ihtiyaçlarını kullanmamak lazım. Bir şekilde gelecekte çalmamamız lazım. Bir kaynakta okumuş ve çok etkilenmişim. Japonların tüketim tarzıyla 47 milyar insan, Amerikalıların tüketim alışkanlığı ile ise 9 milyar insan beslenemiyor. Bu kıyaslama şunun için önemli. Demek ki birşeyleri gereğinden fazla tüketiyoruz. Bugün hiç dikkate almadığımız temiz su, kaç milyon insanın ulaşamadığı bir şey. Sürdürülebilirliği bugünden düşünmek lazım. Gereksiz ihtiyaçlardan vazgeçeceğiz, doğal kaynakları yok etmeyeceğiz. Bütün bunlar zor ama mümkündür. İZAYDAŞ olarak bizde mümkün olduğu kadar yenilenebilir kaynakları kullanmaya çalışıyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: İZAYDAŞ'ın enerji alanındaki yatırımlarını ciddi bir öngörü kabiliyeti olarak yorumlar mısınız?**

**Muhammet Saraç:** İZAYDAŞ kurulurken enerji hiçbir zaman önceliği olmamış. Rakamlara baktığımızda yakma tesisinin cirosunun yüzde 10'u bile değil elektrik. Ancak zamanla çevre ve enerjinin birbirinden bağımsız olamayacağını görmüş ve bu alana da yönelmiş. Çevrenin ülkemizde henüz konuşulduğu dönemlerde bu önemli bir öngörü bana göre.

# 'Sürdürülebilirlik' TAV'ın tüm operasyonlarının odağında

**Karbon salınımlarını nötralize ederek dünyanın en çevreci havalimanları arasına girmeyi başaran, Medine Havalimanı için ABD Yeşil Binalar Konseyi'nden LEED Sertifikası alan TAV, tüm operasyonlarının odağına 'sürdürülebilirlik' ilkesini koydu. Kurum; çevresel, toplumsal ve ekonomik alanda değer yaratmak için çalışmalarını sürdürüyor.**

14 ülkede 65 havalimanıyla küresel bir marka olan TAV Havalimanları, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda iş modelinin merkezine sürdürülebilirliği yerleştirdi. TAV Havalimanları Kurumsal İletişim Direktörü ve Türkiye Kurumsal İletişimciler Derneği Yönetim Kurulu Başkanı Bengi Vargül Şen ile dünyadaki en çevreci havalimanlarına sahip şirketin iş modeli ve gelecek hedeflerini konuştuk.

**KalDer Önce Kalite: TAV'ın faaliyet yapısından, sunduğu hizmetlerden bahsedebilir misiniz?**

**Bengi Vargül Şen:** TAV Havalimanları, bağlı ortaklıkları ve iştirakleriyle birlikte yedi ülkede 14 havalimanı işleten dünyanın önde gelen havalimanı işletmecilerinden biri. Türkiye'de İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Milas Bodrum ve Gazipaşa Alanya havalimanlarını işletiyor. Yurtdışında ise Gürcistan'ın Tiflis ve Batum, Tunus'un Monastır ve Enfidha-Hammamet, Makedonya'nın Üsküp ile Ohrid, Suudi Arabistan'ın Medine, Hırvatistan'ın Zagreb Havalimanı

ve Letonya'nın Riga Havalimanı'nda faaliyet gösteriyor. Holding, duty free (ATÜ), yiyecek-içecek hizmetleri (BTA), yer hizmetleri (Havaş), bilişim (TAV IT), güvenlik (TAV Güvenlik) ve işletme hizmetleri (TAV İşletme Hizmetleri) gibi havalimanı operasyonunun diğer alanlarında da faaliyet gösteriyor. 2015'te 102 milyondan fazla yolcuya hizmet verdik. TAV'ın hizmet şirketleri TAV'ın yer almadığı havalimanlarında da faaliyet gösteriyor. Bugün TAV Havalimanları ürün ve hizmetleriyle 14 ülkede 65 havalimanında yer alıyor.

**KalDer Önce Kalite: İş modelinizin merkezinde ne yer alıyor?**

**Bengi Vargül Şen:** Küresel bir firma olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda iş modelimizin merkezine sürdürülebilirliği yerleştirdik. Havalimanlarımızdan geçen tüm yolcularımıza güvenlikten ödün vermeden hızlı ve konforlu bir hizmet sunarken aynı zamanda faaliyetlerimizin çevresel ve toplumsal etkilerini hesaplayarak hareket ediyoruz.

**“Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı bir düzen içinde yürütmek için holding bünyesindeki terminal işletmeleri ve hizmet şirketlerinde sürdürülebilirlik ekipleri kurduk.”**







### **KalDer Önce Kalite: BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde TAV nerede yer alıyor?**

**Bengi Vargül Şen:** Sürdürülebilirlik, serbest piyasa ekonomisinin bir parçası haline gelerek özel sektörde faaliyet gösteren şirketlerin ajandasında daha önemli bir yere geldi. Borsa İstanbul, dünyadaki örneklerden yola çıkarak Sürdürülebilirlik Endeksi'ni 2014'te hayata geçirdi. Şirketlerin karbon ayak izi, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, çevreye ve sosyal yaşama etkileri gibi unsurları hesaba katarak işleyen sürdürülebilirlik endekslerinin varlığı, şirketleri sürdürülebilirlik alanında daha rekabetçi olmaya itiyor. TAV Havalimanları ise 2014'te kurumsal yönetim, çevresel ve sosyal performans kriterlerini yerine getirerek BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeyi başaran 15 şirketten biri oldu ve bugün endeksteki 29 şirket arasında yerini koruyor.

### **KalDer Önce Kalite: Ne gibi çalışmalar yürütüyorsunuz?**

**Bengi Vargül Şen:** Sürdürülebilirlik, itibarını korumak isteyen ve iyi bir marka algısı oluşturmak isteyen şirket-

lerin çevre ve topluma karşı sorumluluklarını gözden geçirmelerini sağlıyor. Sorumlu yatırımcılar için sürdürülebilirlik bir tercih kriteri haline geldi. Bu nedenle hem şirketler hem de çevre ve toplum için 'kazan-kazan' durumu ortaya çıkıyor. TAV Havalimanları olarak, 2010'dan bu yana sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak paylaşıyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı bir düzen içinde yürütmek için holding bünyesindeki terminal işletmeleri ve hizmet şirketlerinde sürdürülebilirlik ekipleri kurduk.

Çevresel, toplumsal ve ekonomik olmak üzere üç alanda değer yaratmak için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu çalışmalarımızla ulaştırma ve altyapı gibi çevresel ve toplumsal etki alanı geniş sektörlerin, diğer oyuncularına örnek olmayı umuyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: Esenboğa ve Adnan Menderes, dünyadaki en çevreci havalimanları arasında yer aldı. Bu başarı nasıl geldi?**

**Bengi Vargül Şen:** TAV tarafından işletilen Ankara Esenboğa ve İzmir Adnan Menderes havalimanları, Avrupa Havalimanları Konseyi'nin yürüttüğü

Karbon Akreditasyonu Programı'nda karbon salımlarını nötralize ederek Türkiye'de bu seviyeye yükselen ilk havalimanları oldu. Esenboğa ve Adnan Menderes, dünyadaki en çevreci 21 havalimanı arasında yer alıyor. İstanbul Atatürk Havalimanı da programda aktif şekilde yer alıyor. TAV'ın Tunus'ta işlettiği Enfidha da Afrika kıtasından programa dahil olan ilk havalimanı oldu.

### **KalDer Önce Kalite: ABD Yeşil Binalar Konseyi'nin (USGBC) LEED Sertifikasını alan havalimanları hangileri?**

**Bengi Vargül Şen:** Medine Havalimanı, ABD Yeşil Binalar Konseyi'nden Orta Doğu ve Kuzey Afrika Bölgesi'nde LEED sertifikası alan ilk bina oldu. Ayrıca TAV, İzmir Adnan Menderes yeni iç hatlar projesinde de ortaya çıkan atığın yüzde 99'unu geri dönüştürerek ya da yeniden kullanarak Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin İnovatif Sürdürülebilirlik Uygulamaları Ödülü'nü aldı. Enerji verimliliği başta olmak üzere karbon ayak izini küçültmek üzere gerçekleştirdiği çalışmalarla CDP Türkiye'nin İklim Değişikliği Liderleri





Ödül'ünü aldı. TAV Havalimanları, Türkiye'de kurumsal yönetim notu en yüksek şirketlerden biri olarak BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde üst sıralarda yer alıyor. Şirket aynı zamanda İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) Yönetim Kurulu Üyesi ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin de imzacısıdır.

#### **KalDer Önce Kalite: Engelsiz Havalimanı projenizden bahseder misiniz?**

**Bengi Vargül Şen:** İstanbul Atatürk Havalimanı'nda hayata geçirilen "engelsiz havalimanı" projesi Dünya Engelliler Vakfı Teknik Komitesi tarafından oluşturulan, USTAD 2011:2015 Çevre ve Yapı Standardı için GlobalGROUP tarafından denetlenip sertifikalandırılan ilk kuruluş oldu. Proje, Haziran 2015'te New York'ta düzenlenen Birleşmiş Milletler Engelli Kişilerin Haklarına Dair Uluslararası Sözleşme'nin 8. Oturum toplantılarında "iyi örnek" olarak sunuldu. Bu yıl, Ankara Esenboğa ve İzmir Adnan Menderes havalimanları da USTAD sertifikasını kazandı ve çalışmaların bu yıl haziran ayında BM'de aynı etkinlikte sunulması planlanıyor.

#### **KalDer Önce Kalite: Müşteri memnuniyetinin çalışan mutluluğuna bağlı olduğunu düşünüyorsunuz. Bu alanda neler yapıyorsunuz?**

**Bengi Vargül Şen:** TAV için paydaş katılımı sürdürülebilirlik stratejisinin en önemli alanları arasında yer alıyor. Örneğin, TAV'da iş modelinin temelinde müşteri memnuniyeti yer alıyor. Müşteri memnuniyetinin sağlanması için de çalışan mutluluğunun şart olduğunu düşünüyoruz. Şirket, çalışanlarının mutluluk oranını düzenli anketlerle ölçümlüyor, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirliyoruz. Bu kapsamda, Airports Council International (ACI) eğitim merkezi olarak da tasdik edilen TAV Akademi ile çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimine katkı sağlamak üzere zengin olanaklar sunuyor. Üst yönetime yönelik Liderlik Gelişim Programları yürütüyor. Şirket, sahip olduğu insan kaynağının beceri ve yetkinliklerini topluma aktarabilmek hedefiyle 2012'de "TAV Gönüllüleri" projesini oluşturdu. Proje kapsamında, holding ve iştiraklerinde görev alan TAV çalışanları "gönüllü"

olarak çeşitli sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyor. Ayrıca, TAV Atölye altında çalışanlarına yönelik tiyatro, fotoğraf, mum, ebru gibi çeşitli kurslar; futbol, basketbol, bowling gibi çeşitli alanlarda TAV Cup turnuvaları düzenliyor. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında, faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde uluslararası standartları sağlayarak çalışıyor. Bunun için her havalimanında süreçleri yöneten iş sağlığı ve güvenliği ekipleri bulunuyor.

#### **KalDer Önce Kalite: Son olarak fırsat eşitliği kapsamında kadınlara yönelik uygulamalarınızdan bahseder misiniz?**

**Bengi Vargül Şen:** TAV, kadınların iş hayatına eşit fırsatlarla katılmasının sürdürülebilir kalkınma için çok önemli olduğunun bilincinde. İşe alım ve ücretlendirme fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek yapılıyor. Şirket 2013'te Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın "İşte Eşitlik Platformu"na üye oldu. Her ay üst yönetim ile kadın-erkek çalışan oranları paylaşılıyor. Şirketin üst düzey pozisyonlarında çok sayıda kadın çalışan görev alıyor.

# Renault, 'çevreci marka' imajından memnun

Renault markasının, dünyada önümüzdeki yıllarda büyük paya sahip olacak bu teknolojiadaki trendi öngörmesi sayesinde büyük bir avantaj elde ettiğini ifade eden Renault MAİS Genel Müdürü İbrahim Aybar, 'çevreye duyarlı' marka özelliğine sahip olduklarını vurguladı. Aybar ile 2015 yılında Avrupa'da elektrikli otomobil pazarında elde ettikleri liderliği ve Türkiye'nin otomobil teknolojisindeki tercihi konuştuk.

**KalDer Önce Kalite: MAİS Motorlu Araçların faaliyet yapısından bahsedersiniz?**

**İbrahim Aybar:** Renault MAİS Motorlu Araçlar olarak Renault ve Dacia markalarının Türkiye Mümessili ve Türkiye Genel Distribütörlüğü'nü yürütüyoruz. Türkiye genelinde 4 şubemiz (İstanbul / Boğaziçi, Ankara, İzmir, Bursa), 77 yetkili satıcımız mevcut. Türkiye genelinde 138 satış ve 206'dan fazla noktada satış sonrası hizmeti ile Renault MAİS Türkiye'nin en büyük ve yaygın otomobil satış / satış sonrası teşkilâtlarından biridir.

**KalDer Önce Kalite: Sektördeki yerini tanımlar mısınız?**

**İbrahim Aybar:** Renault MAİS, otomotiv sektörünün en önemli aktörlerinden biridir. Binek otomobil ve hafif ticari araç olarak müşterilere en fazla ürün çeşidini sunan kurumlardan biriyiz. Bunun somut göstergesi ise 16 yıllık binek otomobil pazar liderliğimizdir. Müşterilerimizin değişen ve gelişen taleplerine cevap veren zengin, teknolojik ve güncel bir ürün gamına sahibiz.

**KalDer Önce Kalite: Elektrikli araçlar konusunda öncüsünüz. Avrupa'da Pazar lideri oldunuz. Peki bünyenizdeki diğer çevre / enerji yatırımları hakkında neler söylersiniz?**

**İbrahim Aybar:** Çevre konusunda bir otomotiv markası olarak bilinçli ve plânlı çalışmalar yürütüyoruz. Renault markası, elektrik motorlu araç konusunda öncü marka. Bugün 4 farklı modelin seri üretim ve satışını gerçekleştiren tek markayız. İnovasyon, Renault markasının kimliğinin ruhunda yer alıyor. Markamız bir yandan sürdürülebilir mobilite taahhüdünü devam ettirirken diğer yandan elektrik motorlu araçların gelişimini devam ettiriyor. 2015 yılında Avrupada satılan her 5

elektrik motorlu otomobilin 1'i Renault Z.E. (Zero Emission / Sıfır Salım) oldu. Yine geçtiğimiz yıl ZOE modelimiz Avrupa'nın en çok satan elektrik motorlu otomobili oldu. Bu performans ile Renault markası, 2015 yılında Avrupa pazarında elektrikli otomobil pazar lideri ünvanını elde etti. Çevreci teknolojilere markamızın yatırımı devam ediyor. Örneğin, ZOE'de kullanılacak yeni R240 motor, aracın menziline 30 km artırarak 240 km'ye çıkarıyor. Ayrıca konvansiyonel motorlarda da çevreci motor teknolojileri kullanılıyor: Talisman ENERGY dCi 110 bg versiyonunda 3.6 litre/100 km düşük tüketim ve 95 g/km of CO<sub>2</sub> (sınıfının en düşük değerleri) değerine sahip.

**KalDer Önce Kalite: Söz konusu yatırımlar markanıza/firmanıza ne gibi kazanımlar sağladı?**

**İbrahim Aybar:** Yapılan son anketlere göre elektrikli ya da Hibrid, geleceğin teknolojisi. Giderek büyüyen bir pazar söz konusu. Biz Renault olarak bu teknolojiye, öncü marka olarak yer aldık. Bu teknolojiye sahip araçlar şu ana kadar 2010 yılından bu yana yaklaşık 1,1 milyonluk bir pazar oluşturdu.



Elektrikli araç konusunda dünyanın öncüsü olan Renault, çevreci teknolojilere yatırım yapmayı önümüzdeki dönemde sürdürecektir. Hibrid'i geleceğin teknolojisi olarak gören firma, 2050 yılında satılan 120 milyon araçtan yüzde 70'inin bu teknolojiye sahip olacağını öne sürdü.







Tahminler, 2050 yılında satılan 120 milyon araçtan yüzde 70'inin bu teknolojiye sahip araçlar olacağı yönünde. Şu an için dünyada 91-92 milyon araç satılıyor. 2050'li yıllarda yılda 120-130 milyon satılacaksa bunun yüzde 70'i de ciddi bir rakam. Renault markası, dünyada önümüzdeki yıllarda büyük paya sahip olacak bu teknolojiye trendi öngörmesi sayesinde ve büyük bir avantaj elde etti. Ayrıca çevreye duyarlı bir marka özelliğini vurguladı.

**KalDer Önce Kalite: Türkiye'de firmaların çevre hassasiyeti / bilgisi sizce ne düzeyde?**

**İbrahim Aybar:** Türkiye'nin sorumlulukları var. Türkiye en son COP 21'de taahhütnamede de bulundu. CO<sub>2</sub> salım oranını aşağıya çekmek üzere çalışmamız gerek. Türkiye bu kirli gazlardan kurtaracak yatırımlara girmek durumunda dolayısıyla çevre kirliliğine sebep olan her sektör bu konunun ciddiyetinin farkına varmalı ve çalışmalarını bu yönde yürütmelidir. Örneğin, temelde dünyada oluşan karbondioksit salımının toplamda neredeyse yüzde 12'sini oluşturan otomotiv sektörü olarak bizler üzerimize düşeni yapmamız gerektiğini biliyoruz.

