



Türkiye Kalite Derneği - KalDer

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

2023-2024

kalder.org

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Kalite Gönüllüleri,

KalDer, kuruluşundan bu yana sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön veren, değişime öncülük eden ve dönüşümü destekleyen güçlü bir sivil toplum kuruluşu olmaya devam ediyor. 5 şubesi, 3 temsilciliği ve Genel Merkezi ile 2.000'den fazla etkin üyesi, kalite ve yönetim mükemmelliği yolculuğunda birlikte ilerliyor.

Kuruluşumuzdan itibaren Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) Mükemmellik Modeli'ni bir yönetim aracı olarak benimseyerek Türkiye'deki kurumlara rehberlik ettik. 1992 yılından bu yana bu modeli uygulayan kurum sayısı hızla artarken, biz de değişen küresel dinamiklere uyum sağlayarak iş dünyasının yönetim anlayışına yön vermeye devam ediyoruz.

2002 yılında, dönemin Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Sayın Kofi Annan'ı Türkiye'ye davet ederek, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk sivil toplum kuruluşu olduk.

Bu adım, sadece KalDer için değil, ülkemizde kurumsal yönetim anlayışının gelişimi açısından da önemli bir dönüm noktası oldu. Bu öncülüğümüzün ardından, Türkiye Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu kararıyla ismimiz "Türkiye Kalite Derneği" olarak değiştirildi. Bu gelişme, KalDer'in sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alma konusundaki kararlılığını daha da pekiştirdi.

2020 yılında, Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'ndan esinlenerek geliştirilen yeni EFQM Modeli'ni üyelerimize sunarak, yönetim anlayışında sürdürülebilirliğe dayalı bir dönüşümü destekledik. Bu süreçte, etik yönetim ilkeleri, kapsayıcı liderlik, inovasyon ve sosyal sorumluluk temelinde kurumlara yol gösterici olmaya devam ettik.

Bu raporda, 2023 ve 2024 yılları arasında KalDer'in sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarına ve uygulama örneklerine yer verdik. KalDer'in yöneticileri, çalışanları ve gönüllülerinin özverili katkılarıyla şekillenen bu süreç, geleceğe dair güçlü bir vizyonun göstergesidir.

Bizler, sürdürülebilir değer yaratma ilkesini benimseyen;

- ✓ Kurumsal davranışları etik temellere oturtan,
 - ✓ Yaratıcılığı ve yeniliği teşvik eden,
 - ✓ İş ortakları ve paydaşları ile gelişime açık,
 - ✓ Sürekli öğrenen ve öğreten,
 - ✓ Çalışma hayatında eşitlik ve etik ilkeleri savunan,
 - ✓ Katılımcı ve paylaşımcı yönetim anlayışını destekleyen,
 - ✓ Sağlıklı bir çevrede yaşamının her canlının hakkı olduğuna inanan
- bir sivil toplum kuruluşu olarak sorumluluklarımızın farkındayız.

Bugün olduğu gibi gelecekte de tüm sektörlerde, bölgelerde ve küresel ölçekte değişimi teşvik etmeye, bilgiyi paylaşmaya ve yaşam kalitesi yüksek bir gelecek inşa etmeye kararlıyız. Bu yolculuğumuzda bizlere eşlik eden kalite gönüllülerimize, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

*Sevgi ve Saygılarımla,
Yılmaz Bayraktar*



KalDer HAKKINDA

KalDer 1990 yılında İstanbul'da kurulmuştur. Ardından Türkiye genelinde açılan şube ve temsilciliklerle bölgelere yayılım sağlamıştır.

1998 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ni (UKH) başlatan KalDer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) ulusal iş birliği ortağıdır. 2006 yılında Amerika Kalite Derneği (ASQ) ile iş birliği başlatan aynı zamanda Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun (MEQA) kurucu üyesi olan KalDer'in ana faaliyetleri arasında Ulusal Kalite Hareketi, EFQM Modeli, Kalite ve Yönetim Alanındaki Eğitimler, Dış/ Öz Değerlendirme (mevcut durum değerlendirmesi), Türkiye Mükemmellik Ödülleri, KalDer Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri, Yerel Ödüller, Sürdürülebilirlik Danışmanlığı, Kıyaslama çalışmaları, Teknik Geziler, Kalite Kongresi ve Sempozyumlar, Kurumsal Sosyal Sorumluluk çalışmaları, gençlik programları gibi çalışmalar yer alıyor.

