



Basın Bülteni

8 Mayıs 2014

BÜYÜKŞEHİR KALİTE YOLUNDA İLK ADIMI ATTI

Mersin Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kurumları ile kısa adı KalDer olan Türkiye Kalite Derneği arasında **"İyi Niyet Bildirgesi"** imzalanarak, Büyükşehir'de kalite ve kurumsallaşma yolunda ilk adım atıldı.

Kongre Merkezi'nde düzenlenen imza törenine, Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı Burhanettin Kocamaz, KalDer Yönetim Kurulu Başkanı A. Hamdi Doğan, MESKİ Genel Müdürü İlhan Şayan, ilçe belediye başkanları, büyükşehir belediye meclis üyeleri, daire başkanları ve müdürleri, sivil toplum kuruluşları ve oda temsilcileri ile belediye personeli katıldı.

Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı Burhanettin Kocamaz törenin açılışında yaptığı konuşmada, büyükşehir belediyesi ile bağlı kurumlarında **EFQM Mükemmellik Modeli** uygulamasına geçilerek, Mersin halkına daha kaliteli, etkin, verimli, hızlı ve yerinde hizmet sunmayı amaçladıklarını vurguladı. **Ulusal Kalite Hareketi'**ne katılıp **Türkiye Kalite Derneği** ile **'İyi Niyet Bildirgesi'** imzalayarak, kalite ve kurumsallaşma yolunda ilk adımı attıklarını kaydeden Başkan Kocamaz, **"Kurumların, kurumsallaşmayı başarabilmesi ve bunu yaparken halkın refah ve huzurunu daima ön planda tutarak, kaliteden ödün vermemesi çok önemlidir."** dedi.

Başkan Kocamaz, 2002 yılında Tarsus'ta başlattıkları bu sürecin sonunda **Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü'**ne layık görüldüklerini hatırlatarak, **"Çalıştık ve kazandık. Burada önemli olan ödül değil. Ödül almanın sembolik bir değeri var, ama hizmet ettiğiniz kurumun kurumsallaşması çok daha önemlidir. Kurumda hizmet kalitesinin kişilere değil, kurumun geleceğine bağlı olması, o kurum ve hizmet alan insanlar için her şeyden daha önemlidir. Kişiler bugün var, yarın yok; ama kurumlar ebediyete kadar yaşayacaklar."** diye konuştu. Mükemmelliğin sınırı olmadığını belirten Başkan Kocamaz, kaliteyi her geçen gün hem hizmette, hem yönetimde, hem de saygı ve sevgi çerçevesinde, insanların dayanışmasını sağlayarak başaracaklarına inandıklarını ifade etti. Başkan Kocamaz ayrıca, **'EFQM Mükemmellik Modeli Uygulaması Modeli'** çalışmasıyla, kamuda verimliliği ve kalite hareketinin yapılabilirliğini ortaya koyarak, Türkiye'de öncü ve örnek kurumlardan birisi olacaklarını vurguladı.

Daha sonra söz alan KalDer Yönetim Kurulu Başkanı A. Hamdi Doğan, Başkan Kocamaz'ın 2013 yılında Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü aldığını hatırlatarak, **"Başkan Kocamaz'ın böyle bir başarıyı kucaklaması, ancak ve ancak iyi bir ekiple hareket etmesi sonucu oluştu. Bu bir gönüllülük, vatanseverlik, bu bir kaynakları koruma işi."**

Buna zaman ayırmalısınız, vakit harcamalısınız. Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin, kısa zaman içinde vizyonuyla Türkiye'nin öncü kurumlarından biri olacağına inanıyorum." şeklinde konuştu.

Konuşmaların ardından, Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı Burhanettin Kocamaz ve KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Hamdi Doğan arasında "**İyi Niyet Bildirgesi**" imzalandı ve plaket töreni gerçekleşti.

Daha fazla bilgi için: KalDer / 0216 518 42 84 / Neslihan Cingi
neslihan.cingi@kalder.org



www.facebook.com/turkiyekalitedernegi



www.twitter.com/kalitedernegi



www.linkedin.com/company/kalder



www.youtube.com/kalitedernegi



www.plus.google.com/+kalder



www.slideshare.net/TurkiyeKaliteDernegi



www.instagram.com/turkiyekalitedernegi



www.pinterest.com/kalitedernegi

KalDer

Merkezi İstanbul'da bulunan KalDer, Ankara, İzmir, Bursa ve Eskişehir'de kurduğu şubeler ile kalite bilincinin yurt çapında yayılmasına öncülük ediyor. 1998 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ni başlatan KalDer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM)'nın Ulusal İşbirliği Ortağı'dır. 2006 yılından itibaren Amerika Kalite Derneği (ASQ) ile işbirliğini başlatan ve aynı zamanda Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun (MEQA) kurucu üyesi olan KalDer'in ana faaliyetleri arasında Ulusal Kalite Ödülü, kalite ve yönetim alanındaki eğitimler, Kalite Kongresi ve Kamu Kalite Sempozyumu, Kıyaslama çalışmaları ve Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi çalışması sayılabilir. Ayrıca, KalDer'in, Kayseri Temsilciliği Ofisi, Doğu Marmara Bölgesi Temsilciliği ve Trakya Temsilciliği Hizmete Açıldı.