

Kamu Yöneticileri Tanışma Kokteyli

12 Nisan 2016-Rixos Grand Ankara Oteli

Türkiye Kalite Derneği-KalDer Ankara Şubesi olarak 12 Nisan tarihinde kamu yöneticileri ile kamu yönetiminde kalitenin konuşulduğu kokteyl gerçekleştirildi.

Toplantının açılış konuşmasını yapan Nazmi Karyağdı konuşmasında özellikle yaşam kalitesi ve kamu kurumlarının bunun artırılmasındaki önemine değinen Nazmi Karyağdı konuşmasında özetle şu hususlara değindi;

“Takdir edersiniz ki bir ülkenin rekabetçi olması ve yaşam kalitesinin artması için sadece özel sektör kuruluşlarının iyi yönetilmesi yeterli değildir. Özel sektör kadar kamu kurumlarının da doğru politikalarla iyi yönetilmesine ve kaliteli hizmet sunmalarına, kısacası “etkin bir Devlete” ihtiyaç vardır.

Ülkemizin uluslararası arenada daha rekabetçi olabilmesinin temel şartlarından biri, kamu ve özel sektörün tıpkı bir saatin dişlileri gibi uyum içerisinde çalışmasıdır. Elbette ki ahengin sağlanması için bürokrasiye ihtiyaç olacaktır. Ancak kuralların ve uygulamaların destekleyici, kolaylaştırıcı, engel olmayan ve teşvik edici olması gerekir. Ekonomik büyümenin sağlanmasında, istihdamın artmasında, gelir dağılımında adaletin temininde etkin kaliteli ve verimli çalışan bir kamu yönetiminin büyük bir rolü vardır. Türkiyemiz sahip olduğu insan kaynağıyla, doğal kaynaklarıyla, girişimci insanlarıyla ve bir amaca kilitlendiğinde başarıya azmi ve inancıyla ciddi bir potansiyele sahip bir ülkedir.

KalDer yaptığı çalışmalarla Türkiye’de önce özel sektörde “müşteri odaklılık”, daha sonra ise kamuda “vatandaş odaklılık” kavramının gelişmesine katkıda bulundu. Vatandaşların da tıpkı müşteriler gibi ödedikleri paranın yani verginin karşılığını adalet, eğitim, sağlık, alt yapı, yerel yönetim hizmetleri, iç ve dış güvenlik hizmetlerinde yüksek kalitede alması gerektiğine inanmaktayız. Bu nedenle de milletin emrinde ve hizmetinde olan, millettten aldığı kaynakları verimli bir şekilde kullanıp yine millete kaliteli hizmet olarak sunan bir kamu yönetiminin oluşmasına katkıda bulunmaktan yanayız. KalDer bu amaçla verdiği eğitim, rehberlik hizmetleri ve düzenlediği Kamu Kalite Sempozyumları ile kamu kurumlarının ve yöneticilerinin yanında.”

Nazmi Karyağdı’nın ardından konuşan Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı Yıldırım Bozbiyık konuşmasını yönetim kalitesi, vatandaş odaklılık ve kurumsal mükemmellik başlıkları altında özetledi. Bozbiyık konuşmasında özetle şu konulara değindi.

“Biz yönetim kalitesini artırmak için çalışmalara 2004 yılında başladık, binlerce kişiyi kalite konularındaki eğitimlerle eğittik, kayıp ve kaçakların azalması için ekipler kurduk. Bugün hala bu çabalarımız devam ediyor.

Vatandaş odaklılık konusuna bakarsak; ilk işe başladığımızda bizi farklı vergi dairelerini görmemiz için sahaya göndermişlerdi, aklımda kalan manzara vergisini ödemeye çalışan, para vermek için uğraşan uzun kuyruklar halindeki vatandaşlardı. Bu o zaman için bize garip gelmiyor olabilir, ama bugün biz vatandaşın en kısa zamanda en kolay şekilde vergisini ödemesi için çalışıyoruz. Bunun için teknolojiden yararlanıyoruz, bunun için insan kaynağımızı sürekli geliştiriyoruz, sürekli yeni sistemler tasarlıyoruz. Vatandaş odaklılık dediğinizde ilk akla gelmesi gereken “vatandaşın hakkı”dır. Bu nedenle biz mükellef haklarını yayınladık, bugün Gelir İdaresi’nde hangi çalışana mükellef hakları veya mükellef odaklılık deseniz şaşırmas. Ne ifade edildiği anlaşılır.

Kurumsal mükemmellik konusuna gelirsek, biz dediğimiz gibi bu çalışmaları 2004 yılından beri hatta 1990’ların sonundan beri yapıyoruz ve çaba harcıyoruz. Bu duruma gelmek zaman alıyor, kurum kültürünün değişmesi ve kurumsal mükemmellik yolunda ilerlemek sabır ve zaman istiyor. Bu çalışmaları daha iyi hale getirmek için bir AB Projesiyle süreçlerimizi tasarlamaya çalıştık, bu çalışmalar hem çok zevkliydi, hem çok öğreticiydi ama aynı zamanda da zordu. Şimdi yeni bir projeye bu çalışmaların devamını getirmeye gayret ediyoruz”

Kokteyl KalDer ve kamu yöneticilerinin sohbet ve bilgi paylaşımının ardından sona erdi.