Misyonumuz

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak.

2030 Vizyonumuz

Ülkemizde sürdürülebilir iş ve yaşam kalitesine yön gösteren, dönüşüme liderlik eden bir sivil toplum kuruluşu olmak.

Değerlerimiz;

- İnsana, Topluma ve Doğaya Saygı
- Güvenilir Olmak
- Yenilikçilik ve Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük

Sayılarla KalDer

- 5 Şube: Ankara, Bursa, Eskişehir, İzmir, Kayseri
- 4 Temsilcilik: Denizli, Kütahya, Akdeniz
- 1014 Tüzel Üye
- 489 Bireysel Üye
- 520 GençKal Üyesi
- 792 Ulusal Kalite Hareketi Üyesi
- 1858 Temsilci

KalDer'in Ana Stratejileri & 2030 Stratejik Hedefleri

- Yayılımı Artırma
- Kurumsal Yetkinliğimizi Artırma
- Kurumsal Bilinirlik ve İtibar
- Güçlü İş birlikleri Geliştirme
- Güçlü Mali Yapı Oluşturma

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ'NDE NEDEN VARIZ?

KalDer, dünya kalite seviyelerine ulaşmak ve sürdürülebilir rekabet gücünü artırmak için özel kuruluşlar, kamu ve sivil toplum kuruluşlarına gerekli imkanları yaratma misyonunu taşıyan bir sivil toplum kuruluşu olarak Global Compact Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin katılımcısı ve öncüsüdür.

KalDer; etik davranış, çevreye saygı, çalışan ve insan hakları konularında, kurumlarda Toplam Kalite Yönetiminin temel bileşenlerinden olan Kurumsal Sosyal Sorumluluğun yayılımını teşvik etmektedir.

Yeni EFQM Modeli, BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kapsamına alarak KalDer'in misyon ve vizyonuna katkı sağlamıştır.

KalDer'in hayata geçirdiği Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) çerçevesinde belirlenen 10 ilke çerçevesinde sürdürülebilirliği iş dünyasının temel bir unsuru haline getirmek ve kurumsal mükemmellik yolunda ilerleyen kuruluşları teşvik etmek amacıyla düzenlenmektedir.

Üye profilinin sektörel dağılımı ve bölgesel yayılımı ile KalDer'in etkinlikleri ülkemizde geniş kitlelere ulaşmaktadır.

KalDer gönüllüleri, bilgi birikimini toplumla paylaşarak çevresel gelişime katkı sağlamaktadır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan kurumlar arasında KalDer üyelerinin de yer almasıyla ortak hedeflerde buluşmaktadır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamamızın ardından, 2007 yılında Birleşmiş Milletler Eski Genel Sekreteri Kofi Annan'ın ülkemizi ziyaret ederek Kalite Kongremizde yaptığı konuşma ve ortak imza toplantısına katılımımız bu yöndeki çalışmalarımızı güçlendirmiştir.



Raporun devam eden sayfalarında 10 temel ilkeyi destekleyen faaliyetlerimiz sunulmuştur.

NELER YAPIYORUZ?