**KalDer Önce Kalite: Yenilenebilir enerji ve sürdürülebilirlik hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?**

**İbrahim Aybar:** İnsanlığın tanımı Birleşmiş Milletler Çevre ve Kalkınma Komisyonu'nda 1987 yılında şöyle yapılmış: "İnsanlık, gelecek kuşakların gereksinimlerine cevap verme yeteneğini tehlikeye atmadan, günlük ihtiyaçlarını temin ederek, kalkınmayı sürdürülebilir kılma yeteneğine sahiptir." Temel görevimiz gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak. Çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik sağlandığı takdirde sürdürülebilir gelişme gerçekleşebilir.

Ancak bildiğiniz gibi fosil yakıtlar çok uzun bir zaman diliminde yenilenebilir enerji kaynağı iken istismar edilerek kullanılması sonucu yakın gelecekte tamamen tükenme tehlikesi ile karşı karşıya. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını da verimli kullanmamız, çevreye zarar vermeyen enerji kaynaklarını kullanmamız gerek. İşte bu yüzden markamız, bir yandan sürdürülebilir mobilite taahhüdünü devam ettirirken diğer yandan çevreye duyarlı teknoloji gelişimini devam ettiriyor.

**KalDer Önce Kalite: Paris İklim Konferansı'nın sonuçlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Alınan kararlar sizce yeterli mi?**

**İbrahim Aybar:** Paris İklim Konferansı (COP21) çevre konusundaki farkındalık açısından önem arz ediyor. Konferans sonucuna göre fosil yakıtlarının kullanımı kısıtlanarak sera gazı emisyonları azaltılarak küresel sıcaklık artışının 1,5 ila 2 derecede kalması için çaba gösterilecek. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya mirası açısından önemli. Bu organizasyonun diğer bir özelliği de BM'nin bir iklim zirvesinde araç olarak yüzde yüz elektrikli filo kullandığı ilk etkinlik olması idi. Organizasyonda Renault-Nissan İttifak araçları kullanıldı. İki hafta süresince Paris'teki İklim Konferansı'nda delegeleri taşıyan 200 elektrik motorlu araçtan oluşan filo, yaklaşık 182 varil petrol tasarrufu sağladı ve 18 ton CO<sub>2</sub> salımını engelledi. Ayrıca Renault-Nissan İttifakı, otomotiv sektörünü, COP21'in iklim değişikliğinin etkilerini azaltma sözüne uygun hale getirmek için eylem planını imzaladı.



# P-deđeri beni korkutmuyor.

## Korkusuz Veri Analizi

Verilerinizi analiz etmek Minitab İstatistiksel Yazılımı ile çok kolay. Analizinizi gerçekleştirmek için doğru aracı semenizden, sonuçlarınızı yorumlamana kadar size yardımcı olacak geliştirilmiş Asistan menüsüne sahip olan Minitab İstatistiksel Yazılımı ile verilerinizi kolayca analiz edebilirsiniz. İşinizi en iyi siz bilirsiniz, Minitab size işinizi geliştirmeniz için gereken güveni sağlar.

 Minitab® 17

[www.minitab.com](http://www.minitab.com)

  
DANIşMANLIK  
[inovadanismanlik.com.tr](http://inovadanismanlik.com.tr)

# *hktm*

## *LEED Sertifikası'yla geleceğin binasını inşa etti*





Robot teknolojilerinde özel çözümler sunan Hareket Kontrol Teknolojileri Merkezi (hktm) Gebze Plâstikçiler Organize Sanayi Bölgesi'nde inşa ettiği LEED sertifikalı çevreci yeşil bina yatırımıyla, Kocaeli Sanayi Odası (KSO) tarafından verilen Şahabettin Bilgisu Çevre Ödülleri'nin KOBİ dalındaki şampiyonu oldu. Sadece yeşil enerji yatırımı 1 milyon 200 bin TL'ye mâl olan akıllı binanın 400 bin TL'si için Doğu Marmara Kalkınma Ajansı'nın (MARKA) 'Temiz Enerji' desteğinden faydalandı. hktm Yönetim Kurulu Başkanı Tunç Atıl ile tüm dünyada hızla yayılan LEED Sertifikasını ve yatırım sürecini konuştuk.

**KalDer Önce Kalite: LEED Sertifikası nedir?**

**Tunç Atıl:** LEED, USGBC (Amerikan Yeşil Binalar Konseyi) tarafından oluşturulmuş yeşil binaların derecelendirilmesini sağlayan bir sertifika sistemidir. Dünyada ve Türkiye'de en çok tercih edilen Çevreye Duyarlı Yapı Sertifikasıdır. Klâsik binalara göre daha enerji verimli, suyu daha tasarruflu kullanan, çevreye daha az zarar veren, daha sağlıklı ve yaşanabilir mekânlara sahip çevre dostu binalar sunar.

**KalDer Önce Kalite: Çevreci bina kararını nasıl verdiniz?**

**Tunç Atıl:** Tipik bir firma olarak bir yerleşkede çalışma hayatımıza başladık ve sonra işlerimiz büyüdü. Yeni yere ihtiyaç duyduk ona eklemenecek bir yer ekledik. Dağınık bir büyüme moduyla buralara kadar geldik ancak böyle sürmeyeceğini biliyorduk. Tek bir yerde daha verimli daha düzgün bir çalışma ortamına ihtiyaç duyuyorduk. Şuan içinde bulunduğumuz arsamızı alarak bunun tohumlarını çok önceden atmaya başlamıştık. Burayı alırken tam karşımızda olan TEMA Ormanı'na hayran kaldık. 3 senenin kronometresi böyle başladı diyebilirim. İlk yaptığımız iş mimarımızı belirlemek oldu. Bir taslak çıktıktan sonra iç mimarımız, mekanik elektrik danışmanımız ile bir bütün oluşturduk. Süreç içerisinde şunu öğrendik; biz gayet masum bir şekilde yeşile değer veren, çevreyi önemseyen, hem kendi hem de çalışma arkadaşları için daha

**Çatısında yer alan FV güneş panelleriyle elektrik üretiyor, böylece CO<sub>2</sub> salınımını engelleyerek yılda 92 adet ağacı kurtarmış oluyor.**

**Gri su artma sistemiyle lavabolarda kullanılan suyun rezervuarlarda tekrar kullanılmasını sağlıyor.**

**Güneş duvarı sistemiyle fabrikayı ısıtmak için yüzde 40 daha az doğalgaz tüketiyor.**

**Toprağın altındaki sabit sıcaklıktan faydalanarak toprak kaynaklı ısı pompası ve yerden ısıtma sistemiyle yüzde 40 enerji tasarrufu sağlıyor.**

**Elektrikli araç şarjıyla çevreci araçlara öncelik veriyor. Önümüzdeki dönem taşıma filosunu bu araçlardan oluşturmayı hedefliyor.**

mutlu bir çalışma ortamı isteyen insanlarız. LEED Sertifikası o dönemde aklımıza geldi. Bu konuda danışmanlık alabilir miyiz diye düşündük ama birden da biliyoruz ki her şey bütçe meselesi. Bu konuda bilgi sahibi olan ve ABD'ye yerleşme düşüncesinde olan bir arkadaşımız bize yol gösterdi. Akabinde bu arkadaşımız yurtdışı hayalinden vazgeçerek ülkemizde bir şirket kurdu biz de onun müşterisi olduk. Anlayacağınız proje en başından büyük bir ekiple başlamış oldu. En büyük şansımız da zaten bu. Çok değerli bir ekiple çalıştık. Bu çok önemli çünkü baktığımızda hayaller büyük, bütçe küçük. MARKA'nın Temiz Üretim Projesi desteği olduğunu öğrendik. Başvurma kararı aldık, projelerimizi hazırladık.

**KalDer Önce Kalite: Eğer hibeyi alamayıydınız B plânınız var mıydı peki?**

**Tunç Atıl:** 2 alternatifli bir plân yaptık. Biz bu projeye hibe desteği alabilirsek bu yatırımın altından kalkabiliriz ama bu olmazsa normal bir fabrika yatırımının enerji kısmında neler gerekiyorsa onları yaparız diye düşündük. Projenin yazımında ABİGEM'den destek aldık. Hem aldığımız desteğin çok değerli bir destek olması hem de bu işi bilen profesyonel ekip olması sonucu, proje en yüksek puanlı proje seçildi. Maksimum desteğe tabi oldu. Yüzde 40 hibe desteği aldık.

**KalDer Önce Kalite: Yeşil bina sertifikası için ne gibi yatırımlar yaptınız? Çatınızda paneller mevcut.**

**Tunç Atıl:** Çatımızda FV güneş panellerimizle ürettiğimiz elektrik enerjisiyle CO<sub>2</sub> salınımını engelleyerek yılda 92 adet yetişkin ağacı kurtarıyoruz. Düşünün binlerce firma var ve çatıları bomboş. Böyle bir çatının üretkenliğe katkıda bulunması kadar güzel bir şey olamaz. Tabii ki bunun bir geri dönüş süreci var. Biz makul geri dönüş sürelerine (7-10 yıl) razı olduk. Türkiye'de insanlar bu gibi durumlarda "kim öle kim kala diyor". Ne var ki devletin desteğiyle bu süre 4-6 yıla iniyor.

**KalDer Önce Kalite: Suyun geri kazanımı ile ilgili yatırımınız nedir?**

**Tunç Atıl:** Bu da diğer önemli yatırımlarımız. Biliyorsunuz artık su fakiri bir ülkeyiz. Bu nedenle büyük önem arz etmekte. Gri su arıtmasıyla lavabolarda kullandığımız suların rezervuarlarda tekrar değerlendirilmesini sağlıyoruz. Lavaboda ellerinizi yıkadığınız su bir tankta toplanıyor. En çok su tüketiminin olduğu rezervuarlara geri basılıyor. Rezervuarlarda ikinci kez kullanıldıktan sonra atık suya dönüşüyor. Böylelikle sudan da en tasarruflu şekilde faydalanmış oluyoruz. Aslında hem su hem enerji tasarrufu diyelim. En başta su tesisat boruları 1 değil 3 er tane çekiliyor. Çok büyük bir maliyet değil aslına bakarsanız. Bu projelerle ilgili bizim yaptığımız uygulamalar çok büyük tesisler tarafından yapılsa büyük katma değerler sağlanır. İşletmelerin enerji harcamalarının en az yüzde 70'ini bu tarz sistemlerle karşılamaları özendiriliyor.



### **KalDer Önce Kalite: Isıtma, soğutma ile ilgili hangi yatırımları yaptınız?**

**Tunç Atıl:** Toprağın altındaki sabit sıcaklıktan faydalanarak toprak kaynaklı ısı pompamızla, yerden ısıtma sistemimizde yüzde 40 enerji tasarrufu sağlıyoruz. Elektrik enerjisini ısıtma soğutma makinelerinde kullanıyoruz. En çok bizim ölçüğümüzde ısıtma ve soğutmada harcanıyor. Kömür petrol doğalgaz gibi alternatiflere oranla çok daha çevreci. Yerden ısıtma sadece uygulama yöntemi. Isıtmada kullanılan en yaygın yöntemlerden biri ısı pompası. Biz burada toprak kaynaklı ısıtma pompasıyla ısınmayı tercih ettik. Toprağın altında bir enerji var. Havanın maksimum ya da minimum bir sıcaklık değişimi var. Havada ısı değişirken toprağın altında daha dar bir bantta ısı değişimi söz konusu. Burada farklar en az 5 derece olarak düşünülüyor. Bu 5 derecelik ısı farkını toprağın altından alıp ısı pompasına aktarmakta olay başka bir şey değil. 5 metreden başlayıp 100-110 metre

derinliğe inen 10 tane sondajımız var. Her birinde 4 borunun dolaştığı düşünülürse toprağın altında 400 metre yol katediyor diyebiliriz. Bu bir mucize değil sadece varolan bir enerjiyi değerlendirmek. Bunu ısıtma sistemine aktarıırken ağırlıklı seçenek radyatörlerdir.

### **KalDer Önce Kalite: Güneş duvarı ile fabrikanızı nasıl ısıtıyorsunuz?**

**Tunç Atıl:** Güneş duvarı sistemimizle fabrika ısıtmamızda yüzde 40 daha az doğalgaz tüketiyoruz. Bizde bilmiyorduk bu sistemin ne olduğunu ve büyük bir tesadüf sonucu öğrendik. Isıtma ve soğutma konuları tamamen ofis alanı için önemli. Bir de üretim alanımız var. 'En efektif çözüm burada ne olabilir' diye düşündük yine güneş enerjisiyle karşılaştık. Her türlü ısıtma için bir enerji kaynağı bulmak zorundayız ve üretim alanları için. Fabrika içine hava üfleyen cihazlarımız var, dışarıdan alınan havayı belli bir dereceye getirip o derecede üflemek için

enerji kaynağını kullanıyor. Bu havayı daha yüksek derecede içeri sokarsanız şayet doğal olarak daha az doğalgaz harcıyorsunuz. Bu üfleyici cihazların dışarıdan havayı emmek için küçük birer elektrik motoru var. Bunun çalışması belli bir dirençle bu havayı almasını sağlıyor. Fabrikanın arka cephesine yerleştirilen 200 metreka-relik bir panel içerisinden alıyor. Buradan hava geçtiğinde zaten ısınıyor ve panelin üzerine güneş vuruyor. Ve güneşle birleştiğinde bu havanın ön ısıtması 40 dereceyi buluyor. Sistem genelinin 15 derecelik ortalama bir ön hava ısı katkısının olduğu düşünülüyor. Dolayısıyla ön ısıtması yapılmış bir hava ısıtıldığı için harcadığımız doğalgaz azalıyor. Yani anlattığım hiçbir şeyde mucize yok. Hepsı akıl. Hele bunu prosete kullanan firmalarda verimlilik çok daha artıyor.

### **KalDer Önce Kalite: Elektrikli araç kullanıyor musunuz?**

**Tunç Atıl:** Elektrikli araç konusu tüm bütçe içerisinde en düşük paya sahip olan konuydu. Ama havası çok büyük. İleride olacağını düşünüyoruz. Misa-firlerimizde eğer bu araçlarla bizim fabrikamıza gelirlerse onlara baş köşede yer ayırıyoruz. Bu tamamen bu konuda bir farkındalık uyandırmak, insanları bu konuda bilinçlendirmek için yapılmış bir çalışma.

### **KalDer Önce Kalite: LEED Sertifikası'nın en önemli kriterleri neler?**

**Tunç Atıl:** Aslında 2 konu var. Biri aydınlatma diğeri ise havalandırma. Aydınlatma iyi olduğu zaman zaten elektrik kullanımı otomatik olarak düşecektir. Bu nedenle binamızın cephesi kuzeydoğu olmasına rağmen hep cam. Hem aydınlık olmasını sağladık hem de enerji verimliliğine katkıda bulduk. Yine sertifika kapsamında doğal havalandırmanız var mı ne kadar süreyle devreye giriyor diye soruyor sertifika... Bunun için de açılır cam olması lazım ve mümkün olduğu kadar içeriye hava girişinin sağlanması lazım. Biz ileriye doğru paralel açılır cam yaptık klasik sistemin aksine. Nedeni de bir açılıştaki maksimum çevresel etkiyi sağlamak. Bu yetmiyor çünkü doğal havalan-

dırma sadece böyle olmuyor. Bunu yaparken en önemli sorunlardan biri ısı kaybı. Dışarıdan alınan taze havayı soğutmamalı. Isı geri kazanım cihazları bu aşamada devreye giriyor. Bunlar görünmeyen kalemler ama LEED Sertifikası'nın çok üzerinde durduğu hassas konular.

**KalDer Önce Kalite: Böyle bir yatırım plânlayanlar için önerileriniz var mı?**

**Tunç Atıl:** Son derece basit şeyler aslında. Ama bir yaşanmışlık var, dilerse onu aktarayım. Proje sürecini son derece iyi değerlendirmeleri lâzım. Hiçbir eyleme geçmeden önce araştırma ve projelendirme lâzım. Çok iyi mekanik danışmanlara sahip olabilirsiniz ama bu da yetmiyor. Bizim de süreç içerisinde öğrendiğimiz o kadar çok şey oldu ki yeniliklere hazır, açık olmak lâzım araştırmak lâzım. Aynı işimizde olduğu gibi. Biz hergün ders çalışmak durumundayız çünkü günü yakalamayı bırakın günü aşmamız gerekiyor. Binamızda 1 milyon 200 bin TL'lik enerji yatırımı var. Bunun yaklaşık 400 bin TL'si hibe. Biz normal bir yatırım öngörseydik 400 bin TL'ye çıkardı bu yatırım. 2 misli para harcamış olduk. Devlet tabii destek oldu ama bedavadan bir şey yapmadık yine elimizi taşın altına koyduk. Ciddi bir katkıda bulunduk.

**KalDer Önce Kalite: Sizin gibi geleceğe yatırım yapmak isteyenlerin neyin farkında olması lâzım?**

**Tunç Atıl:** Teşvikler bu gibi yatırımlarda tek başına yeterli değil. Bilincin ileri düzeyde olması şart. Burada ileriki nesillere olan borcunuzu ödüyorsunuz aslında. Güzel bir çevrede çalışanlarınızla geçireceğiniz keyifli, başarılı zamanları düşünmelisiniz. Kısa vadeli hesaplar peşindeyseniz sakın bu işe kalkışmayın. İyi niyetliyseniz sizi üzmezler, mutlaka karşılığı bulunur. Bana sorarsanız dünyada çatılardaki güneş enerjisi zorunlu olmalı. Nedeni çok basit binlerce fabrika var hepsinin çatısı boş. Buna finans kuruluşları destek oluyor. Akıllıca değerlendirmek kaydıyla teşvik var. Yeter ki kısa vadeli plânların ötesine geçin araştırmacı olun.





