



Türkiye Büyük Millet Meclisi ve Türkiye Kalite Derneği (KalDer) arasında "İyi Niyet Bildirgesi" imzalandı

Türkiye Büyük Millet Meclisi ve Türkiye Kalite Derneği (KalDer) arasında "İyi Niyet Bildirgesi" imzalandı. Bu bildirme ile TBMM İdari Teşkilatında EFQM Mükemmellik Modeli Uygulaması gerçekleştirilecek.

"İyi Niyet Bildirgesi" TBMM Genel Sekreteri Dr. İrfan Neziroğlu ve KalDer Ankara Yönetim Kurulu Başkanı Fahir Altan tarafından imzalandı.

İmza töreninde bir konuşma yapan **TBMM Genel Sekreteri Dr. İrfan Neziroğlu**, KalDer ile görüşmelerin epeydir devam ettiğini belirterek, "TBMM İdari Teşkilatı olarak her zaman kendimize hedef olarak en iyi olmayı belirledik. Her alanda, Meclis'te hangi iş yapılıyorsa, o işi en iyi şekilde yapma çabası içerisinde olduk" şeklinde konuştu.

TBMM İdari teşkilatının bir taraftan da kurumsal değişimi gerçekleştirme gayreti içerisinde olduğunu vurgulayan Neziroğlu, bu değişim noktasında diğer kurumlara örnek olmayı hedef olarak belirlediklerini kaydetti. Neziroğlu şöyle konuştu: "Ciddi bir mesafe kat ettiğimizi söyleyebilirim. Birçok ilke imza attık Meclis'te. Çeşitli sosyal projeleri hayata geçirdik. Bunların önemli bir kısmı kamuoyu tarafından sahiplenildi, diğer kamu kurumları tarafından sahiplenildi."

Türkiye Kalite Derneği'nin özellikle özel sektörde çok ciddi kalite çalışmalarına öncülük ettiğini, bu alanda rüştünü ispat etmiş bir dernek olduğunun altını çizen Neziroğlu, "Meclis'te uygulayacağımız model de Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın standartları, kısaca EFQM diye belirlenen kalite standartları. Dolayısıyla uluslararası standartlar çerçevesinde Meclis'te bir değerlendirme yapılacak. Kamu kurumları içerisinde çok yaygın değil bu uygulama, belki parlamentolar arasında da, dünya parlamentolarında ilk defa böyle bir kalite sistemi uygulanacak. Kurumumuz için iyi olacağını ümit ediyorum. Beklentimiz ortaya çıkacak sonuçlar çerçevesinde bir adım daha ileriye gitmek, kurumu biraz daha ileriye taşımak. Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne de yakışanın bu olduğunu düşünüyorum" şeklinde konuştu.

Bugüne kadar geline noktada emeği geçen idarecilere teşekkür eden Neziroğlu, "Bugün vitesi bir numara daha yükseltme zamanı. KalDer'in de katkılarıyla inşallah bunu gerçekleştireceğiz" dedi.

KalDer Ankara Yönetim Kurulu Başkanı Fahir Altan yaptığı konuşmada, bugünün kendileri için çok önemli bir gün olduğunu belirterek, "Biz Türkiye Kalite Derneği olarak 1998 yılında toplumun her alanında kalite sloganıyla başlattığımız Ulusal Kalite Hareketini, sürdürülebilir rekabet gücüne erişebilmek amacıyla toplumun her kesiminde toplam kalite yönetimini yaygınlaştırmaya çalıştık. O günden bugüne gerek kamu sektöründe, gerek özel sektörde birçok iyi niyet bildirgesini

imzaladık. Ama bugün gerçekten çok önemli bir gün. Tüm kamu kuruluşlarına, özel sektöre örnek olacak bir kurumda bu ulusal kalite hareketini imzalıyoruz. Bu nedenle gerçekten hem çok heyecanlıyım, hem çok mutluyum" şeklinde konuştu.

KalDer Yönetim Kurulu Başkanı A.Hamdi Doğan ise; "TBMM gibi ülke yönetiminin en üst kurumunun da yönetimi bir hizmet kurumu olarak değerlendirilmelidir. Kurumun performansını ve dolayısıyla TBMM çalışmalarının etkinliği ve verimini yükseltecek çalışmaların ülkemiz için katma değer yaratacağı muhakkaktır. Milli Eğitim Bakanlığı, Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı gibi Bakanlıklarımızla Mükemmellik Modeli çalışmaları yapmıştık. TBMM ile yapacağımız çalışma sanırım dünyada bir ilktir. Yalnız özel sektörde değil, kamu ve yerel idarelerde STK'lar da Mükemmellik Modeli uygulaması tüm dünyada yayılıyor.

Kamuda da TBMM gibi bir kurumda sürece adım atmak her iki camiada da büyük bir motivasyon yaratmıştır. Ülke yaşam kalitesinin artırılması amacımıza hizmet edecek bu işbirliğinin hayırlı olmasını diliyorum."

Daha fazla bilgi için: KalDer / 0216 518 42 84 / Neslihan Cingi
neslihan.cingi@kalder.org



www.facebook.com/turkiyekalitedernegi



www.twitter.com/kalitedernegi



www.linkedin.com/company/kalder



www.youtube.com/kalitedernegi



www.plus.google.com/+kalder



www.slideshare.net/TurkiyeKaliteDernegi



www.instagram.com/turkiyekalitedernegi



www.pinterest.com/kalitedernegi

KalDer

Merkezi İstanbul'da bulunan KalDer, Ankara, İzmir, Bursa ve Eskişehir'de kurduğu şubeler ile kalite bilincinin yurt çapında yayılmasına öncülük ediyor. 1998 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ni başlatan KalDer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM)'nın Ulusal İşbirliği Ortağı'dır. 2006 yılından itibaren Amerika Kalite Derneği (ASQ) ile işbirliğini başlatan ve aynı zamanda Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun (MEQA) kurucu üyesi olan KalDer'in ana faaliyetleri arasında Ulusal Kalite Ödülü, kalite ve yönetim alanındaki eğitimler, Kalite Kongresi ve Kamu Kalite Sempozyumu, Kıyaslama çalışmaları ve Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi çalışması sayılabilir. Ayrıca, KalDer'in, Kayseri Temsilciliği Ofisi, Doğu Marmara Bölgesi Temsilciliği ve Trakya Temsilciliği Hizmete Açıldı.