- Stratejik Planlama süreçlerimizde, paydaşlarımızın (yazılı, sözlü, ilgili toplantılara katılımları sağlanarak ve karşılıklı iletişim ile) görüşleri alınmaktadır.
- KalDer'in üyelerine sunduğu EFQM Modeli içerisinde KSS kavramlarının yer alması gerek ödül başvurularında gerekse tüm değerlendirme yapılan kuruluşlarda bu kapsamda çalışmaların artmasına olanak sağlamaktadır.
- KalDer EFQM modeli çerçevesinde bünyesindeki deneyimli ve yetkin değerlendiricileri ile özdeğerlendirme yapmaktadır.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşlar için değerlendiricilerimizle etik sözleşme imzalamamız ve bu kapsamda kuruluşlara yapacağımız değerlendirme hizmetlerinde kuruluş bilgilerinin gizlilik içinde yürütülmesi konusunda hassasiyet gösteriyoruz.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşların bilgilerinin gizlilik ilkeleri çerçevesinde sadece süreç sahiplerinin bilgisi dahilinde yürütülmesine, KalDer içinde dahi açık olmamasına, dileyen kuruluş isimlerinin gizli tutulmasına dikkat ediyoruz.
- Tüm etkinliklerimizde Global Compact Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkeleri gözetilerek çalışmalar yürütülmektedir.
- BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları KalDer'e yeni üye olmak isteyen kurumlarda yapılan sunumlarla ya da iletişim kanallarımızda toplumla paylaşılmaktadır.
- BM'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda KalDer çalışanları ve üye firmaların gönüllülerinden oluşan altı adet Görev Gücü ekipleri oluşturulmuş ve yıl içerisinde belirli aralıklarla bir araya gelerek belirledikleri konularda farkındalık çalışmaları yapmaktadırlar.
- KalDer Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri, **kurumsal sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalan, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında somut katkılar sunan şirketleri ve kuruluşları** ödüllendirerek şu hedefleri taşır:
 - ✓ Sürdürülebilir iş modellerini teşvik etmek
 - ✓ Kurumların çevresel ve sosyal sorumluluklarını geliştirmelerine katkı sağlamak
 - ✓ Başarılı sürdürülebilirlik projelerinin yaygınlaşmasını sağlamak
 - ✓ İş dünyasında etik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini güçlendirmek
 - ✓ Kuruluşların UN Global Compact'in 10 İlkesi ve 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'na (SKA) uyum sağlamalarını teşvik etmek

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

KalDer, faaliyetlerini yürütürken, insana saygının kültürünü içselleştirmiş kurum ve kuruluşların oluşmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. KalDer, EFQM Modeli'nin ülkemizdeki kurum ve kuruluşlarda bir yönetim modeli olarak benimsenmesi yolunda çalışmalar yürütmektedir. EFQM, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın oluşturduğu bir yönetim modelidir. Model 2020 yılında Birleşmiş Milletlerin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı modele dahil ederek yenilenmiş, sürdürülebilirlik, toplumsal eşitlik, etkin yönetim, refah gibi tüm ülkelerce kabul edilen insani eylemlere yaklaşımını güçlendirmiş, toplumsal duyarlılığını artırmıştır. KalDer, tüm etkinliklerinde bu konunun yayılımını ilke edinmiştir.

KalDer, **EFQM Modeli'ni** 1992 yılında üyelerine sunmuştur. EFQM, kuruluşların ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak için çeşitli değerlendirme hizmetleri tasarlamıştır. 1992 yılında ilk kez düzenlediği ve 35 yıldır devam eden Kalite Kongresi'ni ve bölgelerde diğer Sempozyum ve Konferanslarını gerçekleştirerek iş dünyasına evrensel değerleri aktarmak amacıyla paylaşım platformları oluşturmuştur.

Türkiye Mükemmellik Ödülü'ne bugüne kadar; 300 kuruluş başvurmuş ve 33 kuruluş Büyük Ödül, 68 kuruluş Ödül ve 8 kuruluş Mükemmellikte Süreklilik Ödülü almıştır. EFQM; temel paydaşlar olan çalışanlar, müşteriler, iş ortakları ve toplumla insana değer veren, saygı duyan iletişimi ve yönetim sistemini destekler.

KalDer Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri, kurumsal sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında somut katkılar sunan şirketleri ve kuruluşları ödüllendirir. İnsan haklarına saygılı, adil ve kapsayıcı iş modellerini teşvik ederek, kurumların çevresel ve sosyal sorumluluklarını güçlendirmelerine katkı sağlar. Başarılı sürdürülebilirlik projelerinin yaygınlaşmasını desteklerken, iş dünyasında etik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini ön plana çıkarır. Ayrıca, kuruluşların UN Global Compact'in 10 İlkesi'ne ve 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'na (SKA) uyum sağlamalarını teşvik ederek, daha adil ve yaşanabilir bir gelecek için dönüşümü hızlandırır.