*Düşük Karbon* **Kahramanı**  
**Green Chemicals,**  
*geliştirdiği ürünlerle dünyaya katkı sağlıyor*





“Biz zamanın ruhunu (zeitgeist) iyi okuduğumu düşünün bir firmayız. Zamanın ruhu bugün yaşadığınız andan fazlasını düşünmemiz gerektiğini bizlere anlatıyor. İşte bu sebepten ötürü kendimizi sadece ayağımızı bastığımız yerlerden değil tüm insanlığın üzerinde yaşadığı ortak değerimiz yer küreden sorumlu hissediyoruz ve aksiyonlarımızı bu yönde alıyoruz.”

“Firmamızın temel motivasyonu kendi milli kaynaklarımızın azami seviyede geri kazanımının sağlanmasıdır. Green Chemicals olarak çevremiz için geliştirdiğimiz her ürünle gelecek nesillerin huzur ve mutluluk içinde yaşayacağı yarının dünyasına katkı sağladığımıza inanıyoruz.”

**‘Bir damla suyun olduğu her yerde’ sloganıyla çalışmalarını sürdüren Green Chemicals, su şartlandırma hizmetleriyle sanayi tesislerinin yanında. 2015 yılında ‘Düşük Karbon Kahramanı’ olarak ödüllendirilen firma, çevre için geliştirdiği ürünlerle gelecek nesillerin huzur ve mutluluk içinde yaşayacağı bir dünyaya katkı sağlıyor. Green Chemicals Ltd. Satış & Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Cengiz Ay ile firma ile ilgili hedeflerini ve sürdürülebilir çevreyi konuştuk.**

**KalDer Önce Kalite: Firma olarak yaptığınız çalışmalar hakkında kısa bilgiler verir misiniz?**

**Cengiz Ay:** Firmamız 1995 yılında yüzde 100 yerli sermaye ile kurulmuş ve 2011 yılında TOSB'daki yeni tesisini devreye almıştır. Bu yeni tesisimizde 12 dönüm arazi üzerine inşa edilmiş 6 bin 500 metrekare kapalı alan bulunup 100'e yakın personel istihdam edilmektedir. Direkt personeli dışında yurt içi ve dışında oluşturduğu bayilikler ile hizmet ekibini 200 kişiye yükseltmiştir. Firmamız hizmet ettiği sektörleri ve iş birimlerini SBU'lar (Stratejik İş Birimi) şeklinde organize edip, pazar yaklaşımları konusunda farklılık gösteren bu iş birimlerini birbirinden bağımsız olarak hareket etme yetkisiyle donatmıştır. Bu bağımsız iş birimlerimiz; Su Şartlandırma Kimyasalları, Metal Yüzey İşlem Kimyasalları, Oil & Gas Teknolojileri, Jeotermal & Maden, Yapıştırıcı ve Mühendislik hizmetlerinden oluşmaktadır. Bu ana 6 Stratejik iş birimimiz Rafineriler, Petrol Üretim Sahaları, Doğal Gaz ve Kömür Santralleri, Demir Çelik Endüstrisi, Gıda ve İçecek Endüstrisi, Otomotiv ve Yan Sanayi, Genel Endüstri, Metal





İşleme Endüstrisi, Arıtma Tesisleri, Tekstil ve Seramik Sektörü, Ambalaj ve Kağıt Endüstrisi gibi bacalı ve Turizm Tesisleri, Belediyeler, Oteller, AVM ve Toplu Konutlar gibi bacasız olarak da ifade edilebilen farklı pazar ve endüstrilerde müşterilerine servis ve hizmet sunmaktadır.

### **KalDer Önce Kalite: Çevre / Enerji yatırımlarından bahseder misiniz?**

**Cengiz Ay:** Firma olarak üretimlerimizdeki enerji ihtiyacımız çok yüksek olmadığı için, enerji ile ilgili kendi tesisimiz için özel bir konsantrasyonumuz bulunmamaktadır. Fakat firmamızın Atık Su ve Enerji Kimyasalları bölümü, ürettiği kimyasalların belirli bir kısmı ile atık su arıtma tesisleri ve enerji üretim tesislerine hizmet etmektedir. Firmamız özellikle organize sanayi bölgelerinde toplanan suların hem kimyasal oksijen ihtiyaçlarını hem de askıda katı madde değerlerinin düşürülüp, renk değerlerinin dışarıya suyunun minimum seviyeye çekilmeleri için kimyasallar üretmektedir. Bunun dışında da Enerji Kimyasalları bölümümüz son zamanlarda ön plâna çıkan yüksek sıcaklıktaki jeotermal sulardan enerji üreten tesisler için özel bir ürün grubu paleti geliştirmiştir. Ek olarak jeotermal kuyulardan buharlaşan karbondioksit gazının çevreye etkilerini minimize edecek ve rezervuara tekrar geri enjeksiyonunu sağlayacak ARGE çalışmaları yapmaktadır. Bu çalışmalar esnasında firmamızın temel motivasyonu kendi milli kaynaklarımızın azami seviyede geri kazanımının sağlanmasıdır. 21.yy'ın temel konularından birisi küresel ısınmadır. Biz Green Chemicals olarak çevremiz için geliştirdiğimiz her ürünle gelecek nesillerin huzur ve mutluluk içinde yaşayacağı yarının dünyasına katkı sağladığımızı inanıyoruz. Günümüzde artık 'sadece yaşadığımız andan sorumluyum' diyerek geri çekilemiyorsunuz. Biz zamanın ruhunu (zeitgeist) iyi okuduğunu düşünen bir firmayız. Zamanın ruhu bugün yaşadığımız andan fazlasını düşünmemiz gerektiğini bizlere anlatıyor. İşte bu sebepten ötürü kendimizi sadece

ayağımızı bastığımız yerlerden değil tüm insanlığın üzerinde yaşadığı ortak değerimiz yerküreden sorumlu hissediyoruz ve aksiyonlarımızı bu yönde alıyoruz.

### **KalDer Önce Kalite: Söz konusu yatırımların firmanıza sağladığı kazanım hakkında bilgi verir misiniz?**

**Cengiz Ay:** Bu çalışmalar sonucunda atık su ve jeotermal hatlarında kullanılan kimyasallar konusunda Teknik ve Ar-Ge çalışmalarımız beş yıl öncesi rakamlarımıza kıyasla yüzde 30 oranında ekstra verim elde etmemizi sağladı. Bu iyileşme ve verim artışı Green Chemicals'ın pazar penetrasyonuna, beklentilerimiz doğrultusunda etkide bulundu. Firma olarak bu yeni alanların cirosal getirilerinden daha önemli gördüğümüz konu; sahip olduğumuz yüksek kalite standartlarındaki ürünlerimiz, ciddi anlamda vakit ve fonlama ile üzerine eğildiğimiz Ar-Ge çalışmalarımız ve 'Know-How'ımız ile küresel kimya endüstrisinde Türk Vizyonu'nun başarısını göstermektedir. Firmamız 2015 yılında bu çalışmalarımızın yansımaları olarak, 2. İstanbul Karbon Zirvesi'nde 'Düşük Karbon Kahramanı' olarak ödüllendirilmiştir. Bu ve benzeri tüm ödüller elbette firmamız açısından büyük önem taşıyor ama bizim en büyük ödülümüz küresel kimya endüstrisine Türk Vizyonu'nu ve çevre duyarlılığı üzerine firmamızın başarısını kanıtladığımızda olacaktır. İşte o zaman ülkemize ve çevreye olan borcumuzu ödemiş olacağız.

### **KalDer Önce Kalite: Türkiye'de firmaların çevre hassasiyeti / bilgisi sizce ne düzeyde ?**

**Cengiz Ay:** Bunun Türkiye'deki firmaların büyüklüklerine, hizmet verdikleri sektörler ve açılmış oldukları pazarlara ve kurdukları uluslararası ortaklıklarına bağlı olarak değiştiğini düşünüyorum. Bu duyarlılığın ve çevre bilincinin kurumsal firmalarda, diğer firmalara göre daha fazla önemsendiğini, onlara bir maliyet getirirse de, bunun için çaba harcadığını kişisel olarak gözlemliyorum.

### **KalDer Önce Kalite: Yenilebilir enerji ve sürdürülebilirlik hakkında ne düşünüyorsunuz?**

**Cengiz Ay:** Yenilebilir enerji kaynaklarının kullanılması ve bu alanlara yatırım yapılması birçok ülkede hem ilgi görmekte hem de teşvik edilmektedir. Ülkemizde de yenilebilir enerji yatırımlarının özellikle rüzgâr, jeotermal ve HES'ler ile arttığı açıktır. Yenilebilir enerji kaynaklarında Jeotermal ve Rüzgâr enerjisinin sürdürülebilir ama HES yatırımlarının sürdürülebilir olamayacağını düşünmüyorum. HES yatırımlarında ekolojik yaşam sistem döngülerinin ihmal edildiğini ve önümüzdeki dönemde bir çok yan etki ile karşılaşacağımızı öngörüyorum.

### **KalDer Önce Kalite: Paris İklim Konferansı'nın sonuçlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?**

#### **Alınan kararlar sizce yeterli mi ? Sürdürülebilir bir gelecek için iş dünyasının ve hükümetin üzerine düşen yükümlülükler sizce nedir?**

**Cengiz Ay:** Paris İklim Konferansı'nda, küresel ısınmanın 1.5-2 derece aralığında sınırlandırılması yönündeki bildirgesi olumlu bir sonuçtur. Şimdiden 1 dereceye yaklaşan küresel ısınmanın, bundan sonraki aşamada 2 derecenin altında tutulması zor bir hedef olarak görülmektedir. Hedefin tutulmasındaki zorluk konferans esnasında fosil yakıtlar ve ormansızlaşma gibi temel problemlere ilişkin somut önerilerin bulunmamasıdır. Bunun yanında 2025 yılına kadar hiçbir devletin ulusal katkı niyetini revize etme zorunluluğunun bulunmaması hedefe ulaşma konusunda diğer bir riski oluşturmaktadır. Türkiye olarak fosil yakıt politikalarımızı revize etmeden hedefi tutturmamız zor gözükmektedir. Hem iş çevreleri olarak hem de hükümet olarak bu hedeflerin tutturulmasına yönelik maksimum gayret ve enerjiyi harcamamız gerektiğini önemle belirtmek istiyorum. İyi, sürdürülebilir ve sağlıklı bir çevre olmadıkça gelecek nesillere en kötü mirası bırakacağımızı düşünüyorum.



Yetkinlik Değerlendirme  
Programı ile bu  
**soruların**  
**cevaplarını**  
**birlikte**  
**bulabilir,**  
kurumunuzun  
**YETKİNLİK SEVİYESİNİ**  
ölçebiliriz!

- Kuruluşunuzda sürekli iyileştirme kültürü yaratabildiniz mi?
- Paydaşlarınızın beklentilerini karşılayan mükemmel sonuçlara ulaşabiliyor musunuz?
- Sektörünüzde rekabet edebiliyor musunuz?
- Finansalın ötesinde her anlamda sürdürülebilirliğiniz ne düzeydedir?

Başvuru ve ayrıntılı bilgi için;  
**Berçin GÜN - Türkiye Mükemmellik Ödülü Sekreteri**  
bercin.gun@kalder.org, 0216 518 42 84

[www.kalder.org](http://www.kalder.org)

# Mükemmeller yarışıyor

Türkiye  
Mükemmellik  
Ödülleri'nde  
(TMÖ)  
heyecanlı bekleyiş  
başladı. Ödül  
alan kurum ya da  
kuruluşlar 15-16  
Kasım'da  
İstanbul'da  
gerçekleştirilecek  
25. Kalite  
Kongresi'nde  
açıklanacak.

Yeni iş  
modellerinde de  
öncü bir marka:

## DYO

Türk boya sektöründe 62 yıldır varlığını sürdüren DYO, kalite ve güvenin adı olmayı başarmış bir marka. Yenilikçi ürünleri ve ARGE'deki gücüyle rakiplerinden ayrılan firma, dekoratif boyalar, sanayi boya, toz boya, oto tamir, mobilya ve deniz boya sektörünün aynı anda üretimini yapabilen tek şirket.

Dekoratif boyalarda DYO ve Casati markaları, ısı yalıtım sektöründe Klimatherm ve mobilya boyalarında Dewilux markalarıyla hizmet veren DYO'nun toplam yıllık üretimi 160 bin tonun üzerinde. Üretimini İzmir Çiğli, Kocaeli Dilovası ve Manisa Turgutlu fabrikalarında gerçekleştiren firmasının Rusya ve Mısır'da üretim, satış ve pazarlama operasyonları bulunuyor. DYO'nun boya sektörüne ürün ve yenilikçi teknolojiler kadar yeni iş modelleri ve kalite konusunda da öncülük eden bir marka olduğuna dikkat çeken DYO Boya Fabrikaları Başkan Yardımcısı ve Genel Müdürü Serdar Oran, Türkiye'de 'kalite ve mükemmellik' kavramlarının henüz konuşulmadığı yıllarda kalite çalışmalarına başladıklarını söyledi. 90'lı yıllarla birlikte ilk kalite sistemi belgesinin alındığını ve devam eden süreçte kurumsal yapının ve değişen ihtiyaçların gerektirdiği şekilde kalite sistemlerinin çeşitlendiğini dile getiren Oran, "Bu çalışmaların temelinde, Yaşar Topluluğu'nun yapı taşlarından birini oluşturan 'müşterileri için her zaman en kaliteli ürün ve hizmetleri sunma' anlayışının geldiğini söylemek mümkün. DYO da bu topluluğun ve



vizyonun bir parçası olarak her zaman en iyiyi sunma misyonu ile çalışmalarını sürdürüyor. Sürekli iyileştirme ve mükemmelliği arayış bizim için vazgeçilmez. EFQM Mükemmellik Modeli'ni kaliteye olan bakışımız ve inancımızın daha sistemli ve kurumsal bir yapıya dönüşmesi için bir yöntemler bütünü olarak gördük. İlk adımı 2013 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ne katılarak attık ve EFQM Mükemmellik Modeli'ni uygulamaya başladık. Boya sektöründe bu modeli uygulayan ilk şirket olduk. Ardından başvurduğumuz ilk yılda Türkiye Mükemmellik Ödülleri'nde '5 Yıldız Yetkinlik Belgesi' almayı başardık. 2014 yılında ise Ege Bölgesi Mükemmellik Büyük Ödülüne layık görüldük." diye konuştu.

### "Bu ödülü hak ediyoruz"

Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü hak ettiklerini ifade eden Serdar Oran, Yaşar topluluğu olarak mükemmellik kavramına yabancı olmadıklarını savundu. EFQM yolculuğuna çıkarken

iki temel hedef belirlediklerini dile getiren Oran, bu hedefleri şöyle açıkladı: “Biri Türkiye Mükemmellik Ödülünü almak diğeri ise Avrupa Kalite Ödülü’nü boya sektöründe ilk alan şirket olarak ülkemize getirmek. Geçen zaman zarfında tüm ekibimizle bunun için çok çalıştık, çok emek harcadık. Mükemmelliğimizi tescil edecek bu prestijli ödüle talibiz. Mükemmellik sonu olmayan ve sürekli yenilenmeyi ifade eden bir yolculuk... Bu yolculuk sırasında değişiyorsunuz, yenileniyorsunuz, hedeflerinizi yeniden ve yeniden belirliyorsunuz. İşin sırrı da sanıyorum bu. Kişileri ve kurumları daha dinamik ve rakiplerine göre farklı hale getiren de bu bitmeyen değişim kavramı. EFQM ise bu yolculukta bir rehber”.

“

**Türk boya sektörünün köklü firması Dyo, Uludağ Üniversitesi’ne bağlı Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu (GAKMYO) ve Adana merkezli Gündoğdu Holding, bünyesindeki Gündoğdu Koleji ile birlikte Türkiye Mükemmellik Ödülü (TMÖ) için yarışacak.**

”

## İş dünyasına nitelikli işgücü yetiştiren GAKMYO

Uludağ Üniversitesi’ne (UÜ) bağlı 15 meslek yüksekokulundan biri olan Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu; (GAKMYO) Bahçe Tarımı, Bilgisayar Programcılığı, Dış Ticaret, Deniz ve Liman İşletmeciliği, Gıda Teknolojisi, Harita Kadastro ve Makine programlarında eğitim-öğretim hizmetini sürdürüyor. Çeşitli sektörlerde önlisans programları ile genel adı “tekniker” olan meslek elemanı yetiştiren yükseköğretim kurumu, 2005-2006 Eğitim Öğretim yılından bu yana toplam bin 038 mezun verdi. Okulda halen kayıtlı olan öğrenci sayısı ise 832.

