



2014-2016 STRATEJİ HARİTASI

Misyonumuz

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak.

Vizyonumuz

Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

Değerlerimiz

- Güvenilir olmak
- İnsana saygı
- Sürekli iyileştirme
- Gönüllülük

Mükemmelliğin Yayılımı

Kurumsal Yetkinlik

Kurumsal Bilinirlik ve İtibar

Güçlü Mali Yapı

Güçlü İşbirlikleri

PAYDAŞ	Kurumsal Yayılımı Artırmak	Etkin Hizmet Sunmak	Kamuda Mükemmellik Yönetim Yaklaşımının Yayılımını Sağlamak	KOBİ'lerde Mükemmellik Yönetim Yaklaşımının Yayılımını Sağlamak	Kurumsal Bilinirliği Artırmak
OPERASYONEL MÜKEMMELLİK	Yenilikçi Ürün ve Hizmetler Geliştirmek	Yeni İşbirlikleri Geliştirmek	EFQM İşbirliğinin Etkinliğini Artırmak	Operasyonel Verimliliği Artırmak	Hizmet Portföyünden Daha Fazla Yararlandırmak
ÇALIŞAN GELİŞİM		Çalışan Yetkinliklerini Geliştirmek		Kurumsal Entegrasyonu Güçlendirmek	
FINANSAL		Gelirleri Sürdürülebilir Yönetmek		Giderleri Etkin Yönetmek	