Kazananlar Konferansı

KalDer tarafından her sene EFQM ödül sürecinde başarı göstermiş kuruluşların deneyimlerini paylaştığı 'Kazananlar Konferansı'na farklı illerden üyelerimiz katılım sağlamaktadır. Konferansta o sene Avrupa ödülü alan firmalardan temsilcilerde sunum yapmaktadır. Ayrıca Ulusal Kalite Hareketi ve Yeni EFQM Model'i ile ilgili hem programda hem de aralarda karşılıklı sohbetler gerçekleştirilmektedir.

KalDer Sürdürülebilir Gelecek Konferansı

KalDer Sürdürülebilir Gelecek Konferansı, **insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele** konularını merkezine alarak, iş dünyasında sürdürülebilir ve etik yönetim anlayışının gelişimini desteklemektedir. Konferans, tüm bireylerin eşit haklara sahip olduğu, adil ve güvenli çalışma ortamlarının oluşturulmasını teşvik ederken, çevresel sorumluluk bilincinin artırılmasına da katkı sağlamaktadır. Karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliği ve döngüsel ekonomi gibi konuların yanı sıra, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin iş dünyasında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Kurumsal mükemmellik anlayışını sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle entegre eden konferans, katılımcılarını daha adil, yeşil ve etik bir iş modeli benimsemeye teşvik ederek, sürdürülebilir bir gelecek için iş birliği ve dönüşüm fırsatları sunmaktadır.

Kalite Kongreleri

Yönetim kalitesindeki güncel yaklaşımlara, sorunlara ve çözümlere ilişkin bilgileri paylaşmak ve refah düzeyi olduğu kadar sorunları da küreselleşen dünyamızda, Türkiye'nin hak ettiği yeri almasına katkı sağlamak amacıyla her yıl KalDer tarafından Kalite Kongresi düzenlenmektedir. Avrupa'nın alanında en etkili Kalite Kongresi olan Kalite Kongreleri, 1992 yılından itibaren KalDer tarafından düzenlenmekte olup, Türk İş Dünyası'nın gündemini oluşturmakta, düzenlenen oturumlarda üst düzey yöneticiler, uzmanlar bilgi birikimlerini aktarmaktadır.

2023 - 2024 yılları arasında düzenlenen kongreler ve ele alınan temalar şu şekildedir:

32. Kalite Kongresi / 21-22 Kasım 2023 / Su Gibi

33. Kalite Kongresi / 12-13 Kasım 2024 / Yeniden Yükleniyor

Denizli iş dünyasında **kalite, sürdürülebilirlik ve yönetim mükemmelliği** konularında farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları paylaşmak adına KalDer Denizli Temsilciliği olarak 1.Denizli Mükemmellik Zirvesi'ni "Geç Olmadan" teması altında gerçekleştirdik.



Kalite Kongreleri'nde Farkındalık Sağlayan Oturumlar

100.Yılında Türkiye Toplumu

Türkiye'deki toplumsal değişim ve dönüşümün dinamiklerini ele alırken, 13 milyondan 85 milyona ulaşan nüfusumuzun tüm renkliliğini analiz ettik.

Dünden Bugüne Cumhuriyet Kadını

Türkiye’de Cumhuriyetin kuruluşundan başlayarak kadınların verdiği mücadeleyi, her alanda bizi bugüne taşıyan çabalarını ve katkılarını gözler önüne serdik

Nasıl Bir Toplum?

Türkiye’nin entelektüel sermayesinin, toplumsal ve bireysel yetenek ve yetkinliklerinin gelişimi için nasıl bir sosyal sistem oluşturmamız gerektiğini; karşılaştığımız sorunları ve nasıl aşabileceğimizi tartışacağız.

Su Gibi Gelecek

Bizi biz yapan ve bizi yarına taşıyacak değerleri ele alırken, Türkiye’nin geleceğini inşa ederken etik davranışın ve sarıh amaçlar ve amaç birlikteliğinin, birbirimize saygının ne kadar önemli olduğunu aktaracağız.

Büyük Göç Kuşağı

Dünya nüfusundaki demografik değişimler, yaşlanma, göç hareketleri ve iş gücü üzerindeki etkileri çerçevesinde ele aldık. Uzman konuşmacılar, değişen nüfus yapısının sürdürülebilir kalkınma, iş dünyası ve toplumsal dinamikler üzerindeki etkilerini tartışarak, geleceğe yönelik stratejik öngörüler sundu.