‘İş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda açılan programlarda temel ve uygulamalı eğitimler vererek; kendini sürekli geliştiren, sorun çözme becerisi ve özgüven kazanmış, etik değerlere bağlı, çevreye duyarlı, sosyal yönü gelişmiş ve fark yaratacak nitelikli meslek elemanı yetiştirmek’ misyonuyla hareket eden kurumun vizyonu ise “Öğrenci ve iş dünyası tarafından en çok tercih edilen, ulusal ve uluslararası meslek standartlarına uygun nitelikte eleman yetiştiren bir eğitim kurumu olmak.” 2009 yılında KalDer Ulusal Kalite Hareketi’ne katılan, yoğun eğitimler sonrası aynı yıl ‘EFQM Kararlılık Belgesi’ alan GAKMYO, Bursa Yerel Kalite Ödül sürecine girmiş, bu çalışmalar kapsamında 2012 yılında “Jüri Teşvik Ödülü”, “Mükemmellikte Yetkinlik 3 Yıldız”, 2013 Yılında “Başarı Ödülü” “Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız” ve 2014 yılında ise “Büyük Ödül” ile “Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız” aldı. Bursa Mükemmellik Ödülleri sürecinde “Büyük Ödül” ve “5 Yıldız Yetkinlik Belgesi” almayı başaran ilk ve tek MYO oldu.

*“EFQM’i benimsemiş bir kurumuz”*

Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Cumhuriyet Aydınalp, mükemmelliğin kendileri



için neyi ifade ettiğini ve Türkiye Mükemmellik Ödülü’ne niçin başvurduklarını şöyle açıkladı: “GAKMYO, sahip olduğu imkânlar, sunmuş olduğu eğitim öğretim hizmetleri ile beraber hem öğrencileri ve mezunları hem de sektöre, topluma ve çevreye katkı konularındaki hedef ve gerçekleştirmeleri ile birçok yönden değerlendirildiğinde “EN-İlk ve TEK” olarak tanımlanabilen uygulama örneklerine sahiptir. EFQM Mükemmellik Modeli’ni bir yönetim anlayışı olarak benimseyen GAKMYO, Türkiye Mükemmellik Ödülü sürecinde de aynı başarıyı gösterme istek ve kararlılığına sahiptir. Bu başarıların sadece okulumuz açısından değil, hem UÜ’nün bütünü hem de Türkiye’deki tüm MYO’lar açısından örnek ve öncü olması en büyük hedefimizdir. Mükemmellik, farklı kaynaklarda, değişik biçimlerde tanımlanmış olsa da ifade ettiği anlamlar hemen hemen aynı noktada birleşmektedir. Buna göre; “yapmakta olduğumuz işi, içinde bulunduğumuz şartları da maksimum şekilde kullanarak, en iyi şekilde yaptığımızda aldığımız sonuçtur” şeklinde bir tanımlama yapılabilir. Yükseköğretim mükemmellik kültürünün temelleri, EFQM Mükemmellik Modeli ile çalışmaya başladığımız 2009 yılında atılmış ve her geçen gün “Değişim ve Sürekli Gelişim” temel değerimiz çerçevesinde gelişmektedir. Bizce mükemmellik, tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak ve hatta aşmak için göstermiş olduğumuz performans ve bu performansın sürdürülebilirliğinin sağlanmasıdır.”





## Adana, Gündoğdu markasıyla yarışta

Adana merkezli Gündoğdu Holding, TMÖ'de, bünyesinde yer alan Adana Gündoğdu Koleji ile birlikte yarışacak. 1988 yılında 86 öğrenciyle eğitim-öğretim hayatına başlayan Adana Gündoğdu Koleji, üç bini aşan öğrenci nüfusu, iki binin üstünde başarılı mezunu, eğitime gönül vermiş yüzlerce çalışanı ve 25 bin kişilik Büyük Gündoğdu Ailesi ile ilkel, güçlü ve yenilikçi bir kurum olarak yoluna devam ediyor. Kuruluşundan bu yana geçen 27 yılda çok önemli akademik ve sportif başarılar elde eden, projeler hayata uydurmayı başardı. 'Başarı kendini var etmektir' düşüncesiyle hareket eden okulun, her zaman verdiği hizmeti geliştirmenin yollarını aradığını dile getiren Gündoğdu Koleji Akreditasyon ve Dış İlişkiler Grup Başkanı Angela Matheson, kalite ile ilgili görüşlerini şöyle açıkladı: "Kurum olarak her zaman, verdiğimiz hizmeti geliştirmenin yollarını aramaktayız ve eğitim kalitemizi artırmanın en önemli yolunun hem kendi kendimizi değerlendirmek hem de dışarıdan birileri tarafından değerlendirilmek olduğuna inanırız. Yeni fikir ve sistemlere her zaman açık olmamız konusunda kendimizle gurur duyuyoruz. Bu bağlamda, ilk kalite kontrolümüz Eequals tarafından yapılmıştır. Bu kurum Yabancı Diller Bölümümüzü değerlendirmiştir. Eequals tarafından akredite olduktan sonra Uluslararası Okullar Konseyi'nin (CIS) üyesi olabilmek adına başvuru yaptık. Bu süreç hala devam etmektedir ve bu defa sadece Yabancı Diller Bölümü değil tüm okulumuzun eğitim sistemi değerlendirilmektedir. Bu şekilde okul olarak kendi kendimizi de değerlendirme fırsatı bulduk. Bu yüzden Avrupa Kalite Yönetim Modeli (EFQM) kriterlerine bakmaya başladık. Bizim için ilk adım Avrupa Kalite Yönetim Modeli (EFQM) kriterlerinin ne olduğunu ve



bize nasıl yararlı olabileceğini araştırmak oldu. Bu araştırma esnasında Türkiye Mükemmellik Ödülü'nün ne olduğunu öğrendik ve bunun kurum olarak ilerlememiz için en iyi yol olduğuna karar verdik. KalDer'den iki günlük bir eğitim aldık. Çok bilgilendirici iki gündü ve sürece devam etmeye karar verdik."

### "Zayıf yönlerimizin farkındayız"

Güçlü ve zayıf yönlerinin ne olduğunu gördüklerini ve geliştirilmesi gereken yönlerinin farkına vardıklarını söyleyen Angela Matheson, Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne neden başvurduklarını şu sözlerle açıkladı. "Kurumsal mükemmelliğin ön koşulunun ekip mükemmelliği olduğunu biliyoruz. Ekip mükemmelliğinin ise bireysel ve grup mükemmelliğinin gerçekleşmesiyle mümkün olacağına inanıyoruz. Kurum olarak güçlü ve zayıf yönlerimizi tanımlayarak kendimizi görmek ve sektördeki yerimizi alarak öncü olmak istiyoruz. Bize göre mükemmellik kursosuzluk değildir, mükemmellik zayıf yönlerinin farkına varıp bunları kabul etmek ve bu kusurları düzeltmek için çabalamaktır. Mükemmelleşmek kaliteli hizmet sunmak anlamına gelir ancak bu devamlılık arz eden bir süreçtir. Mükemmelleşebilmek için öğrenmekten asla korkmamak; gelişime, yeniliğe her zaman açık olmanın gerekliliğine yürekten inanıyoruz."

“ Ödüle başvuranlar arasında yer alan DYO, Uludağ Üniversitesi Asım Kocabıyık Meslek Yüksek Okulu, Gündoğdu Holding ve Gündoğdu Koleji'nin ödüle ilişkin görüşlerini sizler için derledik. ”

YALIN ALTI SİGMA



# Sürekli İyileştirme ve Geliştirme Konferansı

YALIN 6σ  
KONFERANSI

3-4-5 Kasım 2016 • Antalya



SPAC Danışmanlık

ODTÜ Teknokent, Silikon Blok, ZK-19, (06800) ODTÜ/ANKARA  
Tel: (312) 210 14 11 - 210 13 94 - 210 13 95 • Faks: 210 14 79  
www.spac.com.tr • info@spac.com.tr



**Hayal ordusunun,  
heyecanlı komutanı**

# Sunay Akın

Röportaj: Mehtap AKBAŞ ÇİFTÇİ  
mehtapciftci@maciletisim.com

**Sanırım en büyük ortak yanımız Kaptan Coustetau'ya olan hayranlığımız. Zira anlattığına bakılırsa ikimizin de çocukluğu su dolu çamaşır leğeninde kırılan nefes rekorları ile dolu. Denize dair her hikâyeyi ustalıklı harmanlayan okyanus yürekli bir sanatçı o. Marifetleri ise bu söyleşiye sığamayacak kadar çok. Heyecanını yitirmeyen insanlarla muhabbet ne alâ. Okuyun, hak vereceksiniz...**

**Mehtap A. Çiftçi : Kız Kulesi'ni Şiir Cumhuriyeti kendinizi ise bu Cumhuriyet'in Devrik Cumhurbaşkanı ilân etmenizin sebebi nedir?**

**Sunay Akın:** Bu benim bir hayalimdi. Halende bu hayalim yaşıyor. Kız Kulesi'ni hep böyle İstanbul Boğazi'nin silüeti içerisinde küçük bir ülke olarak gördüm ben çocukluğumdan beri. Dünyada böyle küçük ülkeler vardır ya onlar gibi. Sanki Kız Kulesi de bağımsız küçük bir ülke. Orayı hep öyle sandım. İstanbul ayrı bir şehir ama Kız Kulesi onun içinde küçük bir ülke. Hiçbir zaman Kız Kulesi'ni dünyada bir yere bağlı bir mekân olarak görmedim. Gerçekten değil aşlında biliyor musun? Kendine has bağımsız, özgün. Bu yüzden orayı ütöpik bir ada olarak düşündüm ben. İnsanlar neden Kız Kulesi'ne baktıklarında çok etkileniyorlar. Bunun nedeni de Robinsonad. Her insanı ada mecerası, adada geçen bir film çeker.

**Mehtap A. Çiftçi: Kendinizi Kaptan Coustetau'ya en yakın dalgıç hissetmeniz de bundan mı?**

**Sunay Akın:** Ohooo... Bu söyleşi bitmez. (Gülüyor)

**Mehtap A. Çiftçi: Toparlayacağız artık bir şekilde...**

**Sunay Akın:** Aslında Kız Kulesi, Robinsonad dediğimiz yani maceracılık

ruhunun bir simgesidir. Bunu besliyor insanın içinde. Kız Kulesi'ne 1992 yılında sanatçı arkadaşlarla beraber çıktık. Tam anlamıyla orayı işgal ettik, Şiir Cumhuriyeti'ne çevirdik. Şiir kitaplarından oluşan bir kütüphane, kitaplık yarattım orada. Şiir akşamları düzenledik. Resim, fotoğraf sergisi açtım. Resitaller, konserler verdik. Kız Kulesi'nin tarihinde oraya ilk kez sanatı götürdük. Orası bir İzmir olsun istedim. Yazılı ilk aşk şiirini günümüzden tam 5 bin yıl önce yazan bir kadındır, Sümerlerden.

**Mehtap A. Çiftçi: Kadınlardan 'şair' çıkmaz savını yalanlayan bir bilgi...**

**Sunay Akın:** Olmaz olur mu, o erkek egemen dünyanın uydurduğu bir palavra. Şiirin bedendeki kıl sayısı ile ilgisi yok. Neyse, getirdik bu güzellikleri ortaya koyduk. Günümüzde ne oldu? Kız Kulesi ihalede 9 bin metrekare inşaat alanı olarak tasarlandı. Son derece kötü, işlevsiz, hiç birşeye hizmet etmeyen gidenlere hiçbir bilgi ışığını sunmayan, tarihi ile özdeşleşmeyen bir mekâna dönüştü ne yazık ki. Şimdi buradan kalkıp bana gelecek olursak, benim çocukluk kahramanım Kaptan Coustetau ve Charlie Chaplin'dir.

**Mehtap A. Çiftçi: Dedenizi Charlie Chaplin'e benzetiyormuşsunuz...**

**Sunay Akın:** Bravo. Ben dedemi Charlie Chaplin diye seyrederdim hep.







Yürüyüşleri benziyor muydu yoksa ben mi öyle görmek istiyordum anlamıyorum ama bayılırdım dedemi izlemeye. Şapkası, bastonu, ayakkabılarıyla ona benzerdi, evden çıkıp sokakım sonuna doğru yürüyüşünü sessiz sinema gibi büyük bir keyifle izlerdim. Kendisini 5 yaşında kaybettim. Tabi benim çocukluğumda televizyon siyah beyazdı. Bir dizi vardı ve o diziyi hiç kaçırmazdım ben. O dizi başlamadan önce televizyon ekranı ile arama annemin çamaşır leğeni koyardım içine de su doldururdum. Dizi başladığında başımı suya sokup çıkarıp öyle seyrediyordum. Tahmin edeceğiniz gibi o kişi 'Kaptan Cousteau' idi. Onun daldığı her suya daldığımı ve arkasından gittiğimi hissediyordum. 'Önce Çocuklar ve Kadınlar' adlı kitabımı Kaptan Cousteau'ya ithaf ettim.

**Mehtap A. Çiftci: Bir dalgıç olarak benim de en sevdiğim kitabınız. Peki siz araştırmacı, gazeteci, fotoğrafçı, tiyatrocucu... Pek çok sıfatınız var hangisi sizsiniz?**

**Sunay Akın:** Tek bir sıfatım var. Bizim ülkemizde hani böyle başvuru formları doldurulur ehliyet alacakken,

pasaport alacakken, işe başvururken. Orada anne, baba adı ,doğum tarihi vs yazar ve şöyle bir bölüm vardır: Mesleği. Şimdi ülkemizde hiçbir iş yapamayan, becerisi ustalığı olmayan insanlar için şu tabir kullanılır: okuryazar. İşte benim mesleğim de bu. Çünkü bu yaşıma kadar sadece okudum ve yazdım başka bir şey yapmadım.

**Mehtap A. Çiftci: Bu ülkede sanatçı olmak zor mu?**

**Sunay Akın:** Hiç zor değil bu soruya cevap vermek. Ben bunca kitabı boşuna yazmadım. Onca okuduğum kitabı bugünler için okudum, yazdığım onca kitabı bugünler için yazdım. Bir ışık vardır yüzyıllardır insanlık tarihi boyunca elden ele taşınan, bugün dünyamız kararıyorsa bunun nedeni karanlığın kendisi değildir. Karanlığın kendisi cehaletin kendisi sorun değil. Niye? Çünkü zaten karanlıktır. Kendine sanatçı diyenler bu ışığı avuçlarına alıp karanlığın üzerine yürümek zorundalar. İnsana insan olmayı öğreten, aydınlanmanın ışığını taşıyan kişidir sanatçı. Benim yürüyüşüm bu yürüyüş.

**Mehtap A. Çiftci: Doğum gününüzü hiç kutlamadığınız doğru mu?**

**Sunay Akın:** Evet kutlamıyorum. 1980 darbesi bu ülkedeki karamsar günlerin başlangıcıydı. 1989 yılında Berlin Duvarı yıkıldı ve dünya kabuk değiştirmeye başladı. Peki, ABD 1989 yılında daha doğrusu egemenler (ya da emperyalist güçler diyelim) Berlin Duvarı'nın yıkılacağı biliyor muydu bilmiyor muydu? Biliyordu tabi ki. Ona göre dünyaya ayar vermeye başladılar değil mi? Bu yüzden ülkemizde Türkiye'yi 2000'li yıllarda Ortadoğu bataklığına çekmek için 12 Eylül darbesi yapıldı. Yani soğuk savaş döneminden kalan ideolojik düşüncelere bir temizlik harekâtı idi bu. Aynı zamanda Türkiye'deki parlamenter sisteme, Ortadoğu'ya yönelik 1923 devriminin başlangıç tarihidir 12 Eylül 1980. Ne yazık ki 12 Eylül benim doğum günüm, bu yüzden kutlamıyorum. Keza aynı şekilde bir milât da kendine aydın diyen insanların yanlıgısı da bu yapılan referandumdu. Ben şöyle dedim 'Ne kadar hayır desen yetmez. Ne oldu şimdi bugün? Ben falcı değilim bugün bir satranç oyununun içindeyiz. Bilgi hakim olursa hamle yaparsın. İleri görüşlülük diye bir şey vardır, bu da çok zor değildir okuyan için.





**Mehtap A. Çiftci:** Ama aydınların sorunu o değil şuanda. Yani insanlar birtakım şeyleri görüyorlar ama gördüğünü söyleyebilmek farklı meziyetler gerektiriyor. Siz belki gördüğünüzü söyleyebilenlerdensiniz...

**Sunay Akın:** Burada üslup çok önemlidir, ben yapmış olduğum eleştirileri, ülkemi daha güzel bir yarına taşımak ve birarada yaşama kültürü/ demokrasi adına söylüyorum. Yıkıcı anlamda söylemiyorum. Ben yapıcı bir insanım yıkıcı değilim. Eleştiri yıkıcı olmaz, yıkıcı olan şey eleştiri değildir zaten. Kitaplarımla kurduğum cümlelerle, gösterilerimle hep yapıcı olmaya gayret ediyorum. Benim karşımdaki insan biliyor ki bu insan bir yurtsever olarak, aydınlanmacı, hümanist olarak bunları dile getiriyor. Burada üslup çok önemli. Benim üslubum böyle. Böyle de olmalı herkeste böyle olmalı.

**Mehtap A. Çiftci:** Ülkemizin genel üslubunda bir sıkıntı var galiba...

**Sunay Akın:** Sabah yumurtaları haşlayıp tokuşturuyoruz değil mi? Mevcut aktüel yapı, sığ suların politik anlayışı bize bunu yaptırmaya çalışı-

yor. Yani herkes kutuplaşsın, ellerine yumurtaları alsın tokuştursun, hayır. Bu yumurtaların hepsi benim bizim, biz onlar içinde kuluçkayız. Sosyal medyada bugün yaşanan ayrışma bu. Ben bu oyunun yalan olduğunu, çirkinliğini ve bunun Türkiye'nin karanlık günlerine hizmet eden sığ politik anlayışın ürünü olduğunu söylüyorum.

**Mehtap A. Çiftci:** Son dönemde sosyal medyadaki paylaşımlarınızın sertleştiğini görüyorum.

**Sunay Akın:** Bilginin sivriligi aslında. Çocuk konusunda hiç tahammülüm yok. Asla ve asla taviz vermem, kendimi çok agresif de görüyorum. Çocuğa karşı yapılan en ufak bir saygısızlık, haksızlık konusunda ödün vermem. Diğer herşeyde müsamahakâr olurum, karşı düşünceye saygı gösteririm çocuğa verilen zarar karşısında en keskin dişimi gösteririm. Çünkü kendimi bildim bileli, yazmayı bildim bileli bu çocuk dünyası ve onun tarihi beni çok ilgilendiriyor. Bu beni oyuncak müzesine yönlendirdi. İzin verin de buna hakkım olsun. Çocukları kimse sığ politikalara çekmesin.

**Mehtap A. Çiftci:** Size göre yaşam kalitesi nedir? Ya da kaliteli yaşam sürmek için paraya ihtiyaç var mıdır?

**Sunay Akın:** Benim çocukluğumda çekyatlar vardı. Bir misafir gelirse çekilen yatak olan bir mobilya. Dikkat edin o çekyatlarda ne vardı? Kütüphane vardı. Peki sen hiç yakında mobilya fuarına gittin mi? Ben mobilya fuarına gittiğimde şunu görüyorum. Yeni tasarımlarda kütüphane ve kitaba yer yok. Peki bugün kaç tane evde kitaba yer buluyoruz. Bana anne babalar hep şunu söylüyor. "Çocuklarımız kitap okumuyor ne yapmalıyız?" Ben de şu cevabı veriyorum "çocuğunuz sizi anne babasını hiç kitap okurken görüyor mu?" Kavga ederken görüyor, yemek yerken görüyor, televizyon izlerken görüyor, kaza ile kapıyı açsa onu da görüyor, peki anne babasını karşılıklı olarak kitap okurken görüyor mu? Yaşamda kaliteden bahsediyoruz. Bunların olmadığı yerde nasıl kaliteden sözdebiliriz. Ben Trabzonluyum. Benim doğduğum yerde müze vardı, konserler düzenleniyordu. Bildiğim kadarıyla o müze kapatıldı. Gel de bana kaliteden bahset şimdi. Yaşamı kaliteli yapan nedir? Ressamlardır, müzisyenlerdir, heykeltıraşlardır, tiyatroculardır.



### Mehtap A. Çiftci: Peki yönetimde kalite hakkında ne düşünüyorsunuz?

**Sunay Akın:** Edebiyat, bilim toplumu olamamanın eksikliği yönetimdedir. Neden? Çünkü sanata bilime değer veren insanlar eşittir, kadın eşitliğini savunur. Bunun olmadığı toplumlarda paraya, güce tapan toplumlarda feodalite vardır. Böyle olunca kadının dışlandığı bir toplumda dış alanda yönetim dediğimiz kadroda kadını göremiyoruz. Kadın ve erkeğin eşit olmadığı yerde bana kaliteden bahsedemezsiniz.

### Mehtap A. Çiftci: Bunda medyanın etkisi nedir?

**Sunay Akın:** Bir zamanlar bu ülkede medyanın başında yazarlar vardı. Örneğin; Milliyet Gazetesi'nin başında Abdi İpekçi vardı, sanat danışmanlığını Attilâ İlhan yapıyordu. Bugün medyanın başında yazarlar değil, yazarkasalar var. Kadının ve çocuğun dışlandığı, sevilmediği bir toplumda onları yönetimde göremek doğal bir sonuç. Son derece feodal, son derece erkek egemen, sanat etkinliklerinde asla ve asla yer almayan kurumlar, işletmeler, markalar. (Duyarlı olanları tenzih ediyorum eğer onlar da bu yazıyı okuyorlarsa benim gibi düşünüyorlar merak etmeyin) Ama genel fotoğrafa baktığımda gördüğüm tablo bu.

### Mehtap A. Çiftci: Yeni nesil sizi umutlandırıyor mu?

**Sunay Akın:** Gençlere hiç laf söyletmem. Onların ne kabahati var? Daha pek çoğu bir kızın elini tutmamış, aşk mektubu yazmamış. Bu ülkeyi bu hale biz getireceğiz bir de gençleri beğenmeyeceğiz, bu ikiyüzlülüktür, sahtekârlıktır. Hele ki çocuklara, sakın ha... Bir ülkenin geleceği politikacıların vaatleri değil, çocukların hayalleridir. Ben hayatımda yaptıklarımla, gösterilerimle, kitaplarımla herşeyimle çocuklardan müthiş bir hayal ordusu kuruyorum. Onlar gelecek.

### Mehtap A. Çiftci: İlhamınızı çocuklardan mı alıyorsunuz?

**Sunay Akın:** Zaten müze demek, ilham demektir. İlham perileri lazım, oyuncak müzeleri lazım. Çocukları-



mızı korumalıyız. Çocukları geleceğe hayalleriyle hazırlamalıyız. Daha doğrusu çocuklarımızın hayallerini unutmalarına izin vermemeliyiz.

### Mehtap A. Çiftci: 'Dünyanın yükünü sırtımda taşıyacak kadar kendimi güçlü hissediyorum' diye bir söylemişsiniz var. Bu sözü ne zaman söylemişsiniz? Halâ böyle hissediyor musunuz?

**Sunay Akın:** Beş yaşlarımdayken söyledim. Harita metod defterleri vardı eskiden ve orada atlas vardı. Ben hep kendimi öyle gördüm biliyor musun? Dünyayı sırtımda taşıyacağıma inandım.

### Mehtap A. Çiftci: Teşbih seviyorsunuz...

**Sunay Akın:** Teşbih hayatın kendisi. Hayal gücüdür, kurgudur, kuraldır.

### Mehtap A. Çiftci: Eskiye özlüyor musunuz peki?

**Sunay Akın:** Hayır. Bana ne eskiden aslanan gelecektir.

### Mehtap A. Çiftci: İlham da mı alıyorsunuz?

**Sunay Akın:** Hayır aslanan gelecektir, yarındır. Geçmişin ışığı sadece Alzheimer olmamanız için önemlidir. Hep yarını düşünün yarın daha güzeldir, her şeyden güzeldir. Ne bugün ne dün aslanan yarındır. Yarın dediğim de be-

nim olduğun yarınları kastetmiyorum ben olmayabilirim. Benim olmadığım gün sen bil ki bunu Sunay Akın söylemişti dersin. İnsanlığın geleceği önemlidir. İnsanlığın bir yürüyüşü var. Sevginin, kardeşliğin, eşitliğin bir yürüyüşü var.

### Mehtap A. Çiftci: Son olarak Cemal Süreya desem?

**Sunay Akın:** Hayatımdaki en büyük şansım edebiyat anlamında Cemal Süreya'yı tanımış olmamdır. Onu çok özleyorum. Yıllar geçtikçe daha iyi anlıyorum. Büyük eserleri vardır. Onun çırağıyım, hiçbir zaman kalfası bile olamam. Herkes onunla tanışmak ister, kuyruğa girerdi. Ama çok garip Cemal Süreya benle tanışmak için kuyruğa girdi. Hayatımdaki ilk imza günümde. Ne hissettim biliyor musun? Evlendikten sonra gelinle damat tebrikleri kabul eder ya insanlar kuyruğa girer önünde, Cemal Süreya o kuyruktan yürüyerek bana geldi. Ve onunla ilk tanıştığымda hissettiklerim bu.

### Mehtap A. Çiftci: Bir sözünüz var Cemal Süreya ile ilgili. "Bundan sonra hiçbir şiirim bundan daha güzel olamaz"

**Sunay Akın:** Nazım da diyor ya en güzel şiir henüz yazılmadı diye. Cemal Süreya da 'şair her zaman amatör olmalıdır' diyor. En güzel diye bir şey yok ki zaten.



KalDer'in yeni yönetim kurulu Buket Eminoğlu Pilavcı başkanlığında oluştu.

# KalDer'de seçim heyecanı yaşandı

Kalite bilincini hayatın her alanına yaymak amacıyla çalışan ve ülkemizin en prestijli sivil toplum kuruluşlarından olan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Olağanüstü Genel Kurulu'nu gerçekleştirdi. KalDer Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Buket Eminoğlu Pilavcı seçilirken, Necati Bülent Hakoğlu ve Mutlu Ocak Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı oldu. Yeni yönetim özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile akademi dünyasının önemli temsilcilerinden oluşuyor. Yönetim Kurulu listesi şöyle:

Ali Çalışkan (Kordsa Global A.Ş.), Anıl Yılmaz (T.C Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü), Mutlu Ocak (Coca - Cola İçecek A.Ş.), Necati Bülent Hakoğlu (Polisan

Kimya San. A.Ş.), Necip Özçer (LC Waikiki), Pervin Olgun (Barem Research), Prof. Dr. Gündüz Ulusoy (Sabancı Üniversitesi), Serdar Oran (DYO Boya Fabrikaları), Şafak Çapar (İsdemir), Dr. A. Tarkan Tekcan (Vestel Ticaret A.Ş. Müşteri Hizmetleri), Atilla Gökçe (3. Köprü ve Kuzey Marmara Otoyolu İşletme A.Ş.), Barbaros Çam (İpragaz A.Ş.), Baybars Soyak (SYK Gümrük Müşavirliği), Esener Saygın (Swissotel-Fairmont-Raffles), Hakan Ünlü (Maxion Jantas Jant San. Tic. A.Ş. ve Maxion İnci Jant San. A.Ş.), Mehmet Yılmaz (Türk Henkel A.Ş.), Muhammet Saraç (İZAYDAŞ), Dr. Muhsin Çömnden (Dr. Oetker), Nazmi Karyagdı (KalDer Ankara Şubesi ve Türk Telekomünikasyon A.Ş.), Sertaç Güven (Doğa HSE Group), Tuğrul Baran (LAV/Gürallar).

**İnsan odaklı yaklaşım ile vatandaş memnuniyetini zirveye taşımayı hedefleyen Beşiktaş Belediyesi, KalDer ile çıktığı kalite yolculuğunda başarı basamaklarını hızla tırmanıyor. “Uzun soluklu, azim gerektiren, meşakkatli bir yolculuğa çıktığımızın farkındayız” diyen Beşiktaş Belediye Başkanı Murat Hazinedar, hedeflerinin her yıl düzenli gelişim göstererek Türkiye Mükemmellik Ödülü’ne ulaşmak olduğunu söyledi. Murat Hazinedar, KalDer Önce Kalite’nin sorularını yanıtladı.**

# Beşiktaş Belediyesi’nin gözü,

## Türkiye Mükemmellik Ödülü’nde

**KalDer Önce Kalite: Bir kamu kurumu olarak Beşiktaş Belediyesi’nin kalite faaliyetlerinden bahsedersiniz?**

**Murat Hazinedar:** Beşiktaş Belediyesi olarak hizmet anlayışımız; insan odaklı bir yaklaşım ile vatandaş memnuniyetini zirveye taşımaktır. Belediyedeki yönetim anlayışını, mevzuatın da ötesinde ulusal ve uluslararası yönetim standartlarına uygun hale getirmeye çalışırken bir yandan da kurumsal kapasitemizi geliştirmek amacıyla ISO belgelerini kurumumuza kazandırma çalışmalarımız devam ediyor. Kurum içinde yaptığımız çalışmalarla Kalite Yönetim Sistemi Standartlarını kurumumuzda işler hale getirdik. Düzenli olarak iç denetimler gerçekleştiriyor ve aynı zamanda Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi, Müşteri Memnuniyeti Sistemi gibi entegre yönetim sistemi konularında da iyileştirme ve düzenleme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Eğitim, kurumsal kapasiteyi geliştirme konusunda göreve geldiğim günden beri en değer verdiğimiz konulardan biridir. Personel başına koyduğumuz eğitim saati hedefleriyle kamu idareleri arasından sıyrılarak fark yaratmayı amaçladık. Bu hedefleri memur per-

sonelimizle yaptığımız sözleşmede belirterek resmiyete kavuşturduk. İlçemizin yönetiminde tüm karar süreçlerine vatandaşlarımızı dahil etmeye çalışıyoruz. Düzenli olarak yaptığımız vatandaş memnuniyeti anketleri, mahalle toplantıları, halk günü gibi organizasyonlarla katılımcı belediyecilik anlayışı sergiliyoruz. Ayrıca ilçemizde konumlanan üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları ile çeşitli alanlarda gerçekleştirdiğimiz işbirlikleri sayesinde yaşanan sorunlara hızlı ve kalıcı çözümler üretiyoruz. Beşiktaş Belediyesi olarak, yaptığımız projelerde sosyal belediyecilik kavramını ön plâna çıkarıyoruz. Demografik yapımızı göz önünde bulundurarak geliştirdiğimiz yaşlılara yönelik “Sosyal Alarm” ve “Sağlık Destek” gibi hizmetlerimiz buna iyi birer örnektir. Yakın zamanda Halk Eczanesi’nin açılışını gerçekleştirerek sağlık güvencesi olmayan, sosyal yardıma muhtaç, kimsesiz, sokakta yaşayan ihtiyaç sahiplerine ücretsiz ilaç hizmeti sunmaya başladık. Yine açılışını gerçekleştirdiğimiz Sağlık Yaşam Merkezimiz ile son yıllarda önemli bir sağlık sorunu haline gelen obeziteye karşı vatandaşlarımızı bilinçlendirerek, muayene ve tetkik ile beslenme alışkanlıklarına göre tedavi hizmeti sunmaya başladık. Toplumun her kesimine

açık olacak Tıp Merkezimiz ise yapım aşamasında.

**KalDer Önce Kalite: Belediye olarak teknoloji ile aranız nasıl?**

**Murat Hazinedar:** Akıllı şehir ve belediyecilikte teknolojik yaklaşımları çok yakından takip ediyoruz. Belediyemizde online belediyecilik uygulamalarını daha da geliştirdik, vatandaşlar belediyeye gelmeden çok sayıda işlemini internet üzerinden ya da mobil uygulama üzerinden yapabiliyor. İnternet günümüz dünyasında hayatımızın çok önemli bir bölümünü teşkil ediyor. Biz de hem sosyal belediyecilik hem de akıllı şehir anlayışımız ile meydanlarımızda ve önemli parklarımızda ücretsiz, hızlı ve güvenli internet erişimi hizmeti sağlıyoruz. Kentlilerimizin yoğun olarak vakit geçirdikleri bu alanları daha keyifli ve verimli hale getirmeyi hedefliyoruz. Uçtan Uca ve Bildirim Yönetimi (CRM sistemi) uygulaması ile tüm kanallardan gelen istek, talep ve şikâyetlerin, sadece çağrı merkezi veya hizmet masasında değil, tüm birimlerde çözümünü takip ediyoruz. Bu sayede Mobil Uygulama, Çağrı Merkezi, Hizmet Masası, Sosyal Medya (Twitter, Facebook) e-mail vb. tüm iletişim kanallarından gelen bildirimleri tek bir havuzda toplayarak vatandaş







**Kamu sektörüne kurumsal yönetim anlayışıyla bakan bir Belediye Başkanım. Belediyemizde stratejik yönetim anlayışını içselleştirmeyi hedefliyoruz. EFQM Mükemmellik Modeli, bu hedefimizi gerçekleştirirken benimsediğimiz felsefedir.**



memnuniyetini önemli ölçüde arttırdık. Bu uygulamamız Bilgi & İletişim alanında SODEM Yerel Yönetimler Ödülü'ne layık görüldü. Ayrıca, 2015 Dijital Kent: Dijital Varlıklarını En İyi Kullanan İlçe Belediyesi seçildik. Akıllı şehircilik yaklaşımımız ile ilçemizin ihtiyaçlarını ve önceliklerini gözlemliyor, çeşitli araştırmalardan ve anketlerden faydalanarak ilçemizin ihtiyaçlarını belirliyor ve onlara çözüm getirecek akıllı uygulamaları hayata geçirmeye

odaklanıyoruz. Yakın gelecekte Akıllı Otopark, Akıllı Geri Dönüşüm, Akıllı Katı Atık Toplama, Akıllı Sulama ve Akıllı Aydınlatma gibi projelerimizi de bu bağlamda hayata geçirmiş olacağız.

**KalDer Önce Kalite: Ulusal Kalite Hareketi'ne (UKH) katılma fikri nasıl doğdu?**

**Murat Hazinekar:** Kamu sektörüne kurumsal yönetim anlayışıyla bakan bir Belediye Başkanım. Belediyemizde stratejik yönetim anlayışını içselleştirmeyi hedefliyoruz. EFQM Mükemmellik Modeli, bu hedefimizi gerçekleştirirken benimsediğimiz felsefedir. Bu amaçla KalDer ile işbirliği içine girerek Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olduk. Mükemmellik yolunda attığımız en önemli adımların başında gelen bu imza ile çeşitli kamu kuruluşları ve özel kuruluşlarla diyalog kurarak kalite anlayışı konusunda yaratılan sinerjiden faydalanmak istiyoruz. Ayrıca Beşiktaş Belediyesi olarak sosyal sorumluluk bilinciyle kalite anlayışına katkı sunmak ana hedeflerimizden.

