



Basın Bülteni

26 Mayıs 2014

Kurumsal Mükemmellik Yolunda Deneyimler Paylaşıldı

KalDer ve Kayseri Sanayi Odası'nın düzenlediği Kayseri Deneyim Paylaşım Konferansı, iş dünyasının önde gelen üst düzey yöneticileri deneyimlerini Yönetim Modelleri, Toplam Kalite Yönetimi, Mükemmellik Modeli, Sistem Yaklaşımı konularını iyi uygulama örnekleriyle paylaştılar.

KalDer ve Kayseri Sanayi Odası tarafından düzenlenen Kayseri Deneyim Paylaşım Konferansı, 23 Mayıs 2014 Cuma günü, Kayseri Sanayi Odası Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi. Aynı zamanda KalDer Kayseri Temsilciliği'nin Açılış Töreni'nin gerçekleştiği konferansın Açılış Konuşmalarını Kayseri Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı **Mustafa Boydak** ve KalDer Yönetim Kurulu Başkanı **A. Hamdi Doğan** yaptı.

Konferansın açılış konuşmasını yapan **Kayseri Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Boydak** kurumsal itibarı üst düzeyde olan KalDer'in, Türkiye'nin önemli kuruluşlarından bir tanesi olduğunu ve iş dünyasına yön verdiğini söyledi. KalDer ile çalışan firmaların hep kazandığını belirten Boydak, "KalDer'le iletişim içerisinde olanların büyük kârda olduğunu düşünüyorum. Sayın Hamdi Doğan'ın da kurumsal manada KalDer'e çok şey kattığını biliyoruz. Odamızda KalDer temsilciliği açılması gündeme gelince memnuniyetle destek verdik. Burada her şeyimizle hazırız dedik. Üyelerimize katkı sağlayacak her faaliyet bizim için çok önemli. Tüm imkânlarımızı karşılıklı seferber ilan etmiş durumdayız. Bildiğim kadarı ile de güzel bir ortam yakalandı ve faaliyetler aralıksız sürüyor" dedi.

KalDer Yönetim Kurulu Başkanı A. Hamdi Doğan şunları söyledi: "*Kalite gibi Kalkınma' da bütünseldir. Ülkenin doğusundan batısına, kuzeyinden güneyine özel sektörde olduğu kadar, kamuda, yerel idarelerde, sivil toplum kuruluşlarında gerçekleşirse dengeli, sürdürülebilir bir başarı ve kalkınmadan söz edebiliriz. Sürekli iyileştirme anlayışı ile mükemmelliği yakalamak zorundayız. KalDer bu farkındalığı yaratmak için 23 yıldır Mükemmellik Modelini yaygınlaştırmaya çalışıyor. Ancak artık farkındalık zamanı geçti, artık fark yaratmak zamanıdır.*" dedi.

Doğan şöyle devam etti: "*Model uygulamaları ile başarılı olan kuruluşlarda yapılan araştırmaya göre gerek ciro, gerek müşteri sayısı, gerek Müşteri Memnuniyeti hisse değerlerindeki artış, satışlarda ve karlılıkta diğer kuruluşlara göre daha başarılı oluyor. Var*

olabilmek için, sürdürülebilir başarı için modeli uygulamaya davet ediyoruz. Bu model Avrupa'da 20 ülkede 35.000 işletme tarafından kullanılıyor." dedi.

Doğan ayrıca "Aşmamız gereken bir nokta var. Bu da inovasyon da yatıyor. Bizler ülkenin yaşam kalitesine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Bugün hepimizin kullandığı cep telefonları olmadan önce Finlandiya'nın milli geliri fert başına 10 bin dolar, işsizlik oranı yüzde 20 idi. Telefonları piyasaya sürdükten sonra ise milli gelirleri 20 bin doların üstüne çıktı, işsizlik de sıfıra indi. İnovasyonun ekonomik gelişmeye en güzel örneği budur." diye konuştu.

Konuşmalardan sonra Kayseri Vali Yardımcısı Erdoğan Aygenç'in de katılımı ile KalDer Kayseri Temsilciliği'nin açılış kurdelesini kesti.

Ulusal Kalite Hareketi Üyeliği İmza Töreninin yapıldığı konferansta Başyazıcıoğlu Tekstil, Kilim Mobilya, Muka Metal ve Tuğra Makine Ulusal Kalite Hareketi sürecine katıldılar. Aynı zamanda KalDer'in yeni kurumsal üyesi Kumtel A.Ş. ve bireysel üyeler Hüseyin Selim ve Fatıma Eyici'ye üyelik sertifikaları sunuldu.

Açılış oturumunun konuşmcısı Toyota Türkiye Genel Müdürü ve CEO'su Orhan Özer, Toyota Tarzı Üretim ve Yönetim Anlayışı başlıklı sunumunu paylaştı. Özer, bazen kendi çalışanları ile dahi 15 dakika görüşebilmesinin zor olduğunu ancak Anadolu'nun pek çok coğrafyasında bu tür etkililiklere ayda 1 gün mutlaka zaman ayırdığını; deneyimlerin paylaşılmasının ülkeye hizmet olarak gördüğünü söyledi.

Oturum başkanlığını KalDer Genel Sekreteri Akın Alıkçıoğlu'nun yaptığı ikinci oturumda VİKO Teknik Bölümler Direktörü **Orhan Ünal**, TPM Danışmanı **Türker Bozunoğulları**, Koç Holding / Tüpraş, Genel Müdür Yardımcısı **Yılmaz Bayraktar** konferansta deneyimlerini aktardılar.

Daha fazla bilgi için: KalDer / 0216 518 42 84 / Neslihan Cingi
neslihan.cingi@kalder.org



www.facebook.com/turkiyekalitedernegi



www.twitter.com/kalitedernegi



www.linkedin.com/company/kalder



www.youtube.com/kalitedernegi



www.plus.google.com/+kalder



www.slideshare.net/TurkiyeKaliteDernegi



www.instagram.com/turkiyekalitedernegi



www.pinterest.com/kalitedernegi

KalDer

Merkezi İstanbul'da bulunan KalDer, Ankara, İzmir, Bursa ve Eskişehir'de kurduğu şubeler ile kalite bilincinin yurt çapında yayılmasına öncülük ediyor. 1998 yılında Ulusal Kalite Hareketi'ni başlatan KalDer, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM)'nın Ulusal İşbirliği Ortağı'dır. 2006 yılından itibaren Amerika Kalite Derneği (ASQ) ile işbirliğini başlatan ve aynı zamanda Orta Doğu Kalite

Organizasyonu'nun (MEQA) kurucu üyesi olan KalDer'in ana faaliyetleri arasında Ulusal Kalite Ödülü, kalite ve yönetim alanındaki eğitimler, Kalite Kongresi ve Kamu Kalite Sempozyumu, Kıyaslama çalışmaları ve Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi çalışması sayılabilir. Ayrıca, KalDer'in, Kayseri Temsilciliği Ofisi, Doğu Marmara Bölgesi Temsilciliği ve Trakya Temsilciliği Hizmete Açıldı.