Jeopolitik Karmaşa

Küresel belirsizliklerin yönetim süreçlerine etkisini ve değişen güç dengelerini ele aldık. Dünyada yönetimin aday adayları olarak görülen ülkelerin, yeni ekonomik ve siyasi düzeni şekillendirmek için nasıl hamleler yaptığını tartışarak, geleceğe yönelik stratejik perspektifler sunduk

Ankara – Kamu Kalite Sempozyumu

Kamu kurumlarında kurumsal mükemmelliğin ve yönetim kalitesinin artırılması amacıyla, 2000 yılından bu yana her yıl KalDer Ankara Şubesi tarafından Kamu Kalite Sempozyumu düzenlenmektedir.

Ankara İnsan Kaynakları Kongresi

Her yıl Ankara’da düzenlenen kongrede iş yaşamındaki profesyonellerin gelişim ve öğrenmesine ve ülkenin gelişimine katkı sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. EFQM Modelinin önemli kriterlerinden bir olan “Çalışanlar” kriterinin temel unsurları, her yıl farklı bir ana tema çerçevesinde bu kongrede ele alınmaktadır.

Bursa- Kalite ve Başarı Sempozyumu

Kalite ve Başarı Sempozyumu yaşamın her alanında geniş bir bilgi ve düşünce paylaşım forumu oluşturmak amacıyla 2003 yılından bu yana her yıl değişik bir ana tema çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Sempozyum sonunda oluşan görüşlerin tüm kurum ve kuruluşların gelecek stratejilerinin belirlenmesinde yaşamsal katkı sağlayacağı ve yön gösterebileceği hedeflenir.



İzmir- Mükemmelliği Arayış Sempozyumu

KalDer İzmir Şubesi'nin, düzenlediği Mükemmelliği Arayış Sempozyumu, günümüz rekabet ortamında, mükemmelliğe erişme çabasında olan kuruluşların, toplam kalite felsefesinde çıktıkları bu yolculuktaki çabalarını diğer kurum ve kuruluşlar ile paylaşabilmeleri adına önemli bir organizasyon olarak gelenekselleşmiştir.

Eskişehir – Kalite Şöleni

KalDer Eskişehir Şubesi'nin 2002 yılından beri geleneksel olarak düzenlediği Kalite Şölenlerinde her yıl; iş dünyası, akademisyenler, sanatçılar, yazarlar, öğrenciler, yabancı katılımcılar ve basın mensuplarından oluşan çok sayıda konuk bilgi ve tecrübelerini paylaşmaktadır.

Kayseri- Erciyes Mükemmellik Zirvesi

Kayseri'de 2014 yılından beri geleneksel olarak düzenlenen Erciyes Mükemmellik Zirvesi'nde her yıl; iş dünyası, akademisyenler, sanatçılardan oluşan çok sayıda konuk bilgi ve tecrübelerini paylaşmaktadır.



Şubelerden Örnek Çalışmalar

Bursa Kadının Güçlenmesi Platformu Yeşim Tekstil, BUIKAD, BUSİAD ve KalDer Bursa Şubesi ortaklığıyla, iş dünyasında kadın istihdamını ve liderliğini desteklemek üzerine çalışmalar gerçekleştirmiştir. (6. ve 7. Gücümüz Eşitliğimiz Zirvesi)

GençKal Programları ile Kayseri, Ankara ve Bursa şubeleri, üniversite öğrencilerine kariyer, liderlik ve kişisel gelişim alanlarında eğitim ve mentorluk desteği sunmuştur.

"Saklamıyorum, Paylaşıyorum" Kitap ve Oyuncak Kumbarası kampanyası Bursa Şubesi tarafından devam ettirilerek eğitim eşitliğini destekleyen sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmiştir.