**KalDer Önce Kalite: Kalite yolculuğunda geçirdiğiniz evreleri ve kaydedilen aşamaları anlatır mısınız?**

**Murat Hazinekar:** KalDer ile birlikteligimizde birinci yılımızı tamamlamak üzereyiz. Geçtiğimiz yıl ağustos

ayında Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi'ni imzalayarak başladığımız bu yolculukta ilk olarak kurumumuzda 'Olgunluk Aşaması Anketi' yaptık. Daha sonra birim yöneticilerine ve kalite ekibine yönelik 'EFQM Mükemmellik Modeli' eğitimleri düzenledik. Yaptığımız çalışmalardan sonra ödül başvurusunda bulunarak dış değerlendirmeye tabi tutulduk ve sonucunda Mükemmellikte Yetkinlik 3 Yıldız Belgesi'ni almaya hak kazandık. Başlangıç değerlendirmelerinde Mükemmellikte Kararlılık 2 Yıldız seviyesinde olan sonuçları Mükemmellikte Yetkinlik 3 Yıldız aşamasına taşıyarak bu yolculuğa başlamış olmak istahamızı daha da artırmış durumda. Hedefimiz her yıl düzenli gelişim göstererek Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne ulaşmak. Kalite yolculuğunun uzun soluklu ve azim gerektiren meşakkatli bir yolculuk olduğunun farkındayız. Beşiktaş Belediyesi olarak üzerimize düşenleri yapacağımızdan ve koyduğumuz hedefe ulaşacağımız ve bunu sürdürülebilir kılacağımızdan şüphem yok.

**KalDer Önce Kalite: KalDer'in çalışmalarını nasıl buluyorsunuz?**

**Murat Hazinekar:** Çağdaş kalite felsefesini ilke edinen KalDer, ülkemizde Toplam Kalite Yönetimi'nin benimsenmesi konusunda öncü





durumda. Özel ve kamu ayırmaksızın kuruluşlara verdiği kalite anlayışı desteği, ülkemizdeki kalite anlayışının yaygınlaşması açısından büyük önem taşıyor. Aynı zamanda her yıl verdiği Türkiye Mükemmellik Ödülü ile kurumlara Toplam Kalite Yönetimi'ni benimsemeleri açısından teşvik sağlıyor. 25 yılı aşkın tecrübe ve sağladığı kalite ağı ile KalDer'in çalışmalarından Beşiktaş Belediyesi olarak faydalanarak, çağın gereksinimlerine ayak uydurmak temel prensiplerimizden biri haline geldi.

**KalDer Önce Kalite: Ülkemizde kalite anlayışının gelişmesi için vereceğiniz tavsiyeler var mı?**

**Murat Hazinedar:** Toplam Kalite Yönetimi anlayışına sadece alınması gereken bir sertifika ya da ödül gözüyle bakılmaması gerekiyor. Toplam kalite anlayışı toplumun tüm kesimleri tarafından benimsenip uygulanması gereken bir yaklaşım. Kalite anlayışının yaygınlaştırılması için yapılan çalışmaların, çalıştayların, toplantıların sıklaştırılması, her kesimden temsilcinin bir araya gelmesinin önünün açılması ve bu çalışmaların sosyal medya gibi yollarla daha fazla kesime duyurulmasının toplumda yeni bir algı yaratmada yararı olabileceğini düşünüyorum.

**KalDer Önce Kalite: Sektörünüzde kalite anlayışının gelişmesi için neler yapılması gerektiğini düşünüyorsunuz?**

**Murat Hazinedar:** İlk bakışta, kamu sektöründe faaliyet gösteriyor olmamızdan hareketle kalite anlayışının zor anlaşılacağı ve belki biraz daha yavaş ilerleyeceği düşünülebilir. Fakat mevzuatın getirdiği bakış açısının da ötesine geçmeliyiz. Bu konuda Beşiktaş Belediyesi olarak üzerimize düşeni yapacağız. Kamu kurumlarında kalite anlayışının aslında bir yük olmadığı, iş yapış anlayışını değiştirdiği, geniş perspektifte toplum olarak daha hızlı ilerlemenin önünü açtığı, değişimlere daha çabuk ayak uydurulabileceği bilincinin yerleştirilmesi gerekiyor. Kurumlarda yürütülen faaliyetler olması gerektiği gibi yapılıyor mu? Kurumsal kapasite tam olarak kullanılabiliyor mu? Yürütülen faaliyetler daha kısa sürede, daha az maliyetle ve daha kaliteli yapılabilir mi? İşte tüm bu ve buna benzer sonuç odaklı yönetim anlayışına dayalı soruların yanıtlarını alabilmek için kamu kurumlarında mutlaka performans ve kalite yönetim sistemi kurulması; kurumsal kapasite ve yeteneklerin ortaya konulması gerekiyor. Ancak ve ancak iyi kurulmuş bir kalite ve performans

yönetim sistemi ile kurumun neyi bilip bilmediği ve/veya neleri doğru, etkili ve verimli yaptığı ya da yapmadığı ortaya çıkarılabilir ve buna bağlı olarak kurumsal kapasitenin sınırları zorlanabilir, geliştirilebilir.



**Hedefimiz her yıl düzenli gelişim göstererek Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne ulaşmak. Kalite yolculuğunun uzun soluklu ve azim gerektiren meşakkatli bir yolculuk olduğunun farkındayız. Beşiktaş Belediyesi olarak üzerimize düşenleri yapacağımızdan ve koyduğumuz hedefe ulaşacağımız ve bunu sürdürülebilir kılacağımızdan şüphem yok.**





## Biyonik insan nefesleri kesecek

# Kevin Warwick

KalDer'in 15-16 Kasım'da İstanbul'da gerçekleştireceği 25. Kalite Kongresi'nin önemli bir konuğu var: Dünyadaki ilk 'cyborg' olarak bilinen Güdübilim Uzmanı Prof. Dr. Kevin Warwick. İnsan beyni ve vücudunun aynı yerde olması gerektiğini, insan vücudunun uzuvlarıyla sınırlı olmadığını ileri süren Profesör Kevin Warwick, bileğine sinir sistemine bağlı bir çip yerleştirerek bu tezini ispatlamıştı.

İnsan ve makine arasındaki çizgiyi test etmek için 1998 yılında vücuduna ilk çipi takan insan olarak tarihe geçen İngiliz profesör, heyecan verici deneyimi izleyenleri bir kez daha hayrete düşürecek. Warwick; implant ve elektrot teknolojilerinin nasıl biyolojik beyinlere sahip robotlar yaratmak için kullanılabileceğini, insanların doğal yeteneklerinin siberetik sayesinde nasıl geliştirilebileceğini, belli sinirsel hastalıkların etkilerinin nasıl azaltılabileceğini paylaşacak. 'Teknolojik ve biyolojik olan arasında serebral korteks ve/veya sinir sistemi üzerinden bir bağlantı kurulabilir mi?' sorusunun cevabını verecek. Ayrıca Warwick, yakın gelecekte biyolojik veya yarı biyolojik beyne sahip robotlarla insanların, kendi sinir sistemleri üzerinden nasıl bağlantıda olabileceklerini anlatacak. 25. Kalite Kongresi'nin katılımcıları, araştırmaları esnasında denek olarak kendini kullanmasından ötürü yaşadığı deneyimleri ilk elden dinleme fırsatı yakalayacaklar.

İnsanların aralarındaki iletişimin sadece 'dil' üzerinden sağlanmasını sorgulayan Kevin Warwick, yaptığı deneylerle ilgili görüşlerini şöyle açıklıyor: "İnsan vücudunun da sadece uzuvlarıyla sınırlı olamayacağını, makinaların vücudun uzantısı olarak kullanılabilceğini düşünüyorum. Deneylerimin takma kol ve bacak gibi organların gerçek organlarla eş tepkiler vermesini sağlamasını

amaçlıyordum. Bunda da ciddi oranda başarılı olduk. Çiplerin sinir sistemini taklit etmesiyle ortaya çıkmaya başlayan buluşlar aynı zamanda felçliler için de bir çözüm umudu doğurdu."

### Kevin Warwick kimdir?

Kevin Warwick İngiltere Reading ve Coventry üniversitelerinde fahri profesörlük unvanına sahiptir. Coventry Üniversitesi'nde araştırmalardan sorumlu Rektör Yardımcı Vekili olarak görev yapmıştır. Warwick'in temel araştırma alanları arasında sanal zekâ, biyomedikal sistemler, robotic ve siberetik organizmalar (cyborgs) bulunmaktadır. Araştırmalarında denek olarak kendini kullanmasından ötürü basında genellikle Dünya'nın ilk cyborg'u olarak tanınmaktadır. Üniversite öğrenimini Aston Üniversitesi'nde tamamlamış ve Imperial College London'da yüksek lisansını yapmıştır. Oxford, Newcastle, Warwick, Reading ve Coventry Üniversiteleri'nde çeşitli akademik pozisyonlarda çalışmıştır. Yüksek Mühendis olarak 600'den fazla makale yayınlamış ve implant teknolojileriyle ilgili deneyleri, kendisini Amerikan teknoloji dergisi Wired'in kapağına taşımıştır. Warwick, basit telepati olarak sayılabilecek iki kişi arasında elektronik iletişimi sağlayabilen Dünyadaki ilk insandır. Ayrıca kendi sinir sistemini internete bağlayarak Atlantik Okyanusu' ötesindeki bir robotu beyin sinyalleriyle yönetmeyi başarmıştır. Imperial College of London ve Çek Bilim Akademisi tarafından yüksek doktora ünvanıyla onurlandırılmış olup, İngiltere'nin 8 üniversitesinde ve Üsküp Aziz Syril Metodist Üniversitesi'nden Fahri Doktorluk ünvanı almıştır. Kevin Warwick, başarıları sayesinde Kraliyet Tıp Topluluğu'ndan birçok madalya almaya hak kazanmıştır.



Dünyanın ilk 'Cyborg'u olarak kabul edilen Prof. Dr. Kevin Warwick, kasım ayında gerçekleştirilecek Kalite Kongresi'nin konuğu. Heyecan verici deneylerini katılımcılarla paylaşacak olan GÜDÜBİLİM Uzmanı Warwick, gelecekte biyolojik veya yarı biyolojik beyne sahip robotlarla insanların, kendi sinir sistemleri üzerinden nasıl bağlantıda olabileceklerinin yanıtını verecek.



# KalDer & Blanchard

## İşbirliği, güçlü liderler doğuracak

Operasyonel mükemmelliğe ulaşmanın ancak güçlü liderler yetiştirmekle mümkün olduğunu söyleyen Blanchard International Turkey kurucularından Seval Özcan, etkin liderler yetiştirmenin, operasyonel mükemmelliğin ve kurumsal başarının anahtarı olduğunu söyledi.

Sürdürülebilir büyümeyi sağlamanın sanıldığı kadar kolay olmadığını dile getiren Seval Özcan, büyüme karşısında zorlanan çalışanlara, kurumların kültürleri ve çalışan gelişimi stratejileri ile uyumlu büyüme hedeflerinde destek olduklarını söyledi. Özcan, "Araştırmalar, kurumun sağlıklı büyümesi için operasyonel liderlik ile stratejik liderliğin hayati öneme sahip olduğunu gösteriyor. Stratejik liderlik, vizyondur. 'Ne' hedefleniyor? Operasyonel liderlik ise bu vizyona 'nasıl' ulaşılacağıyla ilgilidir. Stratejik gerekliliklerin günbegün yürürlüğe konmasıdır. Tüm hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayan, çalışan tutkusunu ve müşteri adanmışlığını belirleyen faktör operasyonel liderliktir. Blanchard, operasyonel liderlikte uzmandır ve her kademedeki liderlerin gelişmesine destek olarak her yıl yüzbinlerce insanın hayatında fark yaratır." dedi.

### "Ortak dil geliştirmeliyiz"

Kurumsal mükemmellik yolunda başarılı bir kültür ve strateji yaratmak için her kademedeki tüm çalışanların uyum içinde olmasını sağlayan ortak bir çerçeveye ve dile ihtiyaç olduğunu öne süren Özcan, bu ortak dili şöyle açıkladı: "Blanchard liderlik işletim sisteminin merkezini oluşturur, çalışanların ve kurumların liderlikte çitayı yükseltmesi için ihtiyaç duydukları değerlerin, becerilerin ve yeterliliklerin bileşimidir. Tüm çalışanlar ve takımlar

tahmin edilebilir gelişim düzeylerinde ilerler. Aynı şekilde performans da insanlar geliştikçe tahmin edilebilir bir sıralamada gelişir. Programlarımız bu gelişim sürecini yansıtan ve işyerinde rahatlıkla uygulanabilir davranış modelleri üzerine kuruludur. Dolayısıyla, liderler her koşulda liderlik etmeyi öğrenirken çalışanların ve takımların gelişim düzeyi ile uyumlu esnek liderlik sunarlar. Böylece takımlar verimliliklerini daha hızlı artırır bireylerse daha yetkilendirilmiş ve etkin duruma gelirler. Çok boyutlu yaklaşımın gücü ve yalınlığı, modeli dünyadaki en yaygın kullanılan liderlik süreçlerinden biri yapmıştır."

### "Düşük moral inovasyonu engeller"

Seval Özcan, konuşmasını şöyle sürdürdü: Hedeflenen sonuçların elde edilmesine yardım etmek üzere sonuç ve insan odaklı liderler yetiştirdiğinizde hem performans artar hem de çalışanların kurum bünyesinde kalma oranları ve moral yükselir. Potansiyeli yüksek yeteneklere mentörlük yapmak; yeterli ve özgüvenli birer lider olmaları için onlara ihtiyaç duydukları kaynakları ve becerileri sağlamak kurumsal büyümeye katkı sağlar. Yeni liderler, doğru ve kurumsal değerlerle uyum içinde liderlik etmeyi öğrendiklerinde kendilerini daha iyi anlar ve başkalarının takip etmeyi isteyeceği birer lider haline gelirler. İçe kapanık, iletişimsiz bir yapı inovasyon ve büyümeyi çıkmaza sokar. Bireysel hesap verebilirliği artırmak, takım çalışmasını desteklemek ve başkalarını etkilemeyi öğrenmek, takımların bir proje için kaynaklara daha hızlı erişmesine, daha etkin iletişim kurmasına ve en üst performansa daha hızla ulaşmasına olanak sağlar. Olağanüstü müşteri hizmeti rekabet avantajı yaratırken; kötü müşteri hizmeti, günü-

müzde sosyal medya aracılığı ile geniş kitlelere duyurulabilmektedir. Çalışanları yetkilendirmek ve müşteri odaklı bir kültür yaratmak, müşterilerin sizinle iş yapmaya devam etmesine, kurumunuz hakkında övgülerin artmasına ve müşteri sadakatine yol açar. Değişim girişimleri strateji, süreç ve iletişim gerektirir. Re-organizasyon, yeni yöneticilerin atanması, birleşmeler, devralmalar ve küçülme, değişim yönetimi için birer fırsattır. Değişim girişimi süresince hız ve bağlılığın kazanılması, kritik meselelerin ve ihtiyaçların karşılanması önemlidir. Düşük moral, inovasyonu, çalışan bağlılığını ve kişinin isteğine bağlı enerjiyi engelleyebilir. Çalışan bağlılığının anahtarı kişinin günlük motivasyonunun kalitesidir. İnsanların yüksek motivasyon ile verimli ve başarılı olabilecekleri bir iş ortamını yarattığınızda, çalışanlar hem kurum, hem yaptıkları iş hem de diğer kurum mensupları ile bağ kurarlar. Böylece daha çok katkıda bulunmak isterler. Yararlı ve nitelikli görüşmeler, liderler ile ilk kademe çalışanlar arasında bir bağ yaratır ve bunu sürdürür. Günlük problemler ortaya çıktıkça rehberlik, destek ve geribildirim sağlamak morali yükseltir ve verimliliği artırır. Bilindiği üzere EFQM Mükemmellik Modeli Temel Kavramları herhangi bir kuruluşun sürdürülebilir başarıyı elde edebilmesi için gereken temeli oluşturmaktadır. İşte bu temelin sağlanması için söz ettiğimiz zorlukların aşılması gerekmektedir. Hedefiniz ister kendi kendini yetkilendiren çalışanlar, ister kurumunuzdaki liderlik gücünü artırmak, isterse değişim girişimine liderlik etmek veya morali ya da müşteri memnuniyetini artırmak olsun ihtiyacınıza yönelik kalıcı değişim yaratacak çözümlerimizle KalDer üyelerinin mükemmellik yolculuğuna destek olmayı hedefliyoruz."



Uzman eğitim kurumlarıyla işbirliklerini her geçen gün biraz daha güçlendiren KalDer, ağına bir yenisini daha ekledi. Verimlilik, performans ve liderlik üzerine 30 yılı aşkın bir süredir etkin çözümler sunan ve bir dünya şirketi olan The Ken Blanchard Companies (KBC) KalDer'in stratejik işbirliği ortağı oldu.

KalDer üyelerine sunacağı eğitim çözümleri ile liderlikte kurumların operasyonel mükemmelliğe ulaşmasına destek olacak.

“Olağanüstü müşteri hizmeti rekabet avantajı yaratırken; kötü müşteri hizmeti, günümüzde sosyal medya aracılığı ile geniş kitlelere duyurulabilmektedir.”

“Yeni liderler, doğru ve kurumsal değerlerle uyum içinde liderlik etmeyi öğrendiklerinde kendilerini daha iyi anlar ve başkalarının takip etmeyi isteyeceği birer lider haline gelirler. İçe kapanık, iletişimsiz bir yapı inovasyon ve büyümeyi çıkmaza sokar.”