ÇALIŞMA STANDARTLARI

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli. İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

KalDer Çalışanlar Toplantısı

KalDer Merkez ve Şube çalışanları her yıl o yılın yapılan çalışmalarını değerlendirmek ve bir sonraki yılın planlamasını yapmak adına bir araya gelmektedir. Yoğun bir programla geçen iki günde tüm faaliyet ve süreçler ilgili birim çalışanlarının katılımıyla gözden geçirilir. Çalışanlar iş yapış şekilleri ile ilgili de görüşlerini paylaşırlar. Çalıştayın sonuçları rapor olarak Yönetim Kurulu'na sunulur.



KalDer'de Çalışmak

- KalDer'de çalışanların fikirlerini özgürce dile getirebildiği bir ortam sağlanır, herhangi bir ayrımcılık yaşanmaz.
- Çalışan ücretleri kişisel özelliklerden bağımsız olarak yetkinliğe ve performansa bağlı olarak belirlenir.
- Tüm çalışanlar, stajyerler yasal hakları gözetilerek çalışır.
- KalDer'de çalışanlarının yetiştirilerek uzun yıllar çalışması hedeflenir. Bu oran bu kapsamda yüksektir.
- Kadın çalışan sayısının yüksekliği ile KalDer örnek bir STK'dır.

KalDer Akademi

KalDer'in amaçları doğrultusunda, bireylerin ve kuruluşların sürdürülebilir üstün başarıya ulaşma, birlikte öğrenme ve geliştirme çabalarını, zaman ve mekândan bağımsız destekleyici ortam yaratmak amacıyla KalDer Akademi'yi kurduk. Eğitimde fırsat eşitliği ilkesiyle KalDer üyeleri ile sınırlı olmaksızın tüm birey ve kuruluşlar için etkili ve karşılıklı etkileşimi özendirici seçkin bir platform olma hedefiyle yola çıktık. Tüm eğitim, çalıştay, webinar gibi programlarımızı bu çatı ile bütünleştirdik. Yeditepe Üniversitesi, Beykoz Üniversitesi, Düzce Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Pamukkale Üniversitesi ile ortak sertifikalı programları, yüksek lisans programları düzenlenerek tüm sektörlerle yönelik çalışmalar eşliğinde, yenilikçi ve geleceğin çağdaş yöneticilerini iş dünyasına kazandırmak amaçlandı.

GençKal

GençKal (Genç KalDer'liler), kalite ve çağdaş yönetim anlayışını öğrenip içselleştirecek, liderlik niteliklerine sahip üniversite öğrencilerinden oluşan gönüllü bir topluluktur. KalDer'in geleceğe yaptığı en büyük yatırımdır. GençKal üyesi öğrencilerimizin katılımıyla sürdürdüğümüz faaliyetler yıl boyunca devam etmektedir. Çeşitli konularda eğitimler, teknik geziler düzenlenmektedir.

2023-2024 yılında merkez ve şubelerimizin düzenlediği seminer, webinar, deneyim paylaşım toplantısı, etkinlik, teknik gezi ve kongrelerimize belirli kontenjanlar dahilinde GençKal üyelerimizi davet ettik.

Üniversitelerle gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri ile onların düzenlediği etkinliklerde yönetim kurulumuz ve üyelerimizden konuşmacılar ile gençlerde Kalite bilincini geliştirmeyi ve farkındalık yaratmayı amaçlayan etkinliklere konuk olduk.



Kalite Kongresi'nde Farkındalık Sağlayan Oturumlar

Jeopolitik Karmaşa: Dünyada yönetimin aday adayları ne yapıyor?

Başlığı altında Uluslararası Yüksek Politika Toplantıları ve Etkililiği, Çeşitlilik Artıyor, Eşitlik Sağlanıyor mu? Konuları ele alındı.

Dijital Dönüşüm: Yerin altından uzaya kadar teknoloji nerede?

Başlığı altında Dönüşüm için Teknoloji ve Dijitalleşmeyi Anlamak ve Dijital Adaptasyon ve Adil Rekabet konuları ele alındı.



Şubelerden Örnek Çalışmalar

Bursa Kalite Ödülü ve KalDer Ankara Kamu Kalite Sempozyumu, örgütlerin kurumsal mükemmellik ve çalışan refahını destekleyen uygulamalarını yaygınlaştırmasına katkı sağlamıştır.