”

# Nesli tehlikede olan türler

Yazı ve Fotoğraflar:

Tahsin CEYLAN

info@tahsinceylan.com

**Yuvasız bırakılan *Caretta caretta*'lar, yüzgeçleri için kesilen köpekbalıkları, süs eşyası yapılmak üzere kurutulan salyangozlar ve daha niceleri... Hepsi insan elinin ve günümüz modern çağının hoyratlığının kurbanı. Oysa her biri ekolojik denge içerisinde yeri doldurulamaz öneme sahip. İşte ülkemiz denizlerinin nesli tehlike altında olan türler ile ilgili karnesi.**



**Deniz Kaplumbağası**  
(*Caretta caretta* - *Chelonia mydas*)

*Caretta caretta* ve *Chelonia mydas* Akdeniz'in önemli deniz kaplumbağalarıdır. IUCN'nin 2000 yılında yayınladığı tehlike altındaki türler listesine göre *Caretta caretta* ciddi tehlike altında olmayan ancak yakın gelecekte nesli tükenme riski yüksek olan bir tür olarak sınıflandırılırken Akdeniz'deki *Chelonia mydas* ciddi tehlike altında olan ve çok yakın bir tarihte nesli tükenme riski son derece yüksek olan bir tür olarak sınıflandırılmıştır. Tüm bu türler Bern Konvansiyonu ve CITES altında korunmaktadır.



**Denizati**  
(*Hippocampus guttulatus*)

Aslında o düşsel bir yaratık değil gerçek bir canlı. Hatta farklı renkleri ve yaşam biçimiyle denizlerin en büyüleyici ve ilginç canlılarından biri. Bu mitolojik canlıyı doğal yaşam alanında görebilmek ve görüntüleyebilmek sanıldığı kadar kolay değil. Yaşam alanı olarak genellikle deniz çayırlarının (*Posidonia*) yoğun popülasyon oluşturdukları bölgeleri seçerler. Ne yazık ki kendileri gibi deniz çayırları da ülkemiz denizlerinde yok olma tehdidi altında.

Bu habitatların azalması ya da yok olması denizati popülasyonunun da ortadan kalkmasına neden olacaktır. Bizleri evimize bağlayan manevi bağ, denizatlarında maddesel bir anlam kazanmaktadır; onu evine bağlayan tek şey kuyruğudur.



**Akdeniz Foku**  
(*Monachus monachus*)

Akdeniz foku (*Monachus monachus*) yeryüzünde yaşamakta olan en nadir canlı türleri arasında yer almaktadır. Yaşam alanında korunmasıyla ilgili olarak Dünya Doğayı Koruma Vakfı (WWF) öncülüğünde dünya ülkelerinin birçoğunda özel koruyucu kanunlar çıkarılmıştır. Dünya Doğayı Koruma Birliği (IUCN) Raporu'na göre nesli ileri derecede tehlike altında olan türler arasında ilk sıralarda yer almaktadır. (IUCN) Akdeniz Foku'nun bugün bilinen yaşam alanları; Türkiye ve Yunanistan kıyıları, Maderia Adaları, Moritanya ve Batı Sahra kıyılarıdır. En yoğun gözleendiği alan ise Türkiye ve Yunanistan olup, bu alanlarda 300-400 bireyin yaşadığı tahmin edilmektedir. Ülkemizde sadece 100 civarında bireyin yaşadığı ifade edilmektedir.



**Kum Köpekbalığı**  
(*Carcharhinus plumbeus*)

Ülkemizi çevreleyen denizlerde yaklaşık 30 tür köpekbalığı bulunduğu belirtilmektedir. Kum Köpekbalığı (*Carcharhinus plumbeus*) ülkemiz Akdeniz ve Ege sularında çok sık rastlanılmayan bir tür olarak bilinmektedir. IUCN tarafından nesli tehdit altında olarak sınıflandırılan bu tür, Tarım ve Köyşleri Bakanlığı'nın 37/1 no'lu sirkülerinde avlanılması tamamen yasaklanan türler içinde yer almaktadır. Milyonlarca yıldır denizlerin hakimi ve en yırtıcı canlısı olarak rahat bir yaşam süren köpekbalıkları artık eskisi gibi rahat değildir. Aşırı avcılık hem köpekbalıklarını hem de besinlerini hızla azaltmakta.



**Yılan Balığı**  
(*Anguilla anguilla*)

Ülkemizin tüm kıyılarında, bazı göllerde ve nehirlerde (özellikle Karadeniz'e dökülen nehirler ve Batı Akdeniz nehirleri) dağılım göstermektedir. Avrupa ve Kuzey Afrika'daki yılanbalıkları, üreyebilmek için 7 bin km'ye varan uzun bir yolu katedip Meksika Körfezi'ndeki Sargasso Denizi'ne ulaşırlar. Bilimsel araştırmalar, olgun yılanbalıklarının bu yolculuk esnasında günde 20 - 40 km

mesafe yol aldıklarını ortaya koymakta. Vücutlarındaki yağ oranı, bu yolculuk öncesinde neredeyse yüzde 25 seviyesine kadar ulaşmıştır ve gerekli enerjiyi bu şekilde karşılarlar. Sargasso Denizi'nin yaklaşık bin metre derinliklerinde bırakılan yumurta ve sperm ile gerçekleşen üreme olayı, henüz ispatlanmamış olsa da ebeveynlerin topluca ölüme gitmeleriyle sona erdiği söylenmektedir.



### Deniz Salyangozu (*Tonna galea*)

Kabuğunun rengi beyaz, kirli beyaz, kahverengi, sarımsı gibi renklerde olabilir. Üzeri yosunlarla kaplı taşlıklar, kumluk alanlar ve organik atıkların bulunduğu çamurlu zeminleri yaşam alanı olarak seçerler. Akdeniz ve Ege denizinde bulunurlar. Kendi türünde Akdeniz'in en büyük salyangozu olan bu hayvanın vücut yüksekliği 20-25 cm'dir. Derinlerde yaşarlar. Oldukça büyük türlerdendir. Kabuğun üzerinde çok karakteristik ve sayıları değişebilen spiral çizgiler vardır. Kabuğun uç kısmı diğer salyangozlardaki gibi çok fazla sivrilmez. Ayrıca kabuğun dış tabakası çok göz alıcıdır. Ancak kurumuş olan örneklerde bu tabaka çok çabuk kaybolur. Kabuk kalınlığı oldukça ince olduğu için çok çabuk kırılabilir. Maalesef birçok yerde dekorasyon amacıyla kullanılır. Besinleri zeminde ya da taşlar üzerindeki alglerden (yosunlar) bitki parçalarından ve organik artıklardan oluşur.



### Triton (*Charonia tritonis*)

Hayvanın kabuk kısmında sarımsı, kahverengimsi ve yeşilin tonları bir arada görülür. Kendisi ise sarımsı bir ana renk üzerine kahverengimsi lekelere şeklinde renklenmiştir. Değişik tipte kumluk bölgelerde yaşarlar. Bunun yanında üzeri düz olan kayalık yerlerde de bulunur. Kolayca hareket edebilecekleri zeminleri tercih ederler. Sığ suları daha çok tercih etseler de derin sularda da görülürler. Büyüklükleri yaklaşık 40cm'dir. Spiral şeklindeki kabuklarının uç kısmı hafifçe yukarı doğru kalkaktır. Kabuk üzerinde çok ilginç renk ve

desenlemeler vardır. Kabukları süs eşyası olarak, özellikle okyanusa kıyısı olan ülkelerde çok kullanılır. Ayrıca bazı bölgelerde müzik aleti olarak da kullanıldığı bilinmektedir. Daha çok trompet şeklinde kullanılır. Üzerinde açılan delikler sayesinde doğal bir çalgı elde edilebilir. Sakin bir yapıda görülen bu hayvanlar aslında yarıcıdır. Deniz yıldızlarıyla beslendikleri bilinmektedir. Bunun yanında bazı küçük canlılarda besinleri arasında yer alır. Doğal düşmanlarının başında ise ahtapot gelir.



### Eşkina Balığı (*Sciaena umbra*)

Eşkina veya yerel ismiyle Kaya Levreği *Sciaena umbra* 70 cm boya ulaşabilen, ağırlıkları 4 kg'a kadar çıkabilen, yavaş büyüyen ve uzun ömürlü bir balıktır. 45-50 cm boydaki dişi bireylerin 16 yaşa sahip oldukları tespit edilmiştir. Eşkinaların Akdeniz'de doğal olarak az bulunan balıklar olduğu bilinir. Yoğun av baskısı bu canlılar için büyük bir tehdit oluşturmaktadır. 1988 yılında 452 ton Eşkina avlanırken, 2000'li yıllarda bu rakamın 15-20 tona kadar gerilediği bilinmektedir. Geçtiğimiz yıllarda, bu türün akuakültür için alternatif balıklardan biri olduğu tespit edilmiş ve yetiştiricilik çalışmalarına ağırlık vermeye başlanmıştır. Genellikle kaya kovuklarının gölgesinde küçük sürüler halinde yaşarlar ve nokturnal balıklar (geceleri aktif) oldukları bilinir. Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde geceleri fenerler yardımıyla zıpkınla illegal olarak avlandıkları ve bu durumun önüne geçilemediği önemle vurgulanması gereken noktalardan biridir.



### Orfoz (*Epinephelus marginatus*)

Akdeniz Fokları gibi Akdeniz'le özdeşmiş en önemli balık türlerimizden biridir. Orfoz'un (*Epinephelus marginatus*) maruz kaldığı en büyük

tehlike, aşırı ve bilinçsiz avlıklardır. Uzun yıllar boyunca henüz yumurtasını bile dökmeyen küçük boylu orfozlar zıpkıncılar tarafından ciddi miktarlarda avlanmış ve popülasyonları Türkiye'nin pek çok bölgesinde belirgin biçimde azalmıştır. 1900'lü yılların başında Marmara Denizi'nde orfozların yaşadığı biliniyordu. Joseph Clarke isimli araştırmacı, 1882 yılında Çanakkalede yakalanan 34 kg ağırlığında bir orfoz rapor etmiştir. O günkü koşullarda bu balık kilogramı 1 mecit ve bir çeyreğe (yaklaşık 4 şiling) satılmıştı. Aynı araştırmacı, Efes'in parlak dönemlerini yaşadığı antik dönemlerde bile, en küçük boylu orfozun en az 4 drahmi'ye satıldığını ve Akdeniz'deki bütün medeniyetler için çok değerli bir balık olduğunu belirtmektedir. Türkiye'deki balık türlerinin tehdit statülerini belirlemek için yapılan bir araştırmada, orfoz balıkları 'tehlikede' olarak değerlendirilmiş ve koruma önceliğine sahip bir tür olduğu ifade edilmiştir. Türün korunması için bilinçli bir toplum olmak neredeyse bir zorunluluktur. Zira en yaygın hipermarketlerde bile illegal boyda ve avcılık dönemi dışında yakalanan orfozlara denk gelmek maalesef mümkündür.



### Deniz Çayırılı (*Posidonia oceanica*)

Karadaki ormanlarla eşdeğer fonksiyonda olan, fotosentez ile ürettikleri besin ve oksijen sayesinde denizlerin birinci derecede üreticileri konumunda bulunan 'Deniz Çayırılı' diğer deniz canlıları için yaşama, beslenme, üreme ve sığınma ortamı oluştururlar. Akdeniz'de 5 türü bulunan deniz çayırılılarının en yaygın olanı ismini Yunan mitolojisindeki Deniz Tanrısı Poseidon'dan alan *Posidonia oceanica*'dır. *Posidonia oceanica*, Akdeniz ekosisteminin en önemli organizmalarından biridir ve özellikleriyle de bu ismin hakkını verir. Akdeniz'e özgü (*endemik*) olan bu tür Akdeniz ekosisteminin kilit türlerinden biridir.

Hemen belirtmek gerekir ki birçokumuzun yosun diye betimlediği *Posidonia oceanica* yosun değil bitkidir. Karadan denize dönen bu bitki aynen kara bitkilerinin özelliklerini gösterir. Kökünün olması, fotosentez yapması, eşeyli (çiçekle) üremesi temel bitkisel özellikleridir. *Posidonia oceanica* birçok uluslararası protokolle korunma altına alınmıştır. Ama imzalar canlıların korunması için yeterli bir kriter olmaktan uzaktır. Dalış yaptığımız noktaların çoğunda tekneler tarafından çapa atılma yeri olarak genellikle deniz çayırılılarının olduğu yerler tercih edilmektedir. Çapanın bir yere takılmama amacına bağlı olarak bir de tutma garantisini sağlamak için uzun bırakılan kalama, bölgenin dip yapısını önemli ölçüde tahrip etmektedir. Tonozlara bağlı şamandıralar oluşturulması bu tahribatın önlenmesine katkı sağlayacaktır.



# Kamu yöneticileri kokteylde biraraya geldi

KalDer Ankara Şubesi tarafından organize edilen Kamu Yöneticileri Kokteyli 12 Nisan tarihinde Rixos Grand Ankara Oteli'nde gerçekleştirildi. Çok sayıda kamu yöneticisinin katıldığı etkinlikte, kamu kurumlarındaki kalite anlayışı ele alındı. Yaşam kalitesini artırmada kamu kurumlarının üzerine düşen görevlerle ilgili bilgilendirmeler

de bulunan KalDer Ankara Şube Başkanı Nazmi Karyagdi, burada yaptığı açılış konuşmasında kamu kurumlarına 'KalDer ile kolkola yürüyün' mesajı verdi. Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı Yıldırım Bozbıyık ise konuşmasını yönetim kalitesi, vatandaş odaklılık ve kurumsal mükemmeliyet başlıkları altında özetledi.



## Ankara GençKal ekibi büyüyor



KalDer Ankara Şubesi'nin GençKal ekibi büyümesini sürdürüyor. Üniversite eğitimine devam eden ve 18-26 yaş arasındaki gençlerden oluşan topluluk, 2016 yılı bahar dönemi itibariyle 22 kişiye ulaştı. GençKal ekibine, kaliteyle ilgili bilinç oluşturmak ve henüz kariyerlerinin başında kalite sistemleriyle ilgili temel bilgileri sağlamak amacıyla bir eğitim programı uygulandı. İş Yaşamında Nezaket, Temel Kalite Kavramları, Problem Çözme Teknikleri, Mülakatlarda Nelere Dikkat Etmeliyiz?, Stratejik Yönetim ve Süreç Yönetimi eğitimleri KalDer gönüllüleri ve profesyonelleri tarafından verildi.

## Yerel yönetimlerde 'kalite' tartışıldı

KalDer Ankara Şubesi 2000 yılından bu yana sürdürdüğü Kamu Kalite Sempozyumu'nun 17'sini 'Yerel Yönetimler ve Kalite' temasıyla 10 Mart tarihinde gerçekleştirdi. Kamu yönetiminde kendini sürekli iyileştiren yapılar kurmak ve yönetim kalitesini geliştirmek misyonuyla yola çıkan KalDer Ankara sözkonusu etkinlikle, kamu kurumlarında kaliteli sistemler geliştirme yönünde niyeti veya çabası olan yöneticilere, bu niyetlerini nasıl gerçekleştirebilecekleri, kurumsal mükemmeliğe nasıl ulaşabilecekleri noktasında fayda sağlıyor. Yerel



yönetimlerde hizmet kalitesini artıran faktörler, katılımcı yerel yönetim, kurumsal yerel yönetimler için kalite uygulamaları ve yerel yönetimlerde cinsiyet eşitliği gibi alt başlıklar sempozyumun tartışılan diğer konuları oldu.



## 'Ortaya Karışık'

İnsan Kaynakları Kongresi bu yıl da zengin içeriği ve güçlü konuşmacılarıyla Sheraton Ankara Otel'de gerçekleşti. "Ortaya Karışık" olarak belirlenen ana

tema çerçevesinde iş yaşamının tüm organlarının geleceğe ne kadar hazır oldukları ve bunun için neler yaptıkları tartışıldı. Etkinliğe nefes kesici gösterilerle ülkemizin gururu olan Türk Yıldızları, MCT Danışmanlık Genel Müdürü Didem Gürcüoğlu Tekay, Hürriyet Ekonomi Müdürü ve Hürriyet İK Yayın Yönetmeni Sefer Levent, Denizbank İşe Alım ve Kariyer Plânlama

Müdürü Sertaç Güngördü ve Kalkınma Bakanlığı İstihdam ve Çalışma Hayatı Daire Başkanı Mehmet Eraslan, Bin Yaprak Proje Amiri Melek Pulatkonak, UN Women 'Empower Women' Bölge Koordinatörü Meral Güzel, Tiyatro Oyuncusu Betül Arım, Max FM Radyo Programcısı Özgür Aksuna ve Sheraton Otel Ankara Mutfak Şefi Zeki Açıköz katıldı.

## Sağlık Sektörü Verimlilik Paneli'nde Buluştu



KalDer Ankara Şubesi, Bilim, Sanayi, ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü ile ortaklaşa organize ettiği 'Sağlıkta Kalite ve Verimlilik Paneli'ni 25 Nisan tarihinde gerçekleştirdi. Sağlık sektörünün farklı kesimlerinden konuşmacıların yer aldığı etkinliğe ilgi büyüktü. Geri bildirim anketine 260 kişi katıldı. 100 üzerinden yüzde 84 puan alan etkinlik, toplumun her kesiminde verimlilik bilincinin oluşturulması ve yaygınlaştırılmasına önemli katkılar sağlıyor.

## Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı



KalDer Ankara Şubesi tarafından organize edilen 19. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı, 6 Ekim tarihinde ODTÜ Kültür ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilecek. Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri'de yine aynı konferansta sahiplerini bulacak. Süreçle ilgili saha ziyaretleri temmuz ayı içerisinde gerçekleştirilecek.



# Kalite ve Başarı Sempozyumu, büyük ilgi gördü

Kalite ve Başarı Sempozyumu 'Sürdürülebilir Mükemmellik' temasıyla 14. kez yapıldı. KalDer Bursa Şubesi ve BUSİAD işbirliğiyle gerçekleştirilen etkinliğe Bursa Valiliği, Uludağ Üniversitesi, Uludağ İhracatçı Birlikleri ve Aiesec Bursa da destek verdi.

KalDer Bursa Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Erdal Elbay ve BUSİAD Yönetim Kurulu Başkanı Günal Baylan'ın açılış konuşmaları ile başlayan sempozyumun ana oturumunda NTV Program Yapımcısı Gazeteci-Yazar Mete Çubukçu, TOFAŞ CEO'su

Cengiz Eroldu ve Coca Cola İçecek Türkiye Genel Müdürü Lisani Atasayan yer aldı.

Sürdürülebilir marka olmak, ilham verenler, eğitimde sürdürülebilir başarı, sanayi devriminden dijital devrime geçiş sempozyumun diğer oturum temaları oldu. Sempozyumun kapanışında gerçekleştirilen "Yaşam Kalitesi" oturumunda Sanatçı Haldun Dormen ve Sanatçı Göksel Kortay ile yaşam ve sanat üzerine keyifli bir sohbet gerçekleşti. Sanatçılara KalDer Bursa Şubesi tarafından "Yaşam Kalitesi Yılın Sanatçısı Ödülü" verildi.



## Kitap & Oyuncak kampanyasına ilgi çığ gibi

KalDer Bursa Şubesi, iyi durumdaki kitap ve oyuncakların ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmasını hedefleyen 'Saklamıyorum, Paylaşıyorum' kitap ve oyuncak kampanyasını 4. yılında da sürdürüyor. Yıl içerisinde toplam 750 kitap, 3 bin oyuncak toplayan KalDer Bursa Şubesi, toplanan bağışları Mor Salkım Derneği (Bursa), Her Çocuk Bir Umuttur Derneği (Van), Goncalar Solmasın Derneği (Elazığ), 12 Yıldız Gençlik Topluluğu aracılığı ile Kars Bozat İlkokulu ve Kilis'teki Suriyeli çocuklara gönderdi. Kampanyaya Bilim İlaç, Farba, Ficoso Otomotiv, Has Tavuk, İnoksan, Penelope Dokuma, Presmetal, Rollmech, Sheraton Otel Bursa, Trelleborg, Vibracoustic, Almira Otel ve Ali Osman Sönmez Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi de destek verdi.





# Bursa'nın mükemmelleri belli oldu



*Bursa Mükemmellik Büyük Ödülü'nü Bürosit Yönetim Kurulu Başkanı Fahrettin Güleler ve Genel Müdür Turgay Çalışkan aldı.*

*Bursa Mükemmellik Başarı Ödülü'nü Doğu Pres CEO'su Yusuf Ekinci ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Mustafa Ekinci aldı.*

*Eğitimde Mükemmellik Jüri teşvik Ödülü'nü Okul Müdürü Erdal Kaymaz ve Kurucu İlhan Parseker aldı.*

KalDer Bursa Şubesi ve BUSİAD işbirliğiyle yürütülen Bursa Mükemmellik Ödülleri'nin yeni sahipleri belli oldu. Buna göre Bürosit 2015 Bursa Mükemmellik Büyük Ödülü'nü almaya hak kazanırken, Mükemmellik Başarı Ödülü Doğu Pres'in oldu. İlhan Parseker Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi ise Eğitimde Mükemmellik Jüri Teşvik Ödülü'nü almaya hak kazandı. Törende Müzisyen, Müzik Öğretmeni Emre Dayıoğlu da yöresel ezgilerden oluşan bir performans sundu. 2015 Bursa Mükemmellik Ödülleri'nin verilmesinin ardından değerlendiricilerin, 4 ay boyunca toplamda 7 yüz saatlik gözlemleri sonucunda oluşturdukları geri besleme raporları; Bürosit, Doğu Pres ve İlhan Parseker Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne yapılan ziyaretlerle kendilerine teslim edildi.



# 17. Mükemmelliği Arayış Sempozyumu Vuca: Değişim dünyası ana temasıyla gerçekleşti

KalDer  
izmir



**Türkiye Kalite Derneği (KalDer) İzmir Şubesi tarafından bu yıl 17'si gerçekleştirilen 'Mükemmelliği Arayış Sempozyumu' her yıl olduğu gibi bu yılda konu ve konuklarıyla göz doldurdu.**

Ege Bölgesi'nin alanındaki tek sempozyumu olan etkinliğe, toplam 11 oturumda 36 konuşmacı katıldı. Yaklaşık 800 kişinin katıldığı 'Değişim Dünyası' konulu sempozyumun açılış konuşmasını KalDer İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Osman Ünal yaptı. Ünal, şunları söyledi: "Değişim ve gelişim iş dünyasında başarının önünü açmakta. 2023 yılında dünyanın 10. büyük ekonomisi olma hedefinde olan Türkiye'nin kalite odaklı çalışmalara imza atması gerekiyor. Farklı düşüncelere ve gelişime açık olmak şirketlerin başarıya ulaşmasında önemli rol oynuyor."

İki gün süren sempozyumun oturum başlıkları şöyleydi: Vuca Dünyası, Yeni Para Birimi: Bilgi - Lira, Değişen Yaşam Tarzı, Değişen İş Dünyası, Ege Bölgesi Mükemmellik Ödülü Kazananları, Endüstri 4.0, Süreç Optimizasyon Uygulamaları, Yaşamda Kalite Proje/Fikir Yarışması Kazananları, Yılın Başarılı Ekibi Ödülü Kazananları, Özel Oturum ve Yaşamda Kalite İzmir. Yaşamda Kalite oturumunun konuğu ise İzmir'de uygulanan bir teknik olan Pecha-Kucha ile Yüksek Mimar Cenk Dereli oldu.

Basında da geniş yer bulan etkinliğe Folkart Yapı İnşaat resmi sponsor olurken DoğanKoç Özel Güvenlik, Dyo, Emas Makine, E.C.A, Maxion İnci Jant Sanayi A.Ş. ve Yurtiçi Kargo ana sponsor, Batçim, Dr. Oetker, Ege Bölgesi Sanayi Odası, Ekol, Er-Bakır, İpragaz, İzmir Üniversitesi Hastanesi, Sarıgözoğlu, Usbrainworks, Vestel ve Vira Stratejik Ortaklık oturum sponsoru, CVYolla.com, Keel Billed, Kırçiceği, Myjob ve Pınar da hizmet sponsoru olarak destek verdi.



# Çalıştaylara yoğun ilgi

Mükemmelliği Arayış Sempozyumu (MAS) her yıl olduğu gibi bu yıl da çalıştaylarla başladı. Veri Tabanlı Pazarlama ve CRM Yaklaşımları, Etik Yönetimi Ve Etik Kod Yazma, İnovatif Müşteri Deneyimi, Yumuşak Güç İlkeleri ile Liderlik, Strateji

Odaklı Yaratıcılık, Hayatla İletişim, Kaizen Yalın Çalışmalarını Yönetmek; Lider'in Kaizeni: Obey'dan Gemb'a'ya, Kuruluşlar Eğitim Gelişim ve Öğrenme Süreçlerinde Neleri Yanlış Yapıyor, Performans Değerlendirme Sistematiği ve Yetkinlik, Vuca Dünyası'nda

Liderlik; Bilinmenin Ötesine Geçmek Aykırı Akıllar Cesur Yüreklere konularında açılan çalıştaylar yoğun ilgi gördü. Moderatörlerin de yoğun ilgi gösterdiği etkinliğe toplam 105 kişi katıldı.

## Yerel Kalite Ödülleri sahiplerini buldu

Mükemmelliği Arayış Sempozyumu (MAS) kapsamında düzenlenen Yerel Kalite Ödülleri sahiplerini buldu. Ege Bölgesi Kalite Ödülü'ne 3 kurum / kuruluş, Yılın Başarılı Ekibi Ödülü'ne ise 8 ekip başvurdu. Ödüle değer bulunan ekip ve kuruluşlar şöyle:

### 2016 Ege Bölgesi Mükemmellik Ödülü

- Toyo Matbaa Mürekkepleri San. Tic. A.Ş. (Özel Sektör Kategorisi Ege Bölgesi Mükemmellik Ödülü)
- İzmir Üniversitesi Hastanesi (Kamu Kategorisi Yetkinlik 4 Yıldız Belgesi)

### 2016 Yılın Başarılı Ekibi Ödülü Kazananları

- Tat Gıda Sanayi A.Ş. - SEK Süt İşletmesi (Özel Sektör Kategorisi Altın Ödülü)
- Vestel Ticaret A.Ş. Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü (Özel Sektör Kategorisi Gümüş Ödülü)
- Hugo Boss Tekstil San. Ltd. Şti. (Özel Sektör Kategorisi Bronz Ödülü)
- İzmir Olgunlaşma Enstitüsü (Kamu Kategorisi Gümüş Ödülü)
- İpragaz A.Ş. Yarımca Dolun ve Stoklama Tesisi (Jüri Özel Ödülü)





# KalDer - AGÜ Eğitim Programı tamamlandı

KalDer Kayseri Temsilciliği, Abdullah Gül Üniversitesiyle yaptığı işbirliğiyle hafta sonları öğrencilere üretim ve yönetim odaklı 16 farklı konuda 62 saat süren eğitim verdi. Programa başta KalDer Kayseri İstişare Kurulu Üyeleri olmak üzere KalDer üyesi kurumların, her biri kendi işinin uzmanı yöneticileri, eğitmen olarak destek verdi. 'Yönetici Adayları İçin Kalite Eğitimleri Sertifika Programı' olarak adlandırılan programın amacı, Toplam Kalite Yönetimi'nin temel prensiplerinin öğrenciler tarafından kavranması olarak belirlendi. Eğitimin memnuniyet oranı ise 5 üzerinden 4,85 olarak kaydedildi.



## Muka Metal gençlere evsahipliği yaptı

Abdullah Gül Üniversitesi'nde düzenlenen Yönetici Adayları İçin Kalite Eğitimleri Sertifika Programı kapsamında Muka Metal A.Ş.'ye (Stryker) teknik gezi düzenlendi. 20 katılımcı ile gerçekleştirilen geziye, Muka Metal A.Ş. Teknik Genel Müdür Yardımcısı Murat Aydın eşlik etti. Geziye iş dünyası ve akademisyenlerden 8, öğrencilerden 12 katılım oldu. Katılımcılara öncelikle sahayı gezdiren Murat Aydın, burada 5S, Kaizen ve yalın teknik uygulamaları ile ilgili bilgiler paylaştı. Verimlilik artıran bu tekniklerin çalışan memnuniyeti ve motivasyonu için öneminden bahsetti. Saha ziyaretinin ardından Muka Metal'in kuruluş ve başarı hikâyesi ile ilgili bilgiler paylaşan Aydın, Murat Kantarcı'nın çizdiği vizyonla kendi sektöründe dünyanın ilk 5'ine girme serüvenlerini anlattı.





## Vestel ve Hugo Boss kapılarını açtı

KalDer Kayseri Temsilciliği, 15 farklı kurumdan 32 üyesi ile birlikte Vestel ve Hugo Boss'a teknik gezi düzenledi. 2 gün süren gezi boyunca Vestel ve Hugo Boss'un başarı hikâyeleri, kalite yolculukları ve elde ettikleri başarıların kilit noktaları ilgili kurumların üst düzey ve operasyonel yöneticileri tarafından paylaşıldı. Geziye katılan KalDer İstişare Kurulu Üyesi, Kilim Mobilya Soft İşletmeler Müdürü Veysel Aslankaya yaptığı açıklamada "Vestel yöneticilerinin paylaşımlarını keyifle ve ülkemiz adına gurur duyarak dinledik. Vestel City, 1 milyon metrekare ile Avrupa'nın tek lokasyon üzerine kurulu en büyük fabrikası. Günde 18 bin beyaz eşya, 45 bin televizyon üretilen ve bu üretimin 152 ülkeye ihracatının yapıldığı, Türkiye televizyon ihracatının yüzde 85'inin gerçekleştiği önemli bir tesis. Yaklaşık 16 bin çalışanı bulunan Vestel, bin 200 kişilik Ar-Ge kadrosu ile inovasyon anlamında yerli teknolojiye önemli bir yere sahip. Dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan ilk bin

firma arasında yer alan 3 Türk şirkettinden biri. Kurumda yapılan TPM (Total Productive Management, Toplam Üretken Yönetim) uygulamalarını hayranlıkla dinledik. KalDer Kayseri Temsilciliği olarak elde ettiğimiz bilgileri Kayseri ve bölgemizde de paylaşma gayreti içinde olacağız." dedi.

KalDer İstişare Kurulu üyelerinden Orta Anadolu T.A.Ş. İnsan Kaynakları Müdürü Nihan Sert ise özellikle Hugo Boss gezisinden memnun kaldığını ifade etti. Sert, yaptığı açıklamada "Özellikle tekstil sektöründen bir yönetici olarak Hugo Boss'un paylaşımlarını merakla dinledim. Dünya çapında 127 ülkede 7 binden fazla satış noktasında hizmet veren Hugo Boss'un üretim ağına baktığımızda, İzmir tesisleri, 56 bin metrekare kapalı alanı ile dünya genelindeki ağ içinde en büyük üretim merkezi konumunda. Toplamda 12 bin 500 çalışanı bulunan Hugo Boss'un takım elbise, bayan giyim ve gömlek üretimi yapılan İzmir tesislerinde 4

bin çalışan bulunmakta. Hugo Boss İzmir, 2004 yılında KalDer'den Türkiye Mükemmellik Başarı Ödülü kazanmış önemli bir üyemiz. KalDer'in, Türkiye Mükemmellik Ödül Sürecinin bir değerlendiricisi olarak paylaşılanları oldukça başarılı bulduğumu ifade etmek isterim. Aynı zamanda tekstil sektöründen bir yönetici olarak üretim hatlarını, insan kaynakları uygulamalarını ve günümüzde henüz konuşulmaya başlanan Endüstri 4.0 konusundaki vizyon ve çalışmalarını keyifle dinledim." dedi. KalDer Kayseri Temsilciliği Yöneticisi Salih Yalçın da paylaştıkları anketlerle katılım sağlayan her bir üyenin teknik gezi ile ilgili yorumlarını aldıklarını, geri bildirimlerin oldukça memnun edici olduğunu belirtti. Yalçın, bu tür teknik gezilerin KalDer Ailesi içinde Toplam Kalite Yönetimi'ne olan inançla bilgi ve deneyimlerin paylaşılması için önemli birer fırsat olarak görüldüğünün altını çizdi. Yalçın, benzer gezilerin periyodik olarak devam edeceğini de bildirdi.





## ÇOSB Değişim Zirvesi ile fark yarattı

KalDer'in Çerkezköy Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü (ÇOSB) ile ortaklaşa organize ettiği 'Değişim Zirvesi Sempozyumu' çok sayıda sanayici ve işadamlarını bir araya getirdi. ÇOSB Konferans Salonu'nda gerçekleşen zirveye Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi (ÇOSB) Yönetim Kurulu Başkan Vekili Natan Yakuppur, ÇOSB Yönetim Kurulu Yedek Üyesi Ahmet Temiroğlu, ÇOSB Müdürü Mehmet Özdoğan, KalDer Genel Sekreteri Akın Alıkcıoğlu, Hema Endüstri A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı İbrahim Durmuş, Kariyer.net Strateji ve İş Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı Barış Karadenizli, Ipsos Loyalty Genel Müdürü Hasan Çalışkan ile çok sayıda firma temsilcisi katıldı. Kalite yönetimi konusunda İngiltere'den sonra en çok ödül alan ülkenin Türkiye olduğunu ifade eden KalDer Genel Sekreteri Akın Alıkcıoğlu yaptığı açılış konuşmasında, KalDer'in Türkiye'nin en büyük sivil toplum kuruluşlarından biri olduğunu söyledi. 90'lı yılların başından itibaren şirketlerin kurumsallaşmasına katkıda bulduklarını ifade eden Alıkcıoğlu,

"Bizim asıl oyun alanımız Stratejik Yönetim Modelleridir. KalDer, 4 şube, 3 temsilcilik ve 600 şirketle birlikte kurumsallaşma süreci yaşıyor. Birlikte çalıştığımız firmaların çoğu Avrupada büyük başarılarla imza attı. Bu da bizim için gurur vesilesi" dedi. .

Hızla gelişen bir sanayi bölgesi olan Çerkezköy OSB'nin 240 firma ile ülke ekonomisine ciddi katkılar sağladığını söyleyen ÇOSB Yönetim Kurulu Başkan Vekili Natan Yakuppur ise sözkonusu organizasyonun 280 OSB arasında fark yarattığını öne sürdü.





YAZ 2016

WWW.LCWAIKIKI.COM

LCWAIKIKI

*Seninle Güzel*

WWW.LCWAIKIKI.COM

İYİ GİYİNMEK HERKESİN HAKKI

# Türkiye'nin enerjisine enerji katıyor...

Kullandığımız üstün teknoloji ve bertaraf yöntemleri ile endüstriyel atık, çöp gazı (LFG) ve biyogazdan elektrik enerjisi üretiyor, atığı değere dönüştürüyoruz.

Ayrıca hidroelektrik santrali, rüzgar türbinleri ve güneş panelleri ile ülkemizin enerjisine enerji katıyoruz.