"Liderlerle Buluşuyoruz" Programları Ankara, Kayseri ve Bursa'da genç profesyonellere liderlik yetkinlikleri kazandırmayı hedeflemiştir.

"Esnafla Eğitimle Gelişiyor" eğitimleri Kayseri'de girişimcileri ve küçük işletmeleri destekleyen bir eğitim programı olarak hayata geçirilmiştir

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

KalDer, sürdürülebilir iş modellerini teşvik etmek ve çevresel farkındalık yaratmak amacıyla Sürdürülebilir Gelecek Konferansı'nı düzenlemektedir. Konferansta yeşil dönüşüm, iklim değişikliği, ESG raporlaması, sürdürülebilir tedarik zinciri ve döngüsel ekonomi gibi konular ele alınmaktadır. Küresel İlkeler ile şirketlerin sürdürülebilirlik stratejilerini nasıl geliştirebileceği hakkında bilgi paylaşımı sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu eğitim programları ve deneyim paylaşım toplantıları organize edilmektedir.



Şirketlere, çevre dostu iş modelleri geliştirme konusunda rehberlik etmektedir.

KalDer, kendi operasyonlarında da çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uyum sağlamaktadır. Kağıt kullanımını azaltma, dijitalleşme, enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi kurumsal sürdürülebilirlik adımları atılmaktadır.



100. Yılında Türkiye Coğrafyası

Türkiye'nin coğrafi konumunu, doğal zenginliklerini ve bunları keşif, koruma veya kaybetme hikayemizi tüm açıklığı ile analiz ederek en önemli konulara vurgu yapacağız.

Nasıl bir Coğrafya?

Türkiye'nin coğrafi konumundan kaynaklanan avantajlarının ve doğal zenginliklerinin gelecekteki önemini ele alırken, sakınmamız gereken hataların neler olduğunu belirttik.

İklim Değişimi: Neden, nasıl ve ne zaman etkili olacak?

İklim değişimi ve sürdürülebilirlik ile ilgili son gelişmeler, biyoçeşitlilik kaybı ele alındı.

İklim Eylemi: Uluslararası bir mutabakat sağlanacak mı?

Küresel Ölçekte İklim Mevzuatının Getirdikleri, İklim Odağında Değişen Ticaret Dinamikleri ve bizi bekleyen fırsatlar, tehditler ele alındı.

Teknik Geziler

KalDer'in bilgi ve deneyim paylaşım platformları arasında teknik gezilerin önem taşımaktadır. Hem merkezde hem de şubelerde yıl içerisinde çeşitli kurumlara teknik geziler düzenlenmektedir. Programda bilgilendirme sunumları ardından fabrikaların ilgili birimleri ziyaret edilmektedir. Gezilere katılım bir kurumsal sosyal sorumluluk projesine dönüştürülerek katılım bedeli ile LÖSEV, TEGV, DARÜŞŞAFAKA gibi kurumlara bağış sağlanmıştır.



Şubelerden Örnek Çalışmalar

UN Global Compact İklim Eylemi Deneyim Paylaşım Grupları İzmir ve Bursa şubeleri tarafından yürütülmüş, şirketlerin karbon emisyonlarını azaltma ve bilim temelli hedef belirleme süreçlerine katkı sağlanmıştır.

"KalDer Ormanı" Ağaç Dikme Projesi Bursa Şubesi tarafından sürdürülerek, yeşil alanların artırılmasına ve karbon salınımının dengelenmesine katkı sağlanmıştır.



YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

KalDer tüm paydaşlarına karşı tarafsız ve dengeli olmayı gözetir.

- KalDer Etik Kurulu, paydaşlar tarafından yapılan bildirimleri; tarafsızlık, şeffaflık, doğruluk ve dürüstlük prensipleri doğrultusunda ele alır. Web sitesinde, bu amaçla etik bildirim formu, bildirim yapmak isteyenler için erişime açıktır.
- Üyelik başvurularında, form ile “Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni” gönderilmektedir.
- Üyelere ait iletişim bilgileri ve kişisel bilgiler hiçbir kurum ya da kişi ile paylaşılmaz. Üye bilgileri kanun gereği Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü’nün DERBİS sistemine işlenmektedir.
- Her yıl merkez ve şubelerde gerçekleştirilen Genel Kurullarda üyelere ve topluma tüm gelir - gider tabloları açıklıkla sunulmaktadır.
- Mali işlemler banka havalesi ya da eft işlemleri üzerinden yürütülmektedir.
- KalDer’in lisanslı eğitmenlerine ödediği eğitmen ücreti, tüm Türkiye’de aynıdır ve yıl başında eğitmenlere bildirilir.
- KalDer’in eğitim katılım ücretleri tüm Türkiye genelinde aynıdır. Yılın başında KalDer Merkez tarafından belirlenir ve paydaşlara iletilir.
- Üyelik aidatları her yılın başında, Merkez Yönetim Kurulu kararı ile belirlenerek tüm üyelere paylaşılır, Türkiye genelinde üyeler açıklanan bedeller üzerinden aidatını öder.
- KalDer Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu üyelerine gelir amaçlı ödeme yapılmamaktadır.
- Tüzük kapsamında Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen imza yetkileri doğrultusunda ilgili kişiler banka ve dernek işlemlerine yetkilendirilmiştir.
- Çeşitli ödül süreçlerinde görev alan değerlendiriciler gönüllü olarak süreçlerde yer almaktadır.
- Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü’nün denetim ilkeleri kapsamında, zaman zaman diğer STK’lar gibi KalDer de denetime tabidir.
 - Faaliyetler basın bültenleri, röportajları ve sosyal medya yayınları ile güncel olarak toplumla paylaşılmaktadır.
 - Etik ve uyum rehberi yayınlanarak tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.



- **Deneyim Paylaşım Zirveleri**, şirketlerin etik değerlerini güçlendirmelerine katkı sağlamaktadır.

Kalite Kongresi'nde Farkındalık Sağlayan Oturumlar

100. Yılında Türkiye Ekonomisi

100 yıllık tarihimizde yaşanan türlü zorluklar ancak bir şekilde gelişimini sürdüren ekonomimizi ele alacak, yapılan doğruların, hataların ve kaçan fırsatlar ile yakalananların bilançosunu çıkartacağız. Kendine münhasır Türkiye ekonomisinin analizini yapacağız.

Nasıl Bir Ekonomi?

Türkiye ekonomisini gelecek yüzyıla taşıyacak potansiyelini, tarımdan sanayiye, ticaretten finansa, bilimsel ve teknolojik boyutlarıyla ele alacağız

Radikal Finans

"Kazan-Kazan'dan 'Kaybet-Kaybet'e nasıl geçeceğiz? Finansal sistemlerde etik yönetim, adil rekabet ve finansal şeffaflık konularına odaklandık.

Finansal Değerleme Sistemlerinin Öncelikleri: Şirketlerin şeffaf raporlama yapması ve etik finans uygulamalarını benimsemesi gerekliliği ele alınırken, iş dünyasında yolsuzlukla mücadelede finansal denetimlerin ve etik değerlendirmenin önemi vurgulandı



Yeni Küreselleşme

Uluslararası Ticaretin Yeni Kuralları Nelerdir? Küresel düzeyde adil ticaret kurallarının belirlenmesi, yolsuzluk ve rüşvetin azaltılmasına yönelik stratejiler katılımcılar ile paylaşıldı.

ESG'nin Finansal Etkisi: Sürdürülebilirlik Raporlamasında Yeni Dönem: Kurumsal yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmaları, yolsuzlukla mücadelede kritik bir rol oynadığı konuları üzerinde duruldu.

İklim Eylem

İklim Odağında Değişen Ticaret Dinamikleri: Küresel ticaretin iklim düzenlemeleri çerçevesinde nasıl şekilleneceğini tartışırken; Yeşil mutabakat, karbon vergileri ve sürdürülebilir finans gibi konular, şirketlerin etik iş yapma biçimlerini ve şeffaf raporlama süreçlerini ele aldık.

GENEL MERKEZ

Ofisim İstanbul Plazaları, Cevizli
Mah. Tugay Yolu Cad. No:20/B
Kat:11 No:65 34846 Maltepe -
İstanbul

☎ 0216 518 42 84

☎ 0216 518 42 86

✉ kalder@kalder.org

kalder